

**STUDI PENINGKATAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL  
PADA DOSEN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***STUDY ON INCREASING THE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR AT LECTURERS IN UNIVERSITY MUHAMAMDIYAH OF  
YOGYAKARTA***

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas  
Ekonomi program studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**FAJAR PRASETYO**

**20140410151**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

**SKRIPSI**

**STUDI PENINGKATAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL  
PADA DOSEN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***STUDY ON INCREASING THE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR AT LECTURERS IN UNIVERSITY MUHAMMADIYAH OF  
YOGYAKARTA***



Diajukan oleh:

**FAJAR PRASETYO**

**20140410151**

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing,

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tj., MM

Tanggal, 03 Februari 2018

NIK: 143 070./0527097101

**SKRIPSI**  
**STUDI PENINGKATAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL**  
**PADA DOSEN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***STUDY ON INCREASING THE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP***  
***BEHAVIOUR AT LECTURERS IN UNIVERSITY MUHAMMADIYAH OF***  
***YOGYAKARTA***

Diajukan oleh:

**FAJAR PRASETYO**  
**20140410151**

Skripsi ini telah dipertahankan dan diusahakan di depan Dewan penguji program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal 27 Februari 2018**

Yang terdiri dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tj.,MM

Ketua Tim Penguji

Isthofania Astuti, SE., M.SI.

Anggota Tim Penguji

Rr. Sri Handari W., SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK. 197312181999143016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : FAJAR PRASETYO

Nomor Mahasiswa : 201401410151

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“STUDI PENINGKATAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL PADA DOSEN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis maupun diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis maupun diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia naskah ini dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Februari 2018

FAJAR PRASETYO

## **MOTTO**

“Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah bersama kita”

(Q.s. At-taubah 40)

“Hidup adalah perjalanan yang digariskan memiliki 2 rasa: manis dan getir, lapang dan sesak, suka dan duka, nikmat dan musibah; serta sabar dan syukur.”

(Salim A. Fillah)

“Empat hal yang menghambat datangnya rezeki: tidur di waktu pagi, sedikit shalat, malas-malasan dan berkhianat”

(Ibnul Qayyim)

“Jika ingin mencapai surgaNya, jangan tertidur didalam perjalanan, bergegaslah, cari hidayahNya”

(Evie Effendi)

“Jika cahaya mulai memudar hingga sirna, maka diam lah sejenak untuk berfikir bahwa dalam gelap selalu tersisa harap”

(FajarPrasetyo)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama sungguh dalam hati menggebu serta tak henti-hentinya diri ini mengucapkan syukur “Alhamdulillah” kepada Allah SWT. “Skripsi” yang namanya di kenal mahasiswa sebagai *Masterpiece* itu akhirnya dapat terselesaikan, setelah sekian lama tidur diatas jam sepuluh malam dan hanya mencangkung didepan komputer dengan alas seadanya. Skripsi ini kupersembahkan untuk Ibu, Bapak dan Adik-adik ku tercinta, salam rindu serta bertabur doa untuk kalian selalu, terimakasih banyak atas doa-doa yang telah kalian panjatkan yang senantiasa mendukung anakmu ini. Pesan-pesan untuk segera menyelesaikan “skripsi” acapkali terdengar menghantui, seperti nya tidur diatas jam sembilan malah menjadi suatu kebiasaan dan selalu memaksa tubuh tatkala hujan datang untuk bangun dari balutan kemalasan.

Yang kedua kepada Prof. Heru Kurnianto Tjahjono, adalah sosok dosen yang susah dicari ibarat seperti “mengejar bayang-bayang”, kita berlari ia berlari, kita diam ia juga akan diam. Begitulah sosoknya yang tak pernah terlepas dari hiruk pikuk kesibukan sebagai seorang akademisi yang memegang banyak peran di UMY, dan itu adalah hal yang wajar. Terlepas dari kesibukan beliau, ia tetap membimbing anak didiknya dengan penuh keikhlasan dan sangat *friendly, good job* Prof, terimakasih untuk hari kemarin, hari ini dan hari esok.

Yang ketiga dan terakhir, terimakasih kepada sahabat-sahabat ku atas dukungannya, banyak tawa dan cerita kala menulis skripsi ini bersama kalian, Mas. Imam yang senantiasa memberikan semangat, Mas. Sigit, Bang. Hasym, Mr, Roofif serta terutama Bang. Ipul, yang selalu mendoakan, ada juga Dek. Nando yang selalu bilang “La pie jon” saat saya menceritakan masalah analisis. Terimakasih pula untuk Mas. Yogo yang akhir-akhir ini agak perhatian dan mencoba menyemangati saya, mudah-mudahan itu bukan gimmick belaka, dan Annisa serta Firdha yang juga selalu mengingatkan banyak hal dan memberikan banyak masukan dalam skripsi ini.

## INTISARI

Perilaku kewargaan organisasional adalah bentuk perilaku yang tidak ada kaitannya dengan sistem *reward* formal organisasi, akan tetapi secara agregat akan meningkatkan efektifitas didalam organisasi. Perilaku kewargaan organisasional yang terdapat didalam organisasi mampu membawa dosen bertindak melebihi tugas atau pekerjaan yang biasanya dilakukan sehingga dapat meningkatkan kinerja yang melampaui batas. Pada skripsi ini penulis meneliti tentang perilaku kewargaan organisasional dengan aspek yang mempengaruhi perilaku kewargaan organisasional yakni, kepemimpinan transformasional dan komitmen afektif.

Subjek dalam penelitian ini adalah Dosen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Kemudian jumlah sampel yang digunakan yakni sebanyak 145 responden dengan menggunakan *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan menggunakan software AMOS versi 22.

Berdasarkan hasil analisis, pengaruh transformational leadership terhadap perilaku kewargaan organisasional berpengaruh secara positif signifikan, kepemimpinan transformasional terhadap komitmen afektif berpengaruh secara positif signifikan dan komitmen afektif terhadap perilaku kewargaan organisasional berpengaruh secara positif signifikan.

**Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Afektif dan Perilaku Kewargaan Organisasional.**

## **ABSTRACT**

*Organizational citizenship behavior is a form of behavior that has nothing to do with the formal reward system of the organization, but in aggregate will increase the effectiveness within the organization. Organizational citizenship behavior contained within the organization is able to bring the lecturer to act beyond the task or job that is usually done so as to improve the performance that exceeds the limit. In this study the author examines the organizational citizenship behaviour with aspects that affect the organizational citizenship behaviour, that is transformational leadership and affective commitment.*

*Subjects in this study were Lecturers at Muhammadiyah University of Yogyakarta. Then the number of samples used were 145 respondents by using purposive sampling. The analysis technique used in this research is SEM (Structural Equation Modeling) by using software of AMOS version 22.*

*Based on the results of the analysis, the effect of transformational leadership on organizational citizenship behavior is positively significant, transformational leadership towards affective commitment has a significant positive effect and affective commitment to organizational citizenship behavior has a significant positive effect.*

***Keywords: Transformational Leadership, Affective Commitment and Organizational Citizenship Behavior.***



## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmatnya sehingga bisa dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “STUDI PENINGKATAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL PADA DOSEN DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan do’a dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Dosen pembimbing, Prof. Heru Kurnianto Tjahjono yang telah banyak membantu, memberikan masukan serta membimbing selama proses menyelesaikan karya tulis ini.
3. Bapak dan ibu serta sanak saudara yang selalu memberikan semangat serta do’a hingga dapat menyelesaikan studi
4. Sahabat dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses menyelesaikan karya tulis ini.
5. Teman-teman program studi manajemen UMY angkatan 2014, terimakasih atas kebersamaan kita selama ini.
6. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu, terimakasih atas partisipasinya hingga selesainya skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 27 Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kepemimpinan Transformasional.....	11
2. Komitmen Organisasi .....	16
3. Perilaku Kewargaan Organisasional .....	21

B.	Penurunan Hipotesis.....	27
C.	Model penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....		34
A.	Obyek dan Subyek penelitian .....	34
B.	Jenis Data.....	34
C.	Teknik Pengambilan Sampel .....	34
D.	Pengumpulan Data .....	35
E.	Definisi Operasional Variabel.....	36
F.	Uji Kualitas Instrumen .....	38
1.	Uji Validitas .....	38
2.	Uji Realibilitas.....	39
G.	Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		46
A.	Gambaran Umum Objek/subjek Penelitian.....	46
B.	Deskripsi Responden .....	51
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	52
D.	Statistik Deskriptif .....	56
E.	Hasil Penelitian .....	60
1.	Pembahasan Model berdasarkan Teori.....	61
2.	Menyusun Diagram Alur .....	61
3.	Konversi Diagram Alur ke dalam Persamaan Struktural .....	62
4.	Input Matriks dan Estimasi Model .....	63
5.	Identifikasi Model Struktural .....	69
6.	Menilai Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	70
F.	Pengujian Hipotesis .....	73

G. Pembahasan.....	75
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....	81
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran.....	82
C. Keterbatasan.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	89
Lampiran 1 Kuisisioner .....	90
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden.....	95
Lampiran 3 Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	100
Lampiran 4 Analisis Deskriptif.....	104
Lampiran 5 Model Penelitian.....	106
Lampiran 6 Model Pengukuran.....	106
Lampiran 7 Uji Normalitas .....	107
Lampiran 8 Uji Outliers .....	108
Lampiran 9 Bollen stine bootsrap .....	111
Lampiran 10 Note For model.....	111
Lampiran 11 Uji Hipotesis.....	112
Lampiran 12 Uji Fit .....	113
Lampiran 13 Struktur Organisasi UMY.....	116

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 kepemimpinan transfrmasional terhadap pko.....	29
Tabel 2. 2 Kepemimpinan transformasional terhadap Komitmen afektif.....	31
Tabel 2. 3 Komitmen afektif terhadap pko.....	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Goodness Of fit Indeks.....	42
Tabel 4. 1 Pengumpulan Kuisisioner.....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	52
Tabel 4. 3 Uji Instrumen KT .....	53
Tabel 4. 4 Uji Instrumen KA.....	54
Tabel 4. 5 Uji Instrumen PKO.....	55
Tabel 4. 6 Uji Instrumen PKO 2.....	56
Tabel 4. 7 Interpretasi kelas Interval .....	57
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif KT .....	58
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif KA.....	59
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif PKO.....	60
Tabel 4. 11 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4. 12 Uji Outliers .....	68
Tabel 4. 13 Evaluasi Uji Outliers .....	69
Tabel 4. 14 Notes For Model .....	70
Tabel 4. 15 Kriteria GFI.....	71
Tabel 4. 16 Pengujian Hipotesis.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4. 2 Model Penelitian.....	62
Gambar 4. 3 Model Pengukuran.....	62
Gambar 4. 4 Bootsrap .....	66
Gambar 4. 5 Uji Outliers.....	67