

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimana kinerja keuangan dari segi FDR, CAR, ROA, BOPO sebelum dan sesudah *Branchless Banking* dan bagaimana alternatif strategi untuk meningkatkan kinerja keuangan melalui *Branchless Banking*. Berdasarkan penelitian yang dibahas pada bab sebelumnya, kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pada variabel FDR dan BOPO yang diuji dengan *Wilcoxon Signed Ranks* menunjukkan ada perbedaan yang signifikan sesudah diterapkannya *Branchless Banking*. Namun perbedaan signifikan pada variabel FDR menunjukkan kinerja keuangan tidak semakin membaik sesudah diterapkannya *Branchless Banking*, sedangkan perbedaan signifikan pada variabel BOPO menunjukkan kinerja keuangan semakin membaik diterapkannya *Branchless Banking*.
2. Pada variabel CAR dan ROA yang diuji dengan *Wilcoxon Signed Ranks* menunjukkan tidak ada perbedaan yang signifikan sesudah diterapkannya *Branchless Banking*.
3. Alternatif strategi yang dapat dilakukan oleh Bank BRI Syariah dalam meningkatkan kinerja keuangan melalui *Branchless Banking* antara lain :

- a. Memperbanyak program sosialisasi kepada masyarakat mengenai *Branchless Banking*.
- b. Memperbaharui terus produk perbankan dengan sistem dan pelayanan yang mudah.
- c. Transaksi melalui *mobile banking*.
- d. Meningkatkan perlindungan bagi nasabah dan agen.
- e. Melakukan pelatihan bagi agen.

B. Saran

Di bawah ini peneliti akan memberikan saran yang terkait dalam penelitian ini, antara lain :

a. Bagi Manajemen Perbankan

Sebelum memutuskan untuk menerapkan *Branchless Banking*, sebaiknya pihak manajemen perbankan terlebih dahulu melihat kondisi perbankan baik dari *financial* perbankan, kondisi ekonomi nasional dan kesiapan fasilitas, SDM dan teknologi informasi yang mendukung.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Berikut beberapa saran dari penulis untuk penelitian selanjutnya yang melibatkan *Branchless Banking* dalam penelitiannya, antara lain :

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan melakukan pengukuran kinerja keuangan dengan menambah variabel rasio keuangan yang lain atau metode lain, sehingga dapat meningkatkan kualitas hasil penelitian.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian tidak hanya pada satu obyek dan dengan periode pengamatan yang lebih diperpanjang, sehingga hasil penelitian mendekati kenyataan yang sesungguhnya.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk menggunakan jenis perusahaan lain sebagai objek penelitian.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini mempunyai keterbatasan-keterbatasan yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya agar mendapatkan hasil yang lebih baik.

- a. Dalam penelitian ini periode waktu yang digunakan masih kurang, sehingga manfaat dari *Branchless Banking* dari variabel CAR dan ROA belum terlalu kelihatan. Hal tersebut karena *Branchless Banking* merupakan program baru dari OJK dan BI yang dikeluarkan pada tahun 1014.
- b. Kedua, dalam penelitian ini hanya memfokuskan pada satu perbankan syariah yang pertama kali menerapkan *Branchless Banking*.