

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
PERAWAT TERHADAP KINERJA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Derajat Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh

**ESTER MARLIN RALAHALU**

**20111030165**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2012**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TESIS**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA PERAWAT  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RS PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

**ESTER MARLIN RALAHALU**

20111030165

Telah disetujui oleh :

Pembimbing

**Elsye Maria Rosa, SKM.,M.Kep.**

Tanggal : \_\_\_\_\_

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 28 Juli 2012

Yang Membuat Pernyataan :

ESTER MARLIN RALAHALU

20091021018

**HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Belajar seumur hidup “*

**Kupersembahkan kepada :**

*Bapa, Mama, K'Ela, Victor dan ade Grace tercinta*

**God Bless You**

**Yer17:7**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Perawat terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat mencapai derajat sarjana S-2 pada Program Pascasarjana Magister Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada penyusunan tesis ini, tidak terlepas dari bantuan segenap pihak yang telah memberi petunjuk, bimbingan, dorongan dan semangat, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ir. H.M Dasron Hamid, M.Sc, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mereferensikan saya untuk mengikuti kuliah S2 di Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit.
2. dr. Arlina Dewi, M.Kes (Cand. Doktor) selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu selama proses pendidikan.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM.,M.Kep selaku pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan waktunya untuk membimbing penulis sejak awal hingga selesainya penulisan tesis ini baik secara tatap muka maupun konsultasi *online* melalui *e-mail*.
4. Ibu Triyani Marwati, SE.Akt.M.M., selaku pembimbing lapangan selama mahasiswa melaksanakan penelitian dan residensi di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dr. Susanto, SM., selaku ketua penguji tesis dan Sri Handari Wahyuningsih, SE,M.Si., dan Dr.Elsye Maria Rosa, SKM, M.Kep selaku anggota penguji tesis yang telah dilaksanakan pada tanggal 21 juli 2012.

6. Direktur dan staf Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin penelitian bagi penulis dan membantu hingga terselesaikannya penulisan tesis ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membantu penulis dalam proses pendidikan selama ini.
8. Kedua orang tua, kakak dan adik-adik yang telah mendukung dan memberi motivasi bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa angkatan II Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk kebersamaan dan bantuan dari awal kuliah hingga akhir.

Tak ada gading yang tak retak, penulis mohon maaf jika ada kekurangan dalam penulisan tesis ini.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dunia ilmu pengetahuan dalam manajemen rumah sakit.

Yogyakarta, 28 Juli 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Abstrak .....	xv
<i>Abstract</i> .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Keaslian Penelitian .....	7

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian .....	10
2.1.1 Motivasi .....	10



2.1.1.1 Model Maslow .....	11
2.1.1.2 Model Hezberg's .....	13
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	15
2.1.2.1 Suasana Kerja (Lingkungan non fisik) .....	17
2.1.2.2 Lingkungan Tempat kerja (Lingkungan fisik) .....	19
2.1.3 Kinerja .....	25
2.1.4 Pelayanan Tenaga Perawat .....	28
2.2 Kerangka Teori .....	33
2.3 Landasan Teori .....	35
2.4 Kerangka Konsep .....	36
2.4 Hipotesis .....	37

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian .....	39
3.2 Subyek Penelitian .....	39
3.3 Populasi dan Sampel .....	39
3.3.1 Populasi .....	39
3.3.2 Sampel .....	40
3.4 Variabel Penelitian .....	41
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	42
3.5.1 Motivasi Intrinsik (X1) .....	42
3.5.2 Motivasi Ekstrinsik (X2).....	43
3.5.3 Lingkungan Kerja Non Fisik (X3).....	44
3.5.4 Lingkungan Fisik (X4) .....	44
3.5.5 Kinerja Perawat .....	45

3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	46
3.7 Analisis Data .....	48
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	48
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
3.8. Etika Penelitian .....	51

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	52
4.1.1 RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	52
4.1.2 Instalasi Rawat Inap .....	53
4.1.3 Karakteristik Responden .....	59
4.2 Uji Keabsahan dan Keandalan Instrumen .....	62
4.2.1 Uji Validitas .....	62
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	64
4.3 Hasil Penelitian .....	65
4.3.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	65
4.3.2 Uji Prasyarat Analisis .....	71
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	74
4.4 Pembahasan .....	80
4.4.1 Pengaruh Motivasi Instrinsik terhadap Kinerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	80
4.4.2 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	83
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Non Fisik terhadap Kinerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	87

4.4.4 Pengaruh Lingkungan Fisik terhadap Kinerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	90
4.4.5 Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Lingkungan Non Fisik, Lingkungan Fisik terhadap Kinerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	95
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran .....	99
5.3 Keterbatasan .....	100
 Daftar Pustaka .....	 103
Lampiran .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Model Maslow .....	11
Gambar 2.	Sistem Manajemen Keperawatan .....	34
Gambar 3.	Kerangka Konsep .....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Perbandingan teori motivasi .....	15
Tabel 2.	Rekapitulasi Perawat, per Juni 2010 .....	40
Tabel 3.	Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4.	Distribusi Responden berdasarkan Usia .....	60
Tabel 5.	Distribusi Responden berdasarkan lama bekerja di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	61
Tabel 6.	Distribusi Responden berdasarkan status Pernikahan .....	61
Tabel 7.	Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 8.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (Intrinsik dan Ekstrinsik) ...	63
Tabel 9.	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan (Non Fisik dan Fisik)...	63
Tabel 10.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat .....	63
Tabel 11.	Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 12.	Deskripsi Variabel .....	66
Tabel 13.	Motivasi Intrinsik .....	67
Tabel 14.	Motivasi Ekstrinsik .....	68
Tabel 15.	Lingkungan Non Fisik .....	69
Tabel 16.	Lingkungan Fisik .....	70
Tabel 17.	Kinerja Perawat .....	71
Tabel 18.	Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 19.	Hasil Uji Linieritas .....	73
Tabel 20.	Rangkuman Hasil Analisis Regresi .....	74
Tabel 21.	Hasil Uji F .....	76
Tabel 22.	Hasil Uji t .....	77
Tabel 23.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner .....	107
Lampiran 2.	Hasil data validitas dan reliabilitas .....	112
Lampiran 3.	Data penelitian .....	113
Lampiran 4.	Analisis identitas responden .....	116
Lampiran 5.	Hasil uji validitas dan reliabilitas .....	117
Lampiran 6.	Analisis Deskriptif .....	122
Lampiran 7.	Katagori 5 variabel penelitian .....	123
Lampiran 8.	Uji normalitas .....	128
Lampiran 9.	Uji linieritas .....	129
Lampiran 10.	Uji multikolinieritas .....	130
Lampiran 11.	Uji autokorelasi .....	131
Lampiran 12.	Uji heteroskedastisitas .....	132
Lampiran 13.	Analisis regresi linier berganda .....	133

## ABSTRAK

### PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Ester M. Ralahalu

Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Latar Belakang:** Pelayanan keperawatan sebagai salah satu bentuk pelayanan profesional, merupakan bagian integral yang tidak dapat dipisahkan dari upaya pelayanan kesehatan secara keseluruhan. Dengan adanya motivasi perawat disertai lingkungan kerja yang sehat, secara tidak langsung akan mempertahankan atau bahkan meningkatkan kinerja perawat.

**Tujuan penelitian:** Untuk menganalisis pengaruh motivasi, dan lingkungan kerja perawat terhadap kinerja perawat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Motivasi disini meliputi motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik, sedangkan lingkungan kerja meliputi lingkungan non fisik dan lingkungan fisik.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian ini adalah deskriptif analitik dengan rancangan penelitian menggunakan pendekatan secara *cross sectional study* (studi potong lintang). Penelitian dilakukan selama bulan *Juni 2012 – Oktober 2011* di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Populasi adalah seluruh perawat pada bangsal rawat inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Besar sampel yang didapat sebanyak 121 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi intrinsik terhadap kinerja perawat (koefisien regresi=0,291,  $p=0,000$ ), terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja perawat (koefisien regresi=0,253,  $p=0,003$ ), terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan non fisik terhadap kinerja perawat (koefisien regresi=0,191,  $p=0,025$ ), terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan fisik terhadap kinerja perawat (koefisien regresi=0,183,  $p=0,020$ ). Motivasi instrinsik, motivasi ekstrinsik, lingkungan non fisik, dan lingkungan fisik secara bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perawat di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang ditunjukkan dengan uji F ( $p=0,000$ ). Motivasi intrinsik memiliki sumbangan efektif terbesar terhadap kinerja perawat (17,8%), diikuti oleh motivasi ekstrinsik (15,3%), lingkungan non fisik (11,2%) dan lingkungan fisik (9,9%).

**Kesimpulan:** Semakin tinggi motivasi instrinsik, motivasi ekstrinsik, lingkungan non fisik, dan lingkungan fisik maka akan meningkatkan kinerja perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta

**Kata Kunci:** *Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Perawat*

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENTAL ON NURSES PERFORMANCE IN PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL YOGYAKARTA

**Ester M. Ralahalu**

Magister Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Background:** The nursing care as are professional services that are integral and inseparable from overall health care effort. The existence of motivation accompanied nurses healthy work environment, will indirectly improve the performance of nurses.

**Objective:** To determine the influence of motivation and work environment on nurse's performance in PKU Muhammadiyah Hospital of Yogyakarta. The motivation includes intrinsic motivation and extrinsic motivation, while the work environment includes non-physical environment and physical environment.

**Methods:** This type of research is a descriptive analytical approach to the study design is cross sectional study. The study was conducted during June 2011 - October 2011 in PKU Muhammadiyah Hospital of Yogyakarta. The population was all nurses in PKU Muhammadiyah Hospital of Yogyakarta. The sample size is obtained as many as 121 people. The sampling technique is using Purposive Sampling. Analysis of data is using multiple linear regression analysis.

**Results:** The finding of this research shown that there are positive and significant influence of intrinsic motivation on the performance of nurses (regression coefficient = 0.291,  $p = 0.000$ ), there is a positive and significant effect of extrinsic motivation on the performance of nurses (regression coefficient = 0.253,  $p = 0.003$ ), there is the influence positive and significant non-physical environment of nurses performance (regression coefficient = 0.191,  $p = 0.025$ ), there is a positive and significant influence of physical environment on the performance of nurses (regression coefficient = 0.183,  $p = 0.020$ ). Intrinsic motivation, extrinsic motivation, non physical environment, and the physical environment together significantly influence the performance of nurses in PKU Muhammadiyah Hospital of Yogyakarta is indicated by the F test ( $p = 0.000$ ). Intrinsic motivation has the largest effective contribution to the performance of nurses (17.8%), followed by extrinsic motivation (15.3%), non-physical environment (11.2%) and the physical environment (9.9%).

**Conclusions:** The higher the intrinsic motivation, extrinsic motivation, non physical environment, and the physical environment it will improve the performance of nurses PKU Muhammadiyah Hospital of Yogyakarta

**Keywords:** *Motivation, Work Environment, Nurse Performance*