DAFTAR PUSTAKA


Kristanto, Paulus Lilik 2011, Psikologi pemasaran, CAPS, Yogyakarta.


Muninjaya, A.A. Gde 2011, Manajemen mutu pelayanan kesehatan, EGC, Jakarta.


Setiaji, Bambang 2006, Panduan riset dengan pendekatan kuantitatif, Muhammediyah University Press, Surakarta.


Sugiyono 2008, Metode Penelitian bisnis, edk 8, AlfaBeta, Bandung.


Tjiptono, Fandi 2005, Pemasaran jasa, Bayumedia, Malang.


Undang-undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009, Tentang Rumah Sakit.
