

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU DALAM  
MEMBANGUN RELIGIOUS CULTURE DI  
SEKOLAH DASAR NEGERI PALIYAN I  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Gelar *Magister Pendidikan Islam (M.Pd.I.)*

Program Studi: Studi Islam  
Konsentrasi: Psikologi Pendidikan Islam



Diajukan oleh:  
Sulami  
NIM. 20081010056

Kepada:

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER STUDI ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2012**

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sulami

NIM : 20081010056

Program : Magister Studi Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 Januari 2012

Yang Menyatakan



Sulami

NIM. 20081010056

Dr. H. Muh Anis, M.A  
Dosen Program Pascasarjana  
Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**NOTA DINAS**

Lamp. : 4 eksemplar  
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Magister Studi Islam  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Sulami yang berjudul "Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Membangun Religious Culture di Sekolah Dasar Negeri Paliyan I Kabupaten Gunungkidul" telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 19 Maret 2012

Pembimbing I



Dr. H. Muh Anis, M.A

Drs. Syamsudin HS., M.Pd  
Dosen Program Pascasarjana  
Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

---

**NOTA DINAS**

Lamp. : 4 eksemplar  
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Magister Studi Islam  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

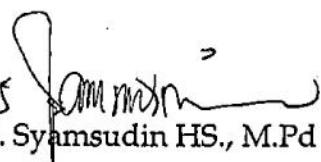
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Sulami yang berjudul "Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam Membangun Religious Culture di Sekolah Dasar Negeri Paliyan I Kabupaten Gunungkidul" telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 12 Maret 2012

Pembimbing II



Drs. Syamsudin HS., M.Pd

## KATA PENGANTAR

إِنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ تَحْمِدُهُ وَتَسْتَعْيِنُهُ وَتَسْتَغْفِرُهُ وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنفُسِنَا وَمِنْ سَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا،  
مَنْ يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلٌّ لَّهُ وَمَنْ يُضْلِلُ إِلَّا هُوَ أَنْشَأَهُ لَهُ وَأَشْهُدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ  
وَأَشْهُدُ أَنَّ مُحَمَّداً عَنْدَهُ وَرَسُولُهُ  
اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدٍ وَّعَلَى آلِهِ وَصَاحْبِهِ وَمَنْ تَبَعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ.  
أَمَا بَعْدُ

Segala puji dan syukur hanyalah pantas dipersembahkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat berupa hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis yang berjudul;

### **“Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dalam Membangun Religious Culture Di Sekolah Dasar Negeri Paliyan I Kabupaten Gunungkidul”**

Tesis ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan menyelesaikan tugas kuliah Pasca Sarjana (S-2) guna mendapatkan gelar Magister Agama di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun tesis ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca yang budiman guna kesempurnaan tesis ini sangat penulis nantikan.

Pada kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada;

1. Bapak Rektor Universitas Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di kampus tercinta ini.
2. Bapak Ketua Program MSI Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Bapak DR.H.Muhammad Anis,M.A dan Drs. Syamsudin HS,M.Ag yang telah meluangkan waktu dan tenaga serta dengan kesabaran dan ketelatenan memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan tesis ini.
4. Ibu. Dra. Siti Rahayu selaku kepala SD Negeri Paliyan I yang telah memberikan ijin penelitian dan informasi yang penulis butuhkan dalam penulisan tesis ini.
5. Teman-teman Guru yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kata pengantar ini, yang telah bersedia membantu penulis dengan memberikan informasi dan mengisi questioner maupun angket untuk penulisan tesis ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan do'a baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama suami dan putra/putri penulis sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT semata, penulis berharap dan berdo'a, semoga karya yang kecil ini dapat bermanfaat dan dapat dinilai sebagai ibadah serta bukti bakti penulis kepada agama dan bangsa dalam ikut serta membangun dan mempersiapkan generasi penerus masa depan. Amiin

Yogyakarta, Maret 2012

Penulis

**S u l a m i**

## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
D. Sistematika Penulisan .....	6
E. Tinjauan Pustaka .....	8
F. Landasan Teori .....	10
1. Pengertian Manajemen Mutu Terpadu (TQM) .....	11
2. Manajemen Mutu Terpadu dalam Pendidikan .....	14
3. Filsafat Perbaikan Kualitas secara Berkesinambungan .....	18
4. Unsur-unsur Manajemen Mutu Terpadu .....	20
5. Pengertian Religious Culture di Sekolah .....	22

a.	Belajar Hidup dalam Perbedaan .....	27
b.	Membangun Saling Percaya (Mutual trust).....	31
c.	Memelihara Saling pengertian .....	31
d.	Menjunjunjung Sikap Saling Menghargai .....	32
e.	Terbuka dalam Berfikir .....	32
f.	Apresiasi dan Interdepedensi .....	33
g.	Resolusi Konflik .....	33
6.	Menciptakan kerjasama tim .....	42
1)	Power Strategy .....	44
2)	Persuasive strategy .....	44
3)	Normative re-educative .....	44

## BAB.II METODE PENELITIAN

A.	Tempat dan waktu Penelitian .....	49
B.	Jenis Penelitian .....	50
C.	Penentuan Subyek dan Obyek Penelitian.....	54
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	55
1)	Pengamatan partisipatif .....	55
2)	Wawancara mendalam .....	56
3)	Dokumentasi .....	56
4)	Catatan Lapangan .....	57
5)	Foto .....	57
E.	Pemeriksaan Keabsahan data .....	57
1)	Perpanjangan keikutsertaan .....,	58
2)	Ketekunan pengamat .....	58
3)	Triangkulasi .....	58
4)	Diskusi melalui teman sejawat .....	59
F.	Teknik Analisa data .....	59

### **BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>A. HASIL PENELITIAN</b>	<b>61</b>
1. Gambaran Umum SDN Paliyan I .....	66
2. Visi, Misi dan Tujuan pendidikan di SDN Paliyan I ...	68
3. Struktur kurikulum .....	69
4. Muatan kurikulum .....	
5. Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam membentuk Religious Culture di SD Paliyan I.....	74
6. Tatakerja dan tata kelola SDN Paliyan I dalam membangun tim guna mensukseskan program membentuk Religious Culture di Sekolah .....	75
<b>B. PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>

### **BAB.IV PENUTUP**

<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>82</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>85</b>
<b>C. Kata Penutup .....</b>	<b>85</b>

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
-----------------------------	-----------

<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>90</b>
-----------------------------------	-----------

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **INSTRUMEN PENELITIAN**

### **FOTO-FOTO**

## **DAFTAR TABEL**

	Hal
Tabel 1 Keadaan Personalia guru SDN Paliyan I .....	62
Tabel 2 Keadaan siswa 3 tahun terakhir .....	63
Tabel 3 Sarana dan Prasarana Pendidikan di SDN Paliyan I ...	63
Tabel 4 Keadaan Pergedungan SDN Paliyan I .....	64
Tabel 5 Keadaan Sarana Buku bahan ajar di SDN Paliyan I ....	64
Tabel 6 Grafik pasang surut jumlah siswa SDN Paliyan I .....	65
Tabel 7 Cakupan Kelompok Pendidikan Agama Islam di SDN Paliyan I.....	69
Tabel 8 Struktur Kurikulum SDN Paliyan I .....	71
Tabel 9 Jobdiscription tenaga Kependidikan SDN Paliyan I....	78