

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SIKAP PERAWAT TERHADAP
PENATALAKSANAAN *PATIENT SAFETY* DI RUANG RAWAT INAP
RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2



Diajukan Oleh :

ISNAINI ASHAR

20111030232

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2012



Pernyataan:

ISNAINI ASHAR
20111030232

MOTTO

“ Sebaik-baik manusia adalah yang panjang umurnya dan baik amalnya “ (HR Ahmad)

“ Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain “ (HR Qudha’I dari Jabir RA)

Kupersembahkan kepada:
Orang tua ku dan keluarga tercinta
Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, karunia dan nikmat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Perawat terhadap Penatalaksanaan *Patient Safety* di Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul.

Penulis sadar tanpa bantuan berbagai pihak tesis ini tidak akan terlaksana dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan dan bantuannya baik secara moril maupun materil kepada:

1. dr. Ardi Pramono, Sp. An, M. Kes., selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. H. Erwin Santosa, Sp. A., M. Kes., selaku ketua pengelola Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Fitri Arofiati, S. Kep., Ns., MAN., selaku dosen pembimbing tesis yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
4. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M. Kep., yang juga selaku dosen pembimbing dalam penulisan tesis ini.
5. Ibu Mariska Urmila, SE, M. Kes., selaku pembimbing lapangan dan wakil direktur RS PKU Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di RS tersebut.

6. TIM Keselamatan Pasien RS PKU Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan bantuan di lapangan.
7. Nica Haryanti, yang selalu memberikan dukungannya selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuannya selama penulisan proposal tesis ini.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca semuanya.

Yogyakarta, April 2012

Penulis

Isnaini Ashar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Mutu Pelayanan Kesehatan.....	13
B. <i>Patient Safety</i>	15
C. Kerangka Teori.....	43
D. Kerangka Konsep.....	44
E. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	46
C. Populasi dan Sampel	47
D. Metode Pengumpulan Data.....	49
E. Variabel Penelitian	50
F. Definisi Operasional	50
G. Instrumen Penelitian	54
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
I. Analisis Data	56

J. Etika Penelitian	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	61
B. Deskripsi Data Hasil Penelitian	62
C. Uji Coba Instrumen Penelitian	65
D. Uji Prasyarat	70
E. Uji Hipotesis	71
F. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	92
B. Saran	92
C. Keterbatasan	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Laporan Kasus KTD tahun 2006-2011	7
Tabel 2. Instrumen Penelitian	54
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Data Demografi Responden	63
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Tingkat Pengetahuan Responden	64
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Tingkat Sikap Responden	64
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Penatalaksanaan <i>Patient Safety</i> Responden	65
Tabel 7. Uji Validitas Angket Pengetahuan.....	66
Tabel 8. Uji Validitas Angket Sikap.....	67
Tabel 9. Uji Validitas Angket Penatalaksanaan <i>Patient Safety</i>	69
Tabel 10. Uji reliabilitas angket pengetahuan, sikap dan penatalaksanaan <i>patient safety</i>	70
Tabel 11. Uji Normalitas	71
Tabel 12. Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t	72
Tabel 13. Uji F	74
Tabel 14. Uji R^2 (Koefisien Korelasi Ganda)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	43
Gambar 2. Kerangka Konsep	44