

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIP PAJAK TERHADAP PERATURAN
DAERAH KOTA PADANG NOMOR 8 TAHUN 2011 KATEGORI PAJAK
RUMAH KOS**

***ANALYSIS OF TAXPAYER COMPLIANCE AGAINST REGIONAL
REGULATIONS OF PADANG CITY'S NUMBER 8 IN 2011 CATEGORY
BOARDING HOUSES TAX***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

JERRY ANDREA

20130420319

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

SKRIPSI

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PERATURAN
DAERAH KOTA PADANG NOMOR 8 TAHUN 2011 KATEGORI PAJAK
RUMAH KOS**

***ANALYSIS OF TAXPAYER COMPLIANCE AGAINST REGIONAL
REGULATIONS OF PADANG CITY'S NUMBER 8 IN 2011 CATEGORY
BOARDING HOUSES TAX***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., Ak.,CA.

Tanggal, 02 Januari 2018

NIK: 19690415199702 143 055

SKRIPSI

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PERATURAN
DAERAH KOTA PADANG NO 8 TAHUN 2011 KATEGORI PAJAK
RUMAH KOS**

***ANALYSIS OF TAXPAYER COMPLIANCE AGAINSTS REGIONAL
REGULATIONS OF PADANG CITY'S NUMBER 8 IN 2011 CATEGORY
BOARDING HOUSES TAX***

Diajukan oleh

**JERRY ANDREA
20130420319**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 19 Januari 2018
Yang terdiri dari

Dr. Ahim Abdurahim, SE., M.Si., Ak., SAS., CA
Ketua Tim Penguji

Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., Ak.,CA.
Anggota Tim Penguji

Alek Murtin, S.E., M. Si., Ak, CA
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK. 19731218199904 143 068

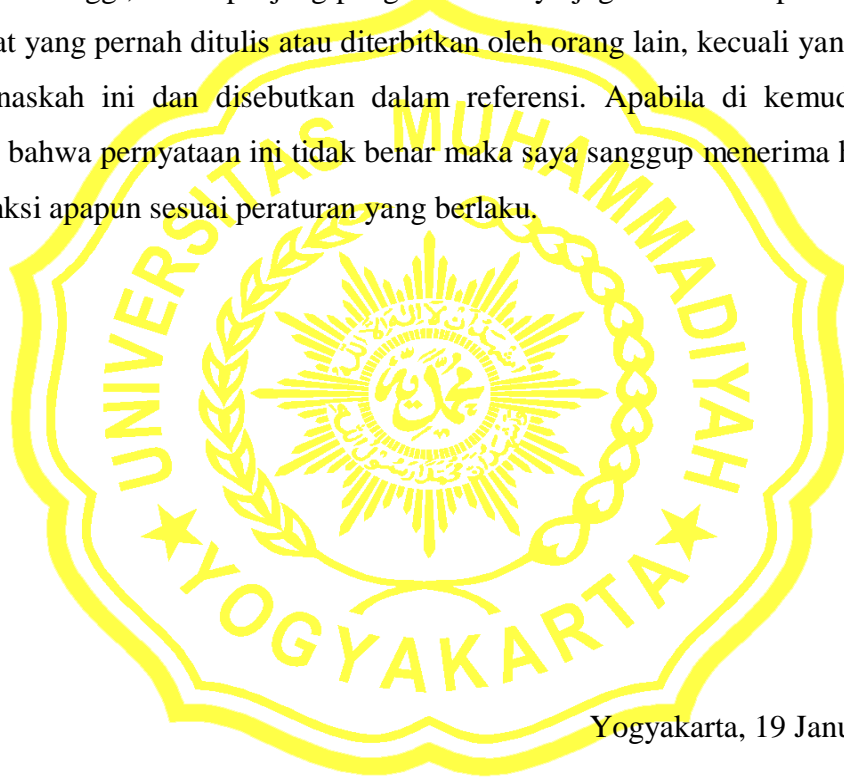
PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Jerry Andrea

Nomor Mahasiswa : 20130420319

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PERATURAN DAERAH KOTA PADANG NOMOR 8 TAHUN 2011 KATEGORI PAJAK RUMAH KOS”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.



Yogyakarta, 19 Januari 2018

Jerry Andrea

MOTTO

You Can't Win Unless You Learn How to Lose

(Kareem Abdul-Jabbar)

Jika kamu tidak mampu mendapatkan suatu pekerjaan yang kamu cintai, maka cintailah pekerjaanmu saat ini, hasil yang mengagumkan akan terlihat bila kita mengikutsertakan kesungguhan dan ketulusan didalamnya.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin

Puji syukur kepada Allah SWT. Karena berkat rahmat, ridho, serta kasih sayang yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sabar, ketekunan, kekuatan dan dapat berjalan dengan lancar

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada...

Kedua orang tuaku, mama dan almarhum papa, yang sangat sangat rela berkorban banyak demi ketiga anak mereka, selalu memberi masukan walaupun banyak yang tidak anakmu dengarkan dan ikuti, namun tetap terus sabar dan sayang dalam mendidik anakmu ini, maafkan anakmu bila sampai saat ini hanya bisa menjadi beban dalam keluarga. Terimakasih banyak Karena telah memberi banyak bekal untuk menjadi seorang manusia yang berguna didunia dan akhirat.

Terimakasih banyak karena selalu menuruti keinginanku sekalipun itu tidak masuk akal, terimakasih sudah menjadi dua orang terbaik dalam hidupku.

Kedua kakak perempuanku, terimakasih selama ini telah banyak sabar dalam menghadapi sikap kanak-kanak adikmu ini, terimakasih telah menjadi orang yang kuat, walaupun sebenarnya aku sadar kalian bukanlah tipe orang yang sekuat itu, terimakasih banyak Karena telah membantu ekonomi keluarga, bahkan menjadi tulang punggung, dimana seharusnya anak laki-laki lah yang melakukan hal tersebut, terimakasih banyak telah menjadi kakak yang kuat, terimakasih banyak karena masih memberi kepercayaan kepada adikmu ini. Semoga kita bertiga berhasil menjadi anak yang sukses didunia dan akhirat nanti aamiin.

Keluarga besarku The Rabbey, keluarga besar yang mengajarkan hal yang sangat luar biasa, tidak ada kata cucu adik saya, cucu kakak saya, yang ada hanaya cucu saya, tidak pernah mengatakan keponakan saya, tapi anak saya, keluarga besar yang mungkin banyak diidamkan oleh keluarga lain, Alhamdulillah aku memiliki keluarga terbaik seperti The Rabbey.

Surya Ayuningga, terimakasih selalu ada dan selalu menjadi support selama menjalani kehidupan di jogja, selalu memaksa untuk melakukan hal baik, mengerjakan skripsi dan lainnya, walaupun sendirinya tidak melakukannya, terimakasih wanita hebatku.

Fathanul hakim risal, Muhammad satria budi, hendra ramadhani, risky rinanda, wahyu putro dewanto, terimakasih banyak menjadi keluargaku dari awal kuliah di jogja, terimakasih banyak telah memberi banyak pelajaran hidup.

UKM Basket UMY, terimakasih telah mengajak saya bergabung dalam “keluarga” ini, saya banyak mendapatkan pengalaman berharga bersama kalian semua, terimakasih banyak.

LIBASO UMY, dari kesamaan hobi menjadi sebuah keluarga yang berantakan, terimakasih banyak telah menemani hamper setiap sore hari yang penuh manfaat.

Anggota PP muhammadiyah (syafik, idos, ical, satria, sanda kukuh, adit, daryan) terimakasih telah banyak memberi pengalaman yang tidak tau nantinya akan berguna atau tidak dalam hidup ini, namun tetap akan jadi kenangan terindah bersama kalian.

Para Hawa banyak drama (surya, thata, alфина, claudya) terimakasih banyak sudah memberikan banyak drama ala-ala korea kalian, kurang-kurangnya gibahnya. Sukses selalu.

Teman-teman “siwuang” (dhian kekem, Yuda bo’ong, Trismadi, Agung, Bang Arie) yang tidak pernah berubah dari waktu ke waktu, selalu menjadi orang yang bisa diandalkan, dipercaya dan selalu ada untuk membantu, karena kalian juga skripsi ini bisa berhasil diselesaikan dengan segera.

INTISARI

Salah satu sumber penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) terbesar adalah Pajak daerah. Besarnya tarif yang berlaku disetiap daerah masing-masing tentunya berbeda, ditentukan oleh peraturan daerah yang berlaku disetiap daerah. Kota Padang merupakan salah satu daerah yang menerapkan pengenaan pajak terhadap pengusaha rumah kos yang memiliki lebih dari 10 kamar. Mengetahui Kepatuhan Wajib Pajak merupakan tujuan dari penelitian ini dan variabel independen dibagi menjadi empat yaitu kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan serta pengetahuan perpajakan.. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Data primer yang merupakan sumber data diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak rumah kos di Kota Padang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak rumah kos, sedangkan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak rumah kos.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Kualitas pelayanan, Sanksi perpajakan, Pengetahuan perpajakan

ABSTRACT

One of the Local Revenue is a local tax. The amount of local tax of each region is different, determined by Regional Regulation. Padang is one of the area that impose tax for entrepreneurs boarding houses more than 10 rooms. Knowing the tax compliance is the goal of this research and independent variable in this research grouped into 4 by taxpayer awareness, service quality, tax penalty, and knowledge of taxation. In this study researcher receipt quantitative research. Primary data has obtained by questionnaires that shared with taxpayer of boarding houses in padang city's. the results showed that taxpayer awareness, service quality and tax penalty have influence on increase tax compliance of boarding houses, while knowledge of taxation have no influence on increase tax compliance of boarding houses.

Keyword : *Tax Compliance, Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Penalty, Knowledge of Taxation*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, **“ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PERATURAN DAERAH KOTA PADANG NO 8 TAHUN 2011 KATEGORI PAJAK RUMAH KOS”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya serta jalan kemudahan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua dan keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., Ak.,CA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar dalam membimbing dan membantu penulis, memberikan saran dan solusi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dr. Ahim Abdurahim, SE., M.Si., Ak., SAS., CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Dr. Evi Rahmawati, M.Acc., Ak., CA Dosen Pembimbing Akademik Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.

8. Kedua saudari ku, Amelia Febri yeni dan Refna Dwiwana yang telah mensupport untuk menyelesaikan skripsi ini
9. Teman-teman dan pihak-pihak lain (Mahasiswa kampus UPI padang) yang telah membantu dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk memperoleh hasil yang lebih baik. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Yogyakarta, 22 januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	14
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	14
2. <i>Attribution Theory</i>	15
3. Tinjauan Umum Perpajakan.....	17
4. Pajak Daerah.....	20
5. Peraturan Daerah Kota Padang no 8 tahun 2011.....	22
6. Kepatuhan Perpajakan.....	23
7. Kesadaran Wajib Pajak	25
8. Kualitas Pelayanan	26
9. Sanksi Perpajakan	27

	10. Pengetahuan Perpajakan.....	28
	B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	30
	C. Model Penelitian	37
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Obyek Penelitian	38
	B. Subyek Penelitian.....	38
	C. Jenis Data	38
	D. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
	E. Skala Pengukuran	39
	F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
	G. Uji Kualitas Data	44
	H. Analisis Data dan Uji Hipotesis	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	49
	B. Uji Kualitas Data	52
	C. Analisis Data dan Uji Hipotesis	55
	D. Pembahasan.....	62
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	
	A. Simpulan	66
	B. Saran	67
	C. Keterbatasan Penelitian.....	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	39
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	50
Tabel 4.2 Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Gelar	51
Tabel 4.5 Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	52
Tabel 4.6 Uji Validitas	53
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.11 Uji Multikoleniaritas	58
Tabel 4.12 Uji Linear Berganda.....	59
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	61
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
-------------------------------------	----