

INTISARI

Salah satu sumber penerimaan Pendapatan Asli Daerah (PAD) terbesar adalah Pajak daerah. Besarnya tarif yang berlaku disetiap daerah masing-masing tentunya berbeda, ditentukan oleh peraturan daerah yang berlaku disetiap daerah. Kota Padang merupakan salah satu daerah yang menerapkan pengenaan pajak terhadap pengusaha rumah kos yang memiliki lebih dari 10 kamar. Mengetahui Kepatuhan Wajib Pajak merupakan tujuan dari penelitian ini dan variabel independen dibagi menjadi empat yaitu kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan serta pengetahuan perpajakan.. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Data primer yang merupakan sumber data diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak rumah kos di Kota Padang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak rumah kos, sedangkan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak rumah kos.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Kualitas pelayanan, Sanksi perpajakan, Pengetahuan perpajakan

ABSTRACT

One of the Local Revenue is a local tax. The amount of local tax of each region is different, determined by Regional Regulation. Padang is one of the area that impose tax for entrepreneurs boarding houses more than 10 rooms. Knowing the tax compliance is the goal of this research and independent variable in this research grouped into 4 by taxpayer awareness, service quality, tax penalty, and knowledge of taxation. In this study researcher receipt quantitative research. Primary data has obtained by questionnaires that shared with taxpayer of boarding houses in padang city's. the results showed that taxpayer awareness, service quality and tax penalty have influence on increase tax compliance of boarding houses, while knowledge of taxation have no influence on increase tax compliance of boarding houses.

Keyword : *Tax Compliance, Taxpayer Awareness, Service Quality, Tax Penalty, Knowledge of Taxation*

