

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA PERAWAT DAN KEPUASAN KERJA DI RUMAH
SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:

Suci Amin
20101030054

Kepada:

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2012**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2012

Yang membuat pernyataan



Suci Amin
20101030054

MOTTO



(Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang)

*"Katakanlah: "Sesungguhnya shalatku, ibadahku, hidupku dan matiku
hanyalah untuk Allah, Tuhan semesta alam."*

(QS. Al-An'am 6:162).

Cara untuk menjadi di depan adalah memulainya sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu-nunggu

“ Retmiza ”

Sebelum menjadi guru, jadilah guru bagi dirimu sendiri, Dan biarlah kau mengajar dengan contoh tindakan sebelum mengajar dengan kata-kata, karena hanya mereka yang mengajar dirinya sendiri dan meralat kesalahannya sendiri lebih dihormati dan lebih bisa menjadi pegangan dibanding mereka yang mengajar orang lain dan dibetulkan kesalahannya oleh orang lain

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

- Thomas Alva Edison -

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.

- Confusius -

PERSEMBAHAN

Tanpa mengurangi rasa syukur kepada Allah SWT Tesis ini penulis persembahkan untuk:

Untuk ayahhanda Zulkifli. Ad dan Ibundaku tercinta Asnidar. Ms, S.Pd terima kasih untuk kasih sayang, doa, kesabaran, kebijaksanaan, pengorbanan, peluh, lelahmu dan nasihatmu dalam setiap langkah perjalanan kehidupan putra/putrimu, hanya dengan doa dan restu kalianlah anakmu ini berjuang untuk penuh kebangganmu demi masa depan yang lebih baik, semoga Tesis ini bisa membuat papa dan mama bangga terseyum bahagia, semoga allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada papa dan mama.

AMIN

Untuk kakakku Merry Aztrida, AM.Keb, Zham Zhamy, SH., M.Hum, Retmiza S.Ked dan Ali Ryzha syahrofi tersayang, terimakasih untuk doa, kepercayaan, senyum, ceria dan kebersamaan yang telah kalian berikan, sehingga saya bisa menjadi pribadi yang tegar, tangguh serta mempunyai kelembutan hati dan sopan santun. Mari kita banggakan dan lengkapi kebahagiaan keluarga kita. semoga Allah selalu meridhoi setiap langkah kebaikan kalian.

AMIN

Seluruh teman teman ku yang selama ini memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan Tesis ini....

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Serta Sholawat salam dipanjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW atas rahmatnya dan karunianya serta bimbingan yang telah diberikan, sehingga tesis ini telah dapat diselesaikan dalam rangka memenuhi sebagian dari persyaratan guna mencapai Gelar Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DAN KEPUASAN KERJA DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA”**.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit. Dalam kesempatan yang sangat baik ini perkenankanlah penulis mengucapkan penghargaan dan terimakasih yang tidak ternilai kepada:

1. Ir. H. M. Dasron Hamid, M. Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Gunawan selaku Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. dr. Erwin Santosa, Sp. A, M.Kes, selaku Ketua Pengelola Program Studi Magister Manajemen Rumahsakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Susanto, M.S., selaku Dosen Pembimbing tesis I yang telah banyak memberikan waktu, tenaga serta pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tesis ini.
5. Sri Handari W, S.E., M.Si., selaku pembimbing tesis II, yang telah memberikan banyak masukan dan saran untuk sempurnanya tesis ini.

6. Direktur RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Triyani Marwati, SE,Akt., M.Kes. selaku pembimbing Residensi di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta
8. Seluruh perawat dan staf karyawan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah membantu pelaksanaan penelitian.
9. Seluruh staf TU Program Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah menyediakan waktunya dan informasi Akademik selama proses perkuliahan dan proses tesis.

Akhirnya kata penelitian berharap tesis ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan dan dapat dijadikan bahan kajian lebih lanjut.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, Desember 2012

Penulis

Suci Amin

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Penguji	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Intisari	xiv
Abstract	xv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka.....	12
1. Kepemimpinan.....	12
2. Gaya Kepemimpinan	19
3. Kepemimpinan Transformasional.....	20
4. Kepuasan kerja.....	23
5. Kinerja Perawat	27
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Konsep.....	35

D. Hipotesis.....	37
-------------------	----

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	38
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	38
C. Populasi, Sampel Penelitian	38
D. Variabel Penelitian	40
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
F. Instrumen Penelitian	42
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	44
H. Analisis Data Penelitian.....	46
I. Etika Penelitian.....	49

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Peneliti	50
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	52
C. Deskripsi Responden	52
D. Pengujian Validitas dan Reabilitas	54
E. Statistik Deskriptif	57
F. Uji Goodness of Fit Model	63
G. Pengujian Hipotesis	64
H. Pembahasan.....	67

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
C. Keterbatasan Penelitian.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat absensi perawat	6
Tabel 1.1 Data pengunduran diri perawat.....	6
Tabel 3.1. Variabel Kuesioner Kepemimpinan	43
Tabel 3.2. Variabel Kuesioner Kinerja Perawat	43
Tabel 3.3. Variabel Kuesioner Kepuasan Kerja	44
Tabel 3.4. Indeks Pengujian Kelayakan Model	48
Tabel 4.1. Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	53
Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	54
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat.....	56
Tabel 4.5. Hasil Uji Relibilitas instrumen	57
Tabel 4.6. Hasil Analisis Deskripsif	58
Tabel 4.7. Kategorisasi Skor pada Variabel Kepemimpinan.....	59
Tabel 4.8. Kategori Skor pada Variabel Kepuasan kerja.....	61
Tabel 4.9. Kategori Skor pada Variabel Kinerja Perawat.....	62
Tabel 4.10. Goodness of Fit Index.....	63
Tabel 4.11. Pengujian Hipotesis	64
Tabel 4.12 Pengujian Pengaruh Variabel Intervening.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Gambar Model Menelitian.....	36
Gambar 4.1. Diagram Batang Kategori Gaya Kepemimpinan Transformasioanal.....	60
Gambar 4.2. Diagram Batang Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	61
Gambar 4.3. Diagram Batang Kategorisasi Kinerja Perawat	62
Gambar 4.4. Hasil Pengujian Model Penelitian.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	82
Lampiran 2. Kuesioner.....	84
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian.....	91
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	103
Lampiran 5. Hasil Analisis Data Penelitian.....	125