

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARDS* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN DI RSI MUHAMMADIYAH KENDAL**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2**

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



Diajukan oleh:

Lena Riyanti

2011 103 0 144

Kepada:

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TAHUN 2012

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 29 Juli 2012

Yang membuat pernyataan .



Lena Riyanti
2011 103 0 144

MOTTO

- ✠ *Di Tengah Kesukaran Terletak "Kesempatan".*
- ✠ *Jangan Hina Pribadi Anda dengan Kepalsuan Karena Dialah Mutiara Diri Anda yang Tak Ternilai*
- ✠ *Tanah yang Digadaiakan Bisa Kembali Dalam Keadaan Lebih Berharga, Tetapi Kejujuran yang Pernah Digadaiakan Tidak Pernah Bisa Ditebus Kembali.*
- ✠ *Kebaikan Tidak Bermilai Selama Diucapkan Akan Tetapi Bermilai Sesudah Dikerjakan*
- ✠ *Hidup Tidak Menghadiahkan Barang Sesuatupun Kepada Manusia Tanpa Bekerja Keras*
- ✠ *Pendidikan Merupakan Perlengkapan Paling Baik Untuk Hari Tua. (Aristoteles)*
- ✠ *Hanya Kebodohan Meremehkan Pendidikan. (L. Cyrus)*
- ✠ *Ketergesaan Dalam Setiap Usaha Membawa Kegagalan. (Herodotus)*
- ✠ *Dia Yang Tahu, Tidak Bicara. Dia Yang Bicara, Tidak Tahu. (Loo Tse)*
- ✠ *Sabar Dalam Mengatasi Kesulitan Dan Bertindak Bijaksana Dalam Mengatasinya Adalah Sesuatu Yang Utama*

Halaman Persembahan

Tesis ini Kuspersembahkan Untuk.

- Nafas Hidupku, Mama-Papaku tercinta :
 - Bp. M. Rifa'i Ibrahim dan Ibu Maryati. Terimakasih atas setiap tetes keringat dan setiap sentuhan kasih sayang yang telah kalian berikan kepadaku selama ini, terimakasih atas *support* moril dan spirituil untukku dari kalian yang dengan tulus tercurah. Nyawaku sekalipun takkan mampu menebus itu semua. *Love u mom...dad.. I'm so love both of u more than my self evenmore....*
- Team Supporter bawelku:
 - Neni Haryani, Amd (my big sista), Intan Ramadhani (little sista), Bripka Agus Doni (brother in law), dan dua unyu-unyuku Andhini Nabila Faradiba-Nadhine Muthia Zarifah. Makasih ya guys buat *supportnya* semua..*U are de besstt ;)*
- The greatest One:
 - Achmad Faisal, S.STP, thanks ya ta buat segala bentuk dukungannya buat aq. Thanks buat perhatian dan kasih sayangnya yang tulus ke aku,,makasih buat waktunya, bantuannya dan segala bentuk pengorbanannya kamu. *Thanks a lot ta...*
- Orang tua angkatku :
 - Makasih banyak atas segala bantuan dan doanya selama ini.
- Dan buat sahabat-sahabat terbaikku :
 - Ninik Wahyuni, SH, dr. Suci Fuza lestari, dr. Diana muin, Widodo, S.IP., Rino Ricardo, SE., Hery Sastra Purnama, SE., Ikhsan Setia Budi, SE., dr. Silvia Ningrum Utami, dr. Ferly Junita Lahay, dr. Agus Sumartono, drg. Astrid Amalia, dr. Rahayu, dr. Dyah Ayu Pangesthisiwi, Marleni. Thanks ya guys dah ada buat aku saat susah maupun senang.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji dan syukur sebesar-besarnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT pemilik alam semesta yang telah memberikan segala anugerah dan karunianya, serta salam dan salawat kepada Rasulullah SAW yang telah memberikan ridhonya dalam penyelesaian Tesis yang berjudul **“Pengaruh Pemberian Rewards dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di RSI Muhammadiyah Kendal”** dengan lancar tanpa mengalami kendala yang bermakna. Penulisan Tesis ini untuk memenuhi sebagian syarat kelulusan guna memperoleh derajat Pascasarjana Megister Manajemen Konsentrasi RS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dari penulisan tesis yang sederhana ini, penulis berharap dapat menyumbangkan sesuatu hal yang sekiranya bermanfaat untuk kemudian diaplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.

Penulisan Tesis ini tidak terlepas dari dukungan serta bantuan baik berupa moril maupun materiil dari berbagai pihak selama ini. Hal itu disadari benar oleh penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr. H. Erwin Santosa, Sp. A, M. Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak DR. Susanto, M.S. selaku Dosen Pembimbing Tesis I yang dengan sabar membantu menyelesaikan segala hal yang berkaitan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Ibu Qurrotul Aini, Skg, M. Kes, selaku Dosen Pembimbing Tesis II, terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bimbingan, kesabaran, kesediaan waktu dan sumbangan pemikirannya yang sangat bermakna selama penyelesaian tesis ini.
4. Kepada semua instansi terkait; Bpk. Direktur drg. H. Edi Sumarwanto , MM., MH. Kes, dr. Aryo Budiyo Andrianto, staf personalia (Nur Rejeki) dan bagian SDM serta para dokter-dokter dan perawat-perawat, semua staf RSI Muhammadiyah Kendal, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaannya memberikan izin dan bersedia dijadikan responden.

Untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini yang namanya tidak bisa dicantumkan satu persatu, sekali lagi penulis ucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk bantuannya. Semoga segala bantuan dan amal baik kalian, baik yang tertulis ataupun yang terluput tanpa maksud apapun, semoga Allah SWT membalas segala amal baik kalian semua.

Akhirnya penulis berharap, semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan tambahan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua pada umumnya dan tentunya bagi penulis sendiri dalam memahami dan mendalami pengetahuan yang menjadi tema karya tulis ini.

Serta tak terkecuali kepada semua pihak yang bersedia menyempatkan diri untuk membacanya.

Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 29 Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Pernyataan.....	iv
Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Bagan.....	xiii
Intisari.....	xiv
Abstract.....	xv
Bab I. Pengantar.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keaslian Penelitian	12
Bab II. Tinjauan Pustaka.....	14
A. <i>Rewards</i>	14
1. Pengertian <i>Rewards</i>	14
2. Tujuan Pemberian <i>Rewards</i>	16
3. Jenis-jenis <i>Rewards</i>	18
B. Lingkungan Kerja	23
C. Prestasi Kerja.....	29
D. Hubungan <i>Rewards</i> dan Lingkungan Kerja Dengan Prestasi Kerja.....	37

E. Landasan Teori.....	40
F. Kerangka Teori.....	42
G. Kerangka Pikir.....	45
H. Hipotesis.....	45
Bab III. Metode Penelitian.....	47
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	47
B. Waktu dan Lokasi.....	47
C. Obyek/Subyek Penelitian	48
D. Populasi dan Sampel	48
E. Jenis Data	49
F. Identifikasi variabel Penelitian.....	50
G. Definisi Operasional Variabel	51
H. Alat Ukur Penelitian.....	53
I. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	56
J. Tahap Pelaksanaan Penelitian	59
K. Analisis Data	60
Bab IV. Hasil dan Pembahasan.....	65
A. Profil RS Islam Muhammadiyah Kendal	65
B. Hasil Penelitian.....	70
C. Pembahasan	87
Bab V. Kesimpulan, Saran dan Keterbatasan Penelitian.....	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	102
C. Keterbatasan Penelitian	104

Daftar Pustaka

Lampiran-lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah Keterlambatan Dan Pulang Lebih Awal	8
Tabel 2.	Contoh Penjabaran Istilah.....	37
Tabel 3.	Alat Ukur Penelitian <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	53
Tabel 4.	Alat Ukur Penelitian <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	54
Tabel 5.	Alat Ukur Penelitian <i>Favourable</i> dan <i>Unfavourable</i>	55
Tabel 6.	Hasil Uji Validitas Variabel Rewards	71
Tabel 7.	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	72
Tabel 8.	Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja	73
Tabel 9.	Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 10.	Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Di RSI Muhammadiyah Kendal	75
Tabel 11.	Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Di RSI Muhammadiyah Kendal	75
Tabel 12.	Deskripsi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan Di RSI Muhammadiyah Kendal	76
Tabel 13.	Hasil Analisis Deskriptif Data Rewards.....	78
Tabel 14.	Hasil Analisis Deskriptif Data Lingkungan Kerja.....	79
Tabel 15.	Hasil Analisis Deskriptif Data Prestasi Kerja	80
Tabel 16.	Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 17.	Hasil Uji Linieritas	81
Tabel 18.	Hasil Analisis Linier Berganda	82
Tabel 19.	Hasil Uji t	83
Tabel 20.	Hasil Uji F	85
Tabel 21.	Model Summary	86

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.	Proses Imbalan dan Prestasi	39
Bagan 2.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	43
Bagan 3.	Hubungan Lingkungan Kerja Dan Prestasi Kerja	45
Bagan 4.	Kerangka Pikir.....	45