

# LAMPIRAN

Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/i .....

Di tempat

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, bermaksud mengadakan penelitian tentang **“PENGARUH PEMBERIAN *REWARDS* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT ISLAM MUHAMMADIYAH KENDAL”**

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, saya mohon kepada Bapak/ibu/saudara berkenan meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini dengan mengisi beberapa pertanyaan yang telah disediakan dengan memberikan jawaban sejujurnya. Seluruh jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan adalah untuk keperluan riset dan akan dijaga kerahasiaannya.

Atas kerelaan hati dan partisipasinya serta bantuan yang baik dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Kami

**dr. Lena Riyanti**

Peneliti

Tanggal Isi :

KUESIONER

No Kuesioner :

## IDENTITAS RESPONDEN :

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
4. Pendidikan Terakhir :  SD  SLTP  SMU
5. Status Sosial :  Kawin  Belum Kawin

A. Kuesioner *Reward*

Petunjuk : Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda (✓) pada pernyataan yang paling tepat dan sesuai dengan keadaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ Sdri sebenarnya pada saat ini.

SS = Sangat Setuju                      TS = Tidak Setuju  
 S = Setuju                                      STS = Sangat Tidak Setuju  
 RR= Ragu-ragu

No	Butir Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
----	------------------	----	---	----	----	-----

## Sistem Pemberian Imbalan

1.	Saya dijanjikan akan mendapatkan penghargaan atas dedikasi saya terhadap RS.					
2.	Sebaiknya pimpinan memberikan kepada setiap karyawan yang menjalankan pekerjaannya dengan baik.					

**Jenis-Jenis Rewards**

3.	Besarnya gaji yang saya dapatkan sekarang sudah dirasa cukup.					
4.	Besarnya imbalan yang diterima dapat meningkatkan semangat dan kegairahan dalam bekerja.					
5.	Tunjangan yang saya dapatkan sekarang sudah sangat cukup.					
6.	Tunjangan fungsional yang representatif diluar gaji pokok sangat diharapkan.					
7.	Penghargaan yang diterima berwujud pujian dan bonus dari perusahaan.					
8.	Penghargaan yang diberikan dapat meningkatkan semangat dan kegairahan dalam bekerja.					

**Syarat-syarat Meraih Rewards**

9.	Saya dipromosikan untuk naik pangkat jika bekerja dengan rajin.					
10.	Saya melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab untuk mendapatkan imbalan yang pantas.					

Sumber : Simamora (2006)

## B. Kuesioner Lingkungan Kerja

Petunjuk : Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda (√) pada pernyataan yang paling tepat dan sesuai dengan keadaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ Sdri sebenarnya pada saat ini.

SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

RR= Ragu-ragu

No	Butir Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
----	------------------	----	---	----	----	-----

### Pelayanan Kepada Pegawai

1.	Disediakan makanan/minuman untuk pegawai					
2	Terdapat KM/WC di lingkungan RS					
3..	Terdapat tempat ibadah di lingkungan RS					
4.	Para pegawai memiliki Asuransi Kesehatan (Askes)					
5.	Ada koperasi untuk memenuhi kebutuhan pokok para pegawai					

### Kondisi Kerja

6.	Bekerja di RS terasa nyaman, tentram dan tanpa gangguan					
7.	Ruang tempat saya bekerja bersih dan segar					
8.	Saya tidak khawatir terhadap keamanan kendaraan dan harta lain yang saya bawa ke tempat kerja					
9.	Perlengkapan kerja tersedia dengan memadai					

10.	Menurut saya, tata ruang tempat bekerja mempermudah pelaksanaan pekerjaan					
-----	---	--	--	--	--	--

#### Hubungan Para Pegawai

11.	Dalam melaksanakan tugas pekerjaan kantor, terjalin kerjasama baik antar pegawai					
12.	Pimpinan memperhatikan kesulitan staf/bawahan					
13.	Pegawai yang kurang tertib dalam melaksanakan tugasnya, diberi peringatan oleh pimpinan dengan secara baik-baik (kekeluargaan)					
14.	Pimpinan jarang mengadakan pertemuan koordinatif dengan para pegawai					
15.	Saya merasa bahwa para pegawai kurang berminat untuk saling membantu pegawai yang lain dalam melaksanakan pekerjaan					
16.	Rekan kerja mendorong semangat untuk lebih berprestasi.					

Sumber : Siagian (1997)

### C. Kuesioner Prestasi Kerja

Petunjuk : Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda (√) pada pernyataan yang paling tepat dan sesuai dengan keadaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ Sdri sebenarnya pada saat ini.

SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

RR= Ragu-ragu

No	Butir Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
----	------------------	----	---	----	----	-----

#### Kualitas Kerja

1.	Saudara selalu memperhatikan faktor ketelitian dalam menyelesaikan suatu pekerjaan					
2.	Kerapian saudara dalam melaksanakan tugas dan melayani tamu sering mendapat teguran					
3.	Hasil kerja saudara sering tidak tepat sehingga memerlukan suatu pengerjaan ulang					
4.	Saudara selalu datang tepat waktu ke tempat kerja					

#### Kuantitas Kerja

5.	Untuk menyelesaikan suatu pekerjaan, saudara sering melakukan kerja lembur					
6.	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saudara mencapai target atau sasaran yang ditetapkan oleh instansi					

**Ketangguhan**

7.	Saudara selalu mengikuti petunjuk dan pengarahan dalam melaksanakan tugas pekerjaan sehari-hari dari atasan.					
8.	Saudara sering menggunakan saran atau inisiatif apabila saudara menemui kesulitan atau permasalahan dalam bekerja					
9.	Dalam menghadapi berbagai masalah yang tidak terpecahkan dalam pekerjaan, saudara berusaha memecahkan masalah sendiri sampai tuntas.					

**Sikap**

10.	Saudara selalu berusaha menghadapi dan menyesuaikan pekerjaan baru atau perubahan yang belum pernah ditangani					
11.	Kerjasama yang terjalin antara saudara dengan teman, atasan maupun bawahan dapat membantu menyelesaikan pekerjaan.					
12.	Ketika menghadapi teman kerja yang tidak mendukung, maka sikap yang akan dilakukan saudara adalah dengan tetap membina hubungan yang baik.					

Sumber : Yoder (2001) dalam Sastrohadiwiryo (2002) dan telah dimodifikasi