

DATAR PUSTAKA

Buku

- Amad, Faud, Mujdahidin, 2013, *Penilaian Kualitas layanan E-Government Dengan menggunakan E-Qual, Vol. 1, No. 1, Hal.2.*
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Metodelogi penelitian.* Yogyakarta: Bina Aksara. Hal 151.
- Anonym. 2010. *Buku Panduan Pengembangan Situs Web Pemerintah Daerah Peserta USDRP.* Jakarta : USDRP. Hal . 9
- Citra, Paramita. 2011. *Pemanfaatan Webite Sebagai Media Promosi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.* Yogyakarta. Skripsi Ilmu Komunikasi UMY.
- Denhardt & Denhardt. 2003. *The New Public Service: An Approach To Reform. International Review of Public Administration.* Vol 8 No 1.
- Edwi Arif Sosiawan. *Evaluasi Implementasi E-Government Pada Situs Web Pemerintah Daerah Di Indonesia : Prespektif Content Dan Manajemen: Jurusan Ilmu Komunikasi Upn "Veteran" Yogyakarta.*
- Indrajit, Richardus Eko, 2005. *E-Government In Action : Ragam Kasus Implementasi Sukses Di Berbagai Belahan Dunia,* Yogyakarta : Penerbit Andi. Hal. 75.
- Indrajit, R.E. 2004. *E-Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Penerbit: Andi, Yogyakarta. Hal. 30-32
- Meleong, Lexy. J. *Metode pedelitian kualitatif (Ed).* Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.2012.hal 06
- Margono, 2004. *Metodologi Penelitian Pendidika.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2013. *Manajemen Pelayanan (Pengembangan Model Konseptual,Penerapan Citizen's Charter dan Standar Peayanan Minimal).*Yogyakarta : Pustaka Pelajar. Hal 2.
- Seifert, J. W., dan Bonham, G. M. 2003. *The Transformative Potential of E-Government in Transitional Democracies. Proccedings of The*

International Conference on Public Administration in the 21st Century: Concepts, Methods, Technologies, School of Public Administration, Lomonosov Moscow State University.

Salim, Agus. 2006. *Teori Dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta : Laboraturium IP UMY.

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung. Pusat Bahasa Depdiknas. Hal 119

Sugiyono, 2005, *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Wood, Ivonne. 2009. *Layanan Pelanggan*. Yogyakarta. Penerbit Graha Ilmu

Xenia Papadomichelaki. 2011. *e-GovQual: A Multiple-Item Scale For Assessing e-Government Service Quality*. Athens, Greece : National Technical University of Athens.

Yamit, Julian. 2005. *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*. Yogyakarta. Ekonisia. Hal. 7.

Regulasi pemerintah

Undang-undang No. 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan. Kementerian PPN/Bappenas. Jakarta.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara. Jakarta.

Peraturan Daerah Kabupaten Sleman nomor 8 tahun 2014 tentang perubahan kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Sleman nomor 9 tahun 2009 tentang Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Sleman

Internet

Pemerintah Kabupaten Sleman, <http://www.slemankab.go.id>, di akses pada tanggal 12 Oktober 2014, Jam 21.00 WIB.

Pemerintah Kabupaten Buleleng, <http://www.bulelengkab.go.id>, di akses pada tanggal 3 Februari 2015, Jam 20.00 WIB.

Awarding IDSA, <http://www.idsa.co.id>, di akses pada tanggal 12 Oktober 2014, Jam 21.00 WIB

Pemerintah Kabupaten Sleman, , <http://www.slemankab.go.id>, di akses pada tanggal 19 Oktober 2014, jam 00.14 WIB.

[http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/454/jbptunikompp-gdl-adesiskawi-22657-7-\(9\)babii.pdf](http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/454/jbptunikompp-gdl-adesiskawi-22657-7-(9)babii.pdf). Di akses pada tanggal 27 Oktober 2014. Jam 22.00 WIB.

http://id.wikipedia.org/wiki/Pemerintahan_elektronik, Di Akses Pada Tanggal 10 Oktober 2014, Jam 16.00 WIB.

<http://www.awwwards.com>, Diakses Pada Tanggal 3 Februari 2015. Jam 21.15 Wib.

Chiu, W., <http://www.ibm.com>. Diakses pada tanggal 19 Februari 2015, Jam 22.06 Wib.

<http://www.gtmatrix.com>. Diakses pada tanggal 19 Februari 2015, Jam 23.00 Wib.

<http://eituzed.blogspot.com/2014/10/pengertian-prinsip-dan-unsur-desain.html>. di unggah pada tanggal 5 Maret 2015. Jam 13.12 Wib

Wawancara

Wimbo Budi Prasajo, S.Kom. Kasi Pengembangan Sistem Informasi Bidang Komunikasi dan Informatika Dishubkominfo Sleman. Pada Tanggal 11 Februari 2015

Budi Santosa, ST. M.Eng. Kasi Sarana Sistem Informasi Bidang Komunikasi dan Informatika Dishubkominfo Sleman. Pada Tanggal 11 Februari 2015

Nima Hikmawati, A.Md. Staf Subbagian Dokumentasi dan Informasi Bagian Hubungan Masyarakat Sekretariat Daerah Sleman. Pada Tanggal 17 Maret 2015

Rohkma Dwi Ningrum. Masyarakat Kabupaten Sleman. Pada Tanggal 8 Februari 2015

Nur Cahyoprobo. Masyarakat dan Ketua Ma'arif Institut Kabupaten Sleman. Pada tanggal 9 Maret 2015

Agus Rianto. Masyarakat Kabupaten Sleman. Pada Tanggal 16 Februari 2015

Nur Cahyoprobo. Masyarakat dan Ketua Ma'arif Institut Kabupaten Sleman. Pada tanggal 9 Maret 2015

Ahkmad Munif. Masyarakat dan Ketua Umum Forum Ormas Dan LSM Kabupaten Sleman. Pada tanggal 9 Maret 2015

Eko Parjiono, SE. Masyarakat Kabupaten Sleman. Pada Tanggal 2 Maret 2015

Coni Wanprala. Masyarakat Kabupaten Sleman. tanggal 9 Maret 2015