

**PERANAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
WORK TO FAMILY CONFLICT DAN *FAMILY TO WORK CONFLICT*
TERHADAP KINERJA PERAWAT**

**(Studi Pada Perawat Wanita Berkeluarga di RS PKU Muhammadiyah
Gamping)**

***THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN INTERVENING THE EFFECT
OF WORK TO FAMILY CONFLICT AND FAMILY TO WORK
CONFLICT ON NURSE PERFORMANCE***

(Study on females married nurses at PKU Muhammadiyah Gamping Hospital)



Oleh :

ROSANTY NORMITHA DEWI

20140410011

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

**PERANAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
WORK TO FAMILY CONFLICT DAN *FAMILY TO WORK CONFLICT*
TERHADAP KINERJA PERAWAT
(Studi Pada Perawat Wanita Berkeluarga di RS PKU Muhammadiyah
Gamping)**

***THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN INTERVENING THE EFFECT OF
WORK TO FAMILY CONFLICT AND FAMILY TO WORK CONFLICT ON
NURSE PERFORMANCE***

(Study on females married nurses at PKU Muhammadiyah Gamping Hospital)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

ROSANTY NORMITHA DEWI

20140410011

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

SKRIPSI

PERANAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
WORK TO FAMILY CONFLICT DAN *FAMILY TO WORK CONFLICT*
TERHADAP KINERJA PERAWAT

(Studi Pada Perawat Wanita Berkeluarga di RS PKU Muhammadiyah
Gamping)

*THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN INTERVENING THE EFFECT
OF WORK TO FAMILY CONFLICT AND FAMILY TO WORK
CONFLICT ON NURSE PERFORMANCE*

(Study on females married nurses at PKU Muhammadiyah Gamping Hospital)



Diajukan oleh:

ROSANTY NORMITHA DEWI

20140410011

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing,

Rr. Sri Handari Wahyuningsih., SE., M.Si.

Tanggal, 26 Maret 2018

NIK 197104101994091443038

SKRIPSI

PERANAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH
WORK TO FAMILY CONFLICT DAN *FAMILY TO WORK CONFLICT*
TERHADAP KINERJA PERAWAT

(Studi Pada Perawat Wanita Berkeluarga di RS PKU Muhammadiyah
Gamping)

*THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN INTERVENING THE EFFECT
OF WORK TO FAMILY CONFLICT AND FAMILY TO WORK
CONFLICT ON NURSE PERFORMANCE*

(Study on females married nurses at PKU Muhammadiyah Gamping Hospital)

Diajukan oleh:

ROSANTY NORMITHA DEWI

20140410011

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 26 Maret 2018

Yang terdiri dari


Rr. Sri Handari W., SE., M.Si

Ketua Tim Penguji


Isthofaina Astuti, SE., M.Si

Anggota Tim Penguji


Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si., Ph.D

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Rizal Yava, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK.19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rosanty Normitha Dewi

Nomor Mahasiswa : 20140410011

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PERANAN KEPUASAN KERJA DALAM MEMEDIASI PENGARUH *WORK TO FAMILY CONFLICT* DAN *FAMILY TO WORK CONFLICT* TERHADAP KINERJA PERAWAT (Studi Pada Perawat Wanita Berkeluarga di RS PKU Muhammadiyah Gamping)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Maret 2018



Rosanty Normitha Dewi

MOTTO

“Jika kita belum mampu membahagiakan orang tua, maka berdoalah supaya Allah selalu menyayangi dan melindungi orang tua kita.”

“Jika terus mengeluh kita takkan pernah bertumbuh. Padahal kehidupan yang kita keluhkan seringkali, adalah kehidupan yang orang lain inginkan. Bersyukurlah.”

“Teruslah melangkah selama engkau berada di jalan yang baik, meski terkadang kebaikan tidak selamanya di hargai.”

“Berbahagialah, tapi jangan berbahagia diatas luka orang lain. Kenapa? Karena Allah Maha melihat luka, bahagiamu tak akan bertahan lama.”

“Kadang kita lebih baik diam, bukan berarti lemah. Namun saat kita tau berbicara pun kadang selalu dinilai salah.”

Instagram @tausiyahku_

PERSEMBAHAN

Skripsi ini di persembahkan untuk orangtua yang selalu ada untuk anak anaknya setiap waktu dan dalam keadaan seperti apapun selalu didukung terutama untuk pendidikan anak anaknya yang selalu di nomer satukan. Kalian menjadi penyemangat dan motivator untuk penulis agar dapat meraih segala yang diinginkan dengan cara yang baik.

Bapak yang selalu mengajarkan penulis untuk berani dalam menghadapi segala tantangan dan rintangan yang sedang dijalani, memberi dukungan berupa uang tambahan tiap minggunya tanpa sepengetahuan mamah, terimakasih bapak.

Mamah yang selalu mengajarkan penulis untuk mandiri dalam mengerjakan sesuatu, memantau penulis dalam hal uang saku, memantau pergaulan penulis selama hidup di kos, dan selalu mengingatkan untuk sholat lima waktu, terimakasih mamah.

Serta kalian :

1. Mbak Charsel dan Mas Ari yang memberi dukungan penulis dengan mengisikan saldo gopay sehingga penulis tidak kesusahan mencari makan saat mengerjakan skripsi.
2. Mbak Maya Purwasari, terimakasih sudah menjadi guru skripsi yang dengan sabar kapanpun bisa mengajarkan sampai penulis benar benar bisa.

3. Hikma Rizaldhi, Dhea Mora, Niko Bagus dan Gilang Damai “Sebut saja keluarga” yang telah menjadi bagian keluarga penulis sejak dibangku SMA hingga sekarang,
4. Baper girls yang terdiri dari Lyna, Eka, Wulan, Aulia, Lintang, Fatimah, Indira, Ida. Terimakasih sudah menjadi sahabat penulis dari semester satu sampai sekarang, dan semoga silaturahmi kita tidak putus sampai tua nanti.
5. Gadis kos wisma mulia ada Ibu aida, Ain, Birilyan, Lala, Aulia. Terimakasih sudah menjadi teman sarapan, makan siang, dan makan malam, teman gibah, teman mengerjakan skripsi, teman serumah yang memberi perhatian seperti keluarga.
6. Tri Rahayu, Reina Sofiana, Aljulia sahabat penulis dari SMP yang menjadi motivator penulis untuk bisa menjadi seperti mereka. Terimakasih semoga kita bisa meraih cita cita kita dengan cara kita masing masing.
7. Ridwan dan Athar, terimakasih sudah menjadi teman pertama saat maba dan sampai sekarang.
8. Teman teman dari keluarga HIMAMA FEB yaitu Laksita, Mas Veri, Mas Rifki, Mas Alfin, Mbak icak, Em, Sigit, Nisrina, Rizkiana, Nurul, Rachmi, Habib, Azmi, Ainun, Ridho, dll. Terimakasih untuk pengalaman yang sudah diberikan selama berorganisasi dan pertemanannya sampai saat ini.
9. Teman teman KKN 046 yaitu Misna, Nunung, Melati, Lukman, Dicky, Robby, Nurdi dan Swastanto. Terimakasih sudah menjadi keluarga selama sebulan dan saling mendukung sampai sekarang.

10. Teman teman bakti sosial yaitu Gista, Eka, Wulan, Frans, Ryan, Bang Uzi, Tinggar, Yohan, Adnan
11. Geng rahasia negara squad ada mas veri, mas rifky, mas dani, yoga, ain, lala, brilyan, aulia.
12. Firdha, Pasila, Ghulam, Annisa NF, Munnawaroh, Cahyo, dkk yang tidak bisa disebutkan semuanya yang telah mendukung penyusunan skripsi dan selama kuliah.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Peranan Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh *Work To Family Conflict* Dan *Family To Work Conflict* Terhadap Kinerja Perawat pada perawat wanita berkeluarga di RS PKU Muhammadiyah Gamping. Subyek dalam penelitian ini adalah perawat wanita yang sudah berkeluarga. Obyek dalam penelitian ini RS PKU Muhammadiyah Gamping. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 72 responden yang diambil dengan menggunakan metode *sampling* jenuh atau biasa disebut sensus. Alat analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa *work to family conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *family to work conflict* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, *work to family conflict* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja, *family to work conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara *work to family conflict* terhadap kinerja, kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara *family to work conflict* terhadap kinerja.

Kata kunci : *work to family conflict*, *family to work conflict*, kinerja, dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of job satisfaction in mediating the influence of work to family conflict and family to work conflict on the performance of nurses on female nurses in families of PKU Muhammadiyah Gamping. Subjects in this study were female nurses who have married. Object in this research PKU Muhammadiyah Gamping Hospital. In this study a sample of 72 respondents taken using the method of saturated sampling or commonly called the census. Analyzer used is Partial Least Square (PLS).

Based on the analysis that has been done, the result shows that work to family conflict have negative and significant effect on job satisfaction, family to work conflict have positive and insignificant effect on job satisfaction, work to family conflict have positive and insignificant effect on performance, family to work conflict have influence negative and significant to job satisfaction, job satisfaction has positive and significant effect on performance, job satisfaction does not mediate relationship between work to family conflict on performance, job satisfaction does not mediate relationship between family to work conflict to performance.

Keywords: work to family conflict, family to work conflict, performance, and job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Peranan Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh *Work To Family Conflict* Dan *Family To Work Conflict* Terhadap Kinerja Perawat”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati, SE., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan dukungan dalam proses menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE., MSi. Yang telah memberi masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian tugas akhir skripsi.

4. Orangtua dan saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Semua pihak yang telah memberikandukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Penulisan tugas akhir skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi sempurnanya penulisan lebih lanjut. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 26 Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Kinerja.....	14
B. Konflik.....	17
C. <i>Work to family conflict</i>	22
D. <i>Family to Work Conflict</i>	25
E. Kepuasan Kerja.....	28
F. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	34
G. Model Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45

A.	Pendekatan Penelitian	45
B.	Obyek dan Subyek Penelitian	45
C.	Jenis dan Sumber Data	45
D.	Populasi	45
E.	Teknik Pengambilan Sampel.....	46
F.	Teknik Pengumpulan data.....	46
G.	Definisi Operasional Variabel.....	46
H.	Uji Kualitas Instrumen Penelitian	48
I.	Uji Hipotesis dan Analisis Data	48
J.	Pengujian Efek Mediasi	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	52
B.	Hasil Penyebaran Kuisoner	54
C.	Gambaran Umum Responden	55
D.	Analisis Data	63
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....		82
A.	Kesimpulan.....	82
B.	Keterbatasan	83
C.	Saran.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 GAP reserch <i>Work to family conflict</i> terhadap kepuasan kerja.....	6
Tabel 1.2 GAP research <i>Family to work conflict</i> terhadap kepuasan kerja	7
Tabel 1.3 GAP research <i>Work to family conflict</i> terhadap kinerja.....	9
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel.....	47
Tabel 4.1 Responden berdasarkan usia.....	55
Tabel 4.2 Responden berdasarkan masa kerja.....	57
Tabel 4.3 Responden berdasarkan jumlah anak.....	58
Tabel 4.4 Responden berdasarkan jumlah tanggungan selain anak.....	59
Tabel 4.5 Deskripsi pertanyaan <i>work to family conflict</i>	61
Tabel 4.6 Deskripsi pertanyaan <i>family to work conflict</i>	61
Tabel 4.7 Deskripsi pertanyaan kinerja.....	62
Tabel 4.8 Deskripsi pertanyaan kepuasan kerja.....	63
Tabel 4.9 <i>Outer loadings</i>	65
Tabel 4.10 <i>Outer loadings</i>	66
Tabel 4.11 <i>Cross loading</i>	68
Tabel 4.12 <i>Average variance extracted</i>	68
Tabel 4.13 <i>Fornell-Larcker Cristerium</i>	69
Tabel 4.14 <i>Cronbach's Alpha & composite reliabel</i>	70
Tabel 4.15 <i>R square</i>	71
Tabel 4.16 <i>Output</i> estimasi untuk pengujian model struktural.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Responden berdasarkan usia.....	55
Gambar 4.2 Responden berdasarkan masa kerja.....	56
Gambar 4.3 Responden berdasarkan jumlah anak.....	58
Gambar 4.4 Responden berdasarkan jumlah tanggungan selain anak.....	59
Gambar 4.5 Model struktural.....	71