

***SELF EFFICACY SEBAGAI MEDIATOR PENGARUH WORK FAMILY
CONFLICT DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Dinas Dikpora Yogyakarta)***
***SELF EFFICACY AS MEDIATOR OF THE INFLUENCE WORK FAMILY
CONFLICT AND WORK CLIMATE TO EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study on Employees on Dinas Dikpora Yogyakarta)***

SKRIPSI



Oleh:

Warih Eka Lestari

20140410028

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

***SELF EFFICACY SEBAGAI MEDIATOR PENGARUH WORK FAMILY
CONFLICT DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN***

(Studi pada Karyawan Dinas Dikpora Yogyakarta)

***SELF EFFICACY AS MEDIATOR OF THE INFLUENCE WORK FAMILY
CONFLICT AND WORK CLIMATE TO EMPLOYEE PERFORMANCE***

(Study on Employees on Dinas Dikpora Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Warih Eka Lestari

20140410028

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

SKRIPSI

***SELF EFFICACY SEBAGAI MEDIATOR PENGARUH WORK FAMILY
CONFLICT DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Dinas Dikpora Yogyakarta)***

***SELF EFFICACY AS MEDIATOR OF THE INFLUENCE WORK FAMILY
CONFLICT AND WORK CLIMATE TO EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study on Employees on Dinas Dikpora Yogyakarta)***



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink is written over a horizontal line. The signature is stylized and appears to be 'Isthofaina Astuti'.

Isthofaina Astuti, SE., M.Si.

Tanggal, 26 Maret 2018

NIK : 1970042819960314305

SKRIPSI

***SELF EFFICACY* SEBAGAI MEDIATOR PENGARUH *WORK TO FAMILY*
CONFLICT DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan Dinas Dikpora Yogyakarta)**


***SELF EFFICACY AS MEDIATOR OF THE INFLUENCE WORK FAMILY*
CONFLICT AND WORK CLIMATE TO EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study one Employees on Dinas Dikpora Yogyakarta)**


Diajukan oleh:


WARIH EKA LESTARI

20140410028

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 26 Maret 2018
Yang terdiri dari


Rr. Sri Handari W, SE., M.Si
Ketua Tim Penguji


Isthofaina Astuti, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji


Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si., Ph.D
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA
NIK.19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Warih Eka Lestari

Nomor Mahasiswa : 20140410028

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**SELF EFFICACY SEBAGAI MEDIATOR PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT DAN IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Dinas Dikpora Yogyakarta)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Maret 2018



Warih Eka Lestari

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

-Al-Baqarah ayat 286-

“La tahzan, Innallaha Ma’ana”

-At-Taubah ayat 40-

“Barangsiapa yang menjadikan keinginan dunianya menjadi satu dengan keinginan akhirat, maka Allah akan mencukupkan kebutuhan dunianya. Dan barang siapa yang memperbanyak keinginana dunianya (hanya memfokuskan diri pada dunia), maka Allah tidak akan memperdulikan dirinya ketika dalam kehancuran”.

-HR Bukhari dan Muslim-

“Jangan berharap kepada manusia untuk menjadi kuat, tetapi berharaplah kepada Allah untuk diberi kekuatan.

Kekuatan yang kita miliki asalnya dari Allah SWT”.

-Dakwah Islam-

“Apa yang hilang, jika kita ikhlas, Insyaa Allah akan digantikan dengan yang lebih baik”.

-NN-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua saya, Ibu Nurbaiti dan Ayah Yulianto Darmo Suwito yang selalu memberikan support dan selalu menyelipkan nama saya di doa kalian. I love you.
2. Alm. Muhammad Farhan Nabhan, adik kandung tersayang yang selalu memberikan semangat dan memarahi saya ketika rasa malas datang. Di foto wisuda kakak ntar gaada foto bareng kamu. Allah lebih sayang kamu, dek.
3. Adik kandung yang selalu memberi warna, Ashfi, Hanun dan Hanin. Semoga skripsi ini bisa menjadi penyemangat kalian untuk membahagiakan kedua orang tua kita.
4. Mbah kakung, mbah putri, budhe-budhe, pakedhe-pakedhe, dan semua sepupu yang menanyakan Eka “gimana skripsinya? Kapan wisuda?”. Skripsi ini Eka persembahkan untuk kalian.
5. Bunda Isthofaina Astuty, SE., M.SI. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing saya hingga skripsi saya selesai.
6. Insannullah Mukmin, teman seposko KKN 021 yang selalu setia menemani saya dalam mengerjakan skripsi dan selalu sabar menghadapi saya yang moody. Kamu semangat nyusun skripsinya juga yaa!
7. Wulan Mai Prasetya Ningsih dan Fatimah Qurrotu Aini, yang paling sabar menghadapi manja dan alaynya Eka, yang paling tau segala rahasia Eka, mwah!
8. Muhammad Auliya Al-Khakim, teman magang yang setia mendengarkan curhatan sampai larut dan mau direpotin buat bantuin skripsi. Without you, skripsi Eka mah nothing, Kim!
9. Personil ruangan Evaluasi Pendidikan dan UNAS, terkhusus parter magang saya Abida Rianisa Maulida di Dinas Dikpora Yogyakarta yang telah membantu saya dalam menyebarkan kuesioner.
10. Geng Rumpi Baper (Wulan, Denok, Ocak, Mbak Lyn, Lintang, Dira, Aul,Ida). Makasih yeee, udah mau jadi temannya Eka selama di Jogja!
11. Geng seperjuangan skripsi, Bu Istho Squad (semua anak didik Bu Istho terkhusus Putri, Royan, Aji, Ami). Terima kasih udah sabar bantuin eka, ngajarin eka, ngehadapin alaynya eka, terbaik!
12. Geng bakti sosial, teh telur, sosialita, imandhika, wisma kaira, ra-dear, five stars, geng-geng lainnya, dan semua teman yang merasa jadi temannya Eka. Makasih ya, udah mau mewarnai dunia pertemanan Eka.

INTISARI

Penelitian ini berjudul “*Self Efficacy* sebagai Mediator Pengaruh *Work Family Conflict* dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Dikpora Yogyakarta” memiliki rumusan masalah yang dimiliki yaitu apakah *Self Efficacy* mempengaruhi *Work Family Conflict* dan Iklim Kerja berpengaruh pada Kinerja Karyawan yang ada di Kantor Dinas Dikpora Yogyakarta. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran *Self Efficacy* sebagai mediasi antara *Work Family Conflict* dan Iklim Kerja terhadap Kinerja.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Adapun sumber data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Data diolah menggunakan SPSS 21. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan kantor Dinas Dikpora Yogyakarta yang sudah menikah. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini antara lain *Self Efficacy*, *Work Family Conflict*, Iklim Kerja dan Kinerja .

Berdasarkan hasil pengujian variabel *Self Efficacy* mampu menjadi *intervening* antara *Work Family Conflict* dengan Kinerja Karyawan dengan hasil perkalian koefisien sebesar -0,110168 dan *Self Efficacy* mampu menjadi *intervening* antara iklim kerja dengan kinerja karyawan dengan hasil perkalian sebesar 0,27542. Hasil penelitian ini menunjukkan semua hipotesis diterima, diantaranya H1: *Work Family Conflict* berpengaruh negatif terhadap *Self Efficacy* H2: Iklim Kerja berpengaruh positif terhadap *Self Efficacy* H3: *Work Family Conflict* berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan H4: Iklim Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan H5: *Self Efficacy* berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan H6: *Self Efficacy* mampu memediasi antara *Work Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan H7: *Self Efficacy* mampu memediasi antara Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: *Work Family Conflict*, Iklim Kerja, *Self Efficacy*, Kinerja, Dinas Dikpora Yogyakarta.

ABSTRACT

This research with the title "Self Efficacy as Mediator of The Influence Work Family Conflict and Working Climate on Employees Performance Dikpora Yogyakarta" The formulation of the problem is whether Self Efficacy affect Work Family Conflict and Work Climate influence on Employee Performance in Office Dikpora Yogyakarta. The purpose of this study is to know the role of Self Efficacy as a mediation between Work Family Conflict and Work Climate on Performance.

This research uses quantitative method. The data source used is primary and secondary data. Data processed by SPSS 21. Population in this research is all employees of office of Dikpora Yogyakarta which have married. The variables studied in this study include Self Efficacy, Work Family Conflict, Work Climate and Performance.

Based on the results of testing the variables Self Efficacy can be an intervening between Work Family Conflict with Employee Performance with coefficient of coefficient of -0.110168 and Self Efficacy able to be an intervening between work climate with employee performance with the product multiplication of 0.27542. The results of this study indicate that all hypotheses are accepted, such as H1: Work Family Conflict has a negative effect on Self Efficacy H2: Work Climate positively affects Self Efficacy H3: Work Family Conflict negatively affects Employee Performance H4: Working Climate positively affects Employee Performance H5: Self Efficacy has a positive effect on Employee Performance H6: Self Efficacy able to mediate between Work Family Conflict on Employee Performance H7: Self Efficacy able to mediate between Work Climate to Employee Performance.

Keywords: Work Family Conflict, Working Climate, Self Efficacy, Performance, Dinas Dikpora Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Self Efficacy sebagai mediator pengaruh Work Family Conflict dan Iklim Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Dikpora Yogyakarta” ..

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karna itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Isthofaina Astuti SE., Msi. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudara yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Yogyakarta, 26 Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERYATAAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	14
C. TUJUAN PENELITIAN	18
D. MANFAAT PENELITIAN.....	19
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Kinerja.....	20
i. Definisi dan arti penting kinerja	20
ii. Indikator Kinerja.....	21
iii. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
iv. Dampak Kinerja	26
B. <i>Self efficacy</i>	27
i. Definisi dan arti penting <i>self efficacy</i>	27
ii. Indikator <i>Self Efficacy</i>	28
iii. Faktor yang mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	30
iv. Dampak <i>Self Efficacy</i>	35

C.	<i>Work family conflict</i>	38
i.	Definisi dan arti penting <i>work family conflict</i>	38
ii.	Indikator <i>work family conflict</i>	40
iii.	Faktor yang mempengaruhi <i>work family conflict</i>	42
iv.	Dampak <i>work family conflict</i>	44
D.	Iklm kerja	45
i.	Definisi dan arti penting iklim kerja	45
ii.	Dimensi iklim kerja.....	47
iii.	Dampak iklim kerja.....	55
E.	Hubungan antar variabel	55
i.	<i>Work family conflict</i> dengan <i>self efficacy</i>	55
ii.	Iklim kerja dengan <i>self efficacy</i>	57
iii.	<i>Work family conflict</i> dengan kinerja	59
iv.	Iklim kerja dengan kinerja	61
v.	<i>Self efficacy</i> dengan kinerja	62
vi.	<i>Work family conflict</i> dengan kinerja melalui <i>self efficacy</i>	63
vii.	Iklim kerja dengan kinerja melalui <i>self efficacy</i>	64
F.	Model Penelitian	65
BAB III	67
METODE PENELITIAN	67
A.	Jenis penelitian	67
B.	Objek dan Subjek	67
C.	Jenis Data	67
D.	Populasi dan Teknik Sampling.....	68
i.	Populasi.....	68
ii.	Teknik Sampling.....	68
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	68
F.	Definisi operasional variabel	69
i.	Variabel independen atau variabel bebas.....	69
a)	<i>Work Family Conflict</i> (X1).....	69
b)	Iklim Kerja (X2)	70

ii.	Variabel mediasi (Z)	73
a)	<i>Self efficacy</i>	73
iii.	Variabel dependen (Y)	73
a)	Kinerja	73
G.	Uji Kualitas Instrumen	76
i.	Uji Validitas	76
ii.	Uji Reliabilitas	76
H.	Teknik Analisis Data	77
i.	Uji Normalitas	80
ii.	Uji Multikolinearitas	80
iii.	Uji Heteroskedastisitas	80
i.	Uji T (Parsial)	81
ii.	Uji F	81
iii.	Uji Determinasi	82
BAB IV	83
HASIL DAN PEMBAHASAN	83
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	83
1.	Sejarah Perusahaan	83
2.	Visi dan Misi Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga DIY	83
3.	Struktur Organisasi Kantor Dinas Dikpora DIY	85
4.	Lokasi Kantor Dinas Dikpora DIY	86
5.	Hasil Penyebaran Kuesioner	86
6.	Karakteristik Responden	87
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	88
1.	Uji Validitas	88
2.	Uji Reliabilitas	93
C.	Uji Asumsi Klasik	94
1.	Persamaan 1	94
2.	Persamaan 2	98
3.	Hasil Uji Path Analysis	103
BAB V	116

PENUTUP	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	116
Daftar Pustaka	118
Lampiran 1. Kuisisioner	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Gap research work family conflict</i> terhadap kinerja.....	3
Tabel 2. <i>Gap research</i> iklim kerja terhadap kinerja.	4
Tabel 3. <i>Gap research self efficacy</i> terhadap kinerja.....	5
Tabel 4. <i>Gap research work family conflict</i> terhadap <i>self efficacy</i>	6
Tabel 5. <i>Work family</i> conflict dengan <i>self efficacy</i>	57
Tabel 6. Iklim kerja dengan <i>self efficacy</i>	59
Tabel 7. <i>Work family conflict</i> dengan kinerja	60
Tabel 8. Iklim kerja dengan kinerja	62
Tabel 9. <i>Self efficacy</i> dengan kinerja.....	63
Tabel 10. Definisi Operasional Variabel.....	75
Tabel 11. Rincian Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	87
Tabel 12. Karakteristik Responden	88
Tabel 13. Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian	89
Tabel 14. Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian	90
Tabel 15. Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian	91
Tabel 16. Hasil Uji Validitas dari Item – Item Variabel Penelitian	92
Tabel 17. Hasil Uji Reliabilitas Item – Item Variabel Penelitian	93
Tabel 18. Uji Normalitas.....	94
Tabel 19. Uji Heteroskedastisitas.....	95
Tabel 20. Uji Multikolineartias	95
Tabel 21. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	96
Tabel 22. Uji Normalitas.....	98
Tabel 23. Uji Heteroskedastisitas.....	99
Tabel 24. Uji Multikolineartias	100
Tabel 25. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	66
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	85
Gambar 3. Lokasi Kantor Dinas Dikpora DIY	86