

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, S., & Trisnawati, E. (2013). *Akuntansi Perpajakan Edisi 3*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ajzen, Icek (1991). Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, Vol. 50
- Alfiansyah, F. (2012). Pengaruh Account Representative (AR) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Kpp Pratama Sidoarjo Utara). *Jurnal Mahasiswa Teknologi Pendidikan UNS* , 1-15.
- Aminah, Siti (2014). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Sureakarta. *PhD Thesis*.
- Amirin, Tatang (2011). Populasi dan Sampel Penelitian. Tatangmanguny.wordpress.com
- Arifin. (2015). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama. *Perbanas Review* , 35-52.
- Aryati, T. (2012). Analisis faktor - faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak badan. *Media Ekonomi dan Manajemen* .
- Asih, D. T., & Salman, K. R. (2011). Studi Kepatuhan Wajib Pajak dari Aspek Pengetahuan, Persepsi, dan Sistem Administrasi. *The Indonesian Accounting Review* , 45-58.
- Astana, I. W., & Merkusiwati, N. K. (2017). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayanan* , 818-846.
- Bobek, D. D., Hageman, A. M., & Kelliher, C. F. (2013). Analyzing the Role of Social Norms in Tax Compliance Behavior. *Journal of Business Ethics on JSTOR* , 451-468.
- Budhiartam, I. G., & Jati, I. K. (2016). Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak dan pengetahuan perpajakan pada kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* , 1510-1535.
- Budiyati. (2016). Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Dipengaruhi Oleh Kualitas Layanan, Norma Subyektif, Dan Kepercayaan Wajib Pajak Dengan Sikap Individu Sebagai Variabel Intervening. *Disertasi Undip* , 1-21.

- Chen, P.-H., & Seng-Cho Chou. (2013). Using service design tool and qualitative research method to assist the e-government service process redesign: a case study of the taxation service process in taiwan. *Jurnal of Business Ethics* , 479-494.
- Dachlan, U. (2014). *Panduan Lengkap Structural Equation Modeling -tingkat dasar-*. Semarang: Lentera Ilmu.
- Devano, S., & Rahayu, S. K. (2006). *Perpajakan Konsep Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Engid, T. G., & Baisal, G. A. (2014). Factors Influencing taxpayers' compliance with the tax system: An empirical study in Mekelle City, Ethiopia. *eJournal of Tax Research* , 433-452.
- Estiningsih, W., & Purba, I. S. (2014). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan pajak usaha kecil menengah (UKM). *Journal Of Applied Business and Economics* , 123-134.
- Farikha, I., & Praptoyo, S. (2016). Sosialisasi peraturan perpajakan dan kinerja account representative kaitan dengan kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*.
- Ferdinand, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indrawijaya, A. (2000). *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Sinar Baru.
- Irawan, R., & Sadjiarto, A. (2013). Pengaruh account representative terhadap kepatuhan wajib pajak di kpp pratama tarakan. *Tax & Accounting Review* .
- Irmayani, R., & Mildawati, T. (2015). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi STIESIA* .
- Kiswara, D., & Jati, I. K. (2016). Pengaruh penerapan e-filing dan peran account representative terhadap pencitraan otoritas pajak dan kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal AKuntansi Universitas Udayana* , 249-377.
- Lama, T. B. (2012). Empirical Evidence on the Link Between Compliance with Governance of Best Practice and Firms' Operating Results. *Australasian Accounting, Business and Finance Journal on JSTOR* , 63-80.
- Maciejovsky, B., Schwarzenberger, H., & Kirchler, E. (2012). Rationality Versus Emotions: The Case of Tax Ethics and Complia. *Journal of Business Ethics on JSTOR* , 339-350.

- Mardiasmo, M. (2016). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mintje, M. S. (2016). Pengaruh sikap, kesadaran, dan pengetahuan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pemilik (UMKM) dalam memiliki (NPWP) (studi pada wajib pajak orang pribadi pemilik umkm yang terdaftar di KPP Pratama Manado). *Jurnal EMBA*, 1031-1043.
- Misra, & Fauzan, L. F. (2014). Modernisasi sistem administrasi perpajakan dan tingkat kepatuhan pengusaha kena pajak. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma (JAMAL)*, 76-87.
- Mustapha, B., & Obid, S. N. (2014). The Influence of Technology Characteristics towards an Online Tax System Usage: The Case of Nigerian Self- Employed Taxpayer. *International Journal of Computer Applications*, 30-37.
- Novriany. (2016). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kinerja Account Representative Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada 5 KPP di Wilayah Kota Bandung). *Jurnal ELIB UNIKOM*, 1-19.
- Nurmantu, S. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Nurmiati, & Yuliyanti, T. (2016). Pelaksanaan pelayanan prima pada account representative (AR) di KPP pratama Wonocolo Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik (JPAP)*, 557-566.
- Panitia Penyelenggara Sertifikasi Konsultan Pajak Komite Pelaksana. (2016). *Susunan Dalam Satu Naskah Undang-Undang Perpajakan*. Jakarta Selatan: KP3SKP.
- Ompusunggu, A. P. (2011). *Cara Legal Siasati pajak*. Jakarta: Puspa Swara.
- Oktaviani, R. M. (2015). Determinan kepatuhan wajib pajak badan dengan niat sebagai pemediasi dari perspektif planned behaviour theory. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 85-95.
- Prananti, N. P., & Rasmini, N. K. (2014). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Penggunaan E-Spt Pada Kepatuhan Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* , 754-771.
- Pratiwi, P. A., & Supadmi, N. L. (2016). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal AKuntansi Universitas Udayana* , 27-54.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Ritzer, G. (2010). *Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigma Ganda*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Saleh, M., & septiyeni. (2014). Analisis Penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan. *Jurnal Dinamika Akuntansi dan Bisnis* , 81-91.
- Sanusi, A. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sapiei, N. S., Jeyapalan, K., & Eze, U. C. (2014). Determinants of tax compliance behaviour of corporate taxpayers in Malaysia. *eJournal of Tax Research* , 383-409.
- Sarunan, W. K. (2015). Pengaruh Modernisasi Sistem Administratif Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA* , 518-526.
- Sekaran, U. (2000). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Soemitro, R. (1992). *Dasar-dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan 1994*. Bandung: PT Eresco.
- Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. (2002). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Triwigati, Listania (2013). Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus atas Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*
- Triyanto, Edy (2017). *Modul Brevet Pajak A & B Ketentuan Umum & Tata Cara Perpajakan*. Yogyakarta: PPA FEB UMY.
- www.harianjogja.com, Qomah, K. I. (24/12/2016). *Harian Jogja: Penerimaan DIY Baru 71,57%*. Diakses 16 Juli 2017
- www.kanwilpajakbesar.go.id, Kanwil DJP Wajib Pajak Besar. (2008). *Account Representative (AR)*. Diakses 5 Juli 2017
- www.ortax.org, Keputusan Menteri Keuangan. (2000). *No. 544/KMK.04/2000 tentang Kepatuhan Wajib Pajak*. Jakarta. Diakses 5 Juli 2017
- www.ortax.org, Keputusan Menteri Keuangan. (2006). *No. 98/KMK.01/2006 tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak Yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern*. Jakarta. Diakses 1 Juli 2017

www.ortax.org, Keputusan Menteri Keuangan. (2012). *No. 167/KMK.01/2012 tentang Penyempurnaan tata kerja instansi vertikal pada lingkungan direktorat jenderal pajak*. Jakarta. Diakses 1 Juli 2017

www.ortax.org, Peraturan Menteri Keuangan. (2007). *PMK No. 192/PMK.03/2007 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*. Jakarta. Diakses 13 Juli 2017

www.solopos.com, Saraswati, B. D. (8/6/2017). *Solo Pos: Penyampaian SPT Tinggi, Tapi Pembayaran Kok Masih Rendah*. Diakses 16 Juli 2017