

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI SIKAP POSITIF
INDIVIDU WAJIB PAJAK DAN KINERJA *ACCOUNT***

REPRESENTATIVE

(Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Wates)

***THE EFFECT OF MODERNIZATION OF THE TAX ADMINISTRATION
SYSTEM ON THE TAX COMPLIANCE THROUGH INDIVIDUALS
POSITIVE ATTITUDES AND ACCOUNT REPRESENTATIVE***

PERFORMANCE

(A Survey on Personal Tax-payers in KPP Pratama Wates)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:
IMRONI ARIF FIANA
20140420384

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Imroni Arif Fiana

Nomor Mahasiswa : 20140420384

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan Judul: **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI SIKAP POSITIF INDIVIDU WAJIB PAJAK DAN KINERJA *ACCOUNT REPRESENTATIVE* (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Wates)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 1 Maret 2018



Imroni Arif Fiana

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”

(Al-Baqarah: 216)

“Waktu itu bagaikan pedang, jika kamu tidak memanfaatkannya menggunakan untuk memotong, ia akan memotongmu (menggilasmu)”

(H.R. Muslim)

MAN JADDA WAJADA, MAN SHABARA ZHAFIRA, MAN SARA ALA DARBIWASHALA

“Barang siapa bersungguh-sungguh pasti berhasil, barang siapa bersabar pasti beruntung, barang siapa menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan”

“Yakinlah kau bisa dan kau sudah separuh jalan menuju ke sana”

(Theodore Roosevelt)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa do’a. Hidup Cuma sekali, jangan menua tanpa arti.”

(Ridwan Kamil)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk

- ♥ Allah SWT. yang telah memberikan karunia-Nya kepadaku sehingga bisa menjalani lika-liku hidup yang begitu hebat dan kini aku dapat menyelesaikan tanggung jawabku sebagai mahasiswa penerima beasiswa *full study* tanpa banyak membebani orang tua.
- ♥ Sepasang kekasih yang selalu kucinta dan aku banggakan, yang telah membesarkanku hingga akhirnya aku akan menjadi seorang sarjana. Tanpa do'a dan restunya aku tak akan menjadi seperti ini. **BAPAK & SIMBOK.**
- ♥ Jas Merahku yang selalu aku banggakan selama aku keluar masuk gedung megah yang sebelumnya tak pernah aku bermimpi untuk mengenakannya di tubuhku. **UMYeahhhh.**
- ♥ Pahlawan masa kini yang rela menyisihkan penghasilannya demi mewujudkan impianku. Karenanya aku bisa menapaki dunia perkuliahan tanpa membebani orang tua. **SADAR PAJAK.**
- ♥ Orang-orang hebat yang selalu memberikan arahan padaku dan membuatku untuk selalu mengemudikan otak ini tanpa henti. **GURU-GURUKU dan DOSEN-DOSENKU.**
- ♥ Orang yang selalu aku jadikan tempat pelampiasan amarah. Sering bertengkar ketika bersama, tapi menanyakan ketika salah satu belum pulang ke rumah. Sekarang badannya dan tingginya udah jauh mengalahkanku. Adekku **ALFAN HAHA.**

- ♥ Gandenganku yang selalu menguatkan ketika aku perlahan-lahan melangkahkan kaki dalam perjuangan ini. Ketika kita tak berjalan beriringan tentu ada teman yang menanyakan salah satu diantara kita. **DIAHSVTR** hehe.
- ♥ Keluargaku terhebat di kampus Unggul dan Islami. Tempatku belajar berorganisasi, mengatur waktu, memahami berbagai macam sifat yang luar biasa. Yapsss **IMM FEB UMY**.
- ♥ Teman seperjuangan tiga tahun belakangan. Sama-sama dari keluarga yang sederhana kita datang menapaki kampus megah, berjalan untuk meraih kesuksesan kita masing-masing. **DIAH, YULI, RIO, UGI', VIKI** dan **KAMADIKSI**.
- ♥ Mereka yang memiliki kesibukan berbeda-beda tetapi selalu ingin main dan jalan bareng sekedar mengobati rasa kangen dan menghabiskan waktu bersama. Anggota grup **AYO DOLAN WAE**.
- ♥ Seluruh tim hore dimanapun berada yang selalu menyemangatiku
- ♥ Dan tak lupa juga seseorang yang selalu menemani dan menyemangatiku disetiap langkah perjuanganku. Yang selalu ku jadikan tempat curhat bahkan korban omelanku. *Thanks my* **BIG BOSS**.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan Rahmat, taufiq, dan hidayahnya-Nya kepada kita. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada tauladan kita, Rosulullah Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya dan umatnya yang semoga termasuk kita semua yang selalu menantikan syafaatnya di yaumul qiyamah nanti. Aamiin.

Skripsi ini dengan Judul: **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI SIKAP POSITIF INDIVIDU WAJIB PAJAK DAN KINERJA *ACCOUNT REPRESENTATIVE* (Survey pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Wates)”** disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menggunakan topik permasalahan ini dengan harapan dapat memberikan masukan terkait dengan upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak secara sukarela sehingga kebutuhan rakyat Indonesia terpenuhi secara merata.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Dr. Bambang Jatmiko, S.E. M.Si yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi.

3. Bapak dan Ibu yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
4. Program Beasiswa Bidikmisi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan biaya *full study*.
5. BAZNAS Kulon Progo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan biaya penyelesaian skripsi.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini

Setiap waktu pasti akan berlalu entah cepat atau lambat dan itu semua tidak dapat kita ulang kembali. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penelitian, namun peneliti menyadari dengan adanya kekurangan karena kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT. dan segala kekurangan itu berasal dari diri kita pribadi. Oleh karena itu, kritik dan saran guna pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan pada penelitian ini.

Yogyakarta, Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12

A. Landasan Teori	12
1. Teori Akuntansi Perpajakan.....	13
2. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	14
3. Teori Rasionalitas.....	16
4. Pajak	17
5. Wajib Pajak Orang Pribadi	19
6. Kepatuhan	20
7. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	24
8. Sikap Positif Individu Wajib Pajak.....	27
9. Kinerja <i>Account Representative</i> (AR).....	30
B. Hipotesis	32
1. Modernisasi Sistem Administrasi dengan Kepatuhan Wajib Pajak ...	32
2. Modernisasi Sistem Administrasi dengan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Sikap Positif Wajib Pajak.....	33
3. Modernisasi Sistem Administrasi dengan Kepatuhan Wajib Pajak melalui Kinerja <i>Account Representative</i>	34
C. Model Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Objek/Subjek Penelitian.....	37
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
C. Jenis Data	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	42

F. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
B. Analisis Deskriptif	53
C. Uji Kualitas Instrumen	56
D. Uji Fit Model	69
E. Hasil Penelitian	70
F. Pembahasan.....	75
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	81
A. Simpulan	81
B. Saran.....	82
C. Keterbatasan Penelitian	82
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	44
Tabel 4.1 Persentase Distribusi Kuisisioner	50
Tabel 4.2 Diskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Diskripsi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.4 Diskripsi Responden Menurut Pekerjaan	52
Tabel 4.5 Identifikasi Model	58
Tabel 4.6 Deteksi Outlier	58
Tabel 4.7 Hasil Estimasi Tidak Terstandarisir	60
Tabel 4.8 Hasil Estimasi Terstandarisir	61
Tabel 4.9 Hasil Estimasi Varians.....	62
Tabel 4.10 <i>Squared Multiple Correlations</i>	63
Tabel 4.11 Reliabilitas Konstruk	65
Tabel 4.12 Statistik Skewness dan Kurtosis untuk Memeriksa Normalitas Data .	67
Tabel 4.13 Statistik Chi-Kuadrat dan <i>P-value</i> untuk Menilai Fit Model.....	69
Tabel 4.14 Statistik CFI untuk Menilai Fit Model	69
Tabel 4.15 Statistik RMSEA untuk Menilai Fit Model	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Parameter Model.....	72
Tabel 4.17 Total Pengaruh tak Langsung Terstandarisir	73
Tabel 4.18 Metode Sobel Untuk Pengaruh Tak Langsung Individual	74
Tabel 4.19 Pengaruh Total	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proyeksi dan Realisasi Penerimaan Pajak	5
Gambar 2.1 Grand Teory, Midle Ring Teory, Supporting Teory.....	12
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Survey Data Tentang Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	54
Gambar 4.2 Survey Data Tentang Sikap Positif Individu Wajib Pajak.....	55
Gambar 4.3 Survey Data Tentang Kinerja <i>Account Representative</i>	55
Gambar 4.4 Survey Data Tentang Kepatuhan Wajib Pajak.....	56
Gambar 4.5 Hasil Analisis Full Model	57