

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan pendahuluan, kerangka teoritis dan hasil penelitian serta pembahasan yang telah dikemukakan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Adanya modernisasi sistem administrasi perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang dijadikan sampel pada penelitian ini.
2. Penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan akan memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak melalui sikap positif individu wajib pajak. Dimana ketika modernisasi sistem administrasi perpajakan meningkat maka sikap positif individu wajib pajak juga akan meningkat begitupun pada kepatuhan wajib pajak.
3. Diterapkannya modernisasi sistem administrasi perpajakan akan berpengaruh pada kinerja dari *Account Representative* karena merasa dimudahkannya dengan sistem yang terbaru. Sehingga dengan kinerja *Account Representative* yang baik maka akan mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak yang semakin tinggi secara sukarela.

B. Saran

Mengacu pada hasil penelitian dan keterbatasan dalam penelitian ini sehingga peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dilakukan yaitu:

1. Bagi pemerintah yaitu pihak Direktorat Jenderal Pajak dapat menerapkan dan menyusun kebijakan modernisasi sistem administrasi perpajakan sesuai dengan kondisi lingkungan masyarakat untuk mengupayakan kepatuhan wajib pajak yang tinggi secara sukarela.
2. Adanya modernisasi sistem administrasi perpajakan sehingga *Account Representative* harus dapat meningkatkan kinerja secara maksimal agar wajib pajak merasa puas akan pelayanan yang diberikan.
3. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan dengan tetap mempertimbangkan keterbatasan yang ada dan lebih representative dalam melakukan penambahan ataupun mengganti variabel dari penelitian sebelumnya serta memperluas populasi sehingga dapat menunjang hasil penelitian yang lebih baik.

C. Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan peneliti yang terdapat dalam penelitian ini, antara lain:

1. Peneliti dalam penelitian ini hanya menggunakan sampel wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Kulon Progo. Sehingga mungkin hasil penelitian akan berbeda ketika menggunakan sampel yang lebih luas atau

merubah sampel wajib pajak badan atau keduanya yaitu wajib pajak badan dan wajib pajak orang pribadi.

2. Variabel yang digunakan pada penelitian ini hanya terbatas pada Modernisasi sistem Administrasi Perpajakan, Sikap Positif Individu Wajib Pajak, Kinerja Account Representative dan Kepatuhan Wajib Pajak sehingga tidak melihat pengaruh yang lain yang mungkin akan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
3. Tidak memperolehnya data wajib pajak yang telah terdaftar secara administrasi di KPP Pratama menjadikan data wajib pajak yang diperoleh peneliti tidak dapat dipastikan terdaftar di KPP Pratama. Peneliti hanya menyakinkan melalui pekerjaan Wajib Pajak yang memungkinkan memang responden telah terdaftar di KPP Pratama.
4. Komponen pertanyaan dalam kuisisioner yang diberikan kepada responden terdapat yang tidak sesuai dengan indikator yang telah ditentukan. Hal tersebut terjadi karena adanya persepsi yang berbeda dari peneliti terdahulu terkait dengan acuan penggunaan pertanyaan dalam kuisisioner, dimana antara inovasi dan kemudahan itu memiliki pengertian yang berbeda.