

**ANALISIS PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTEREN,
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH**

(Studi Survei pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Magelang)

***ANALYSIS ON THE INFLUENCE OF INTERN CONTROL SYSTEM,
HUMAN RESOURCES COMPETENCY, AND UTILIZATION OF
INFORMATION TECHNOLOGY ON THE QUALITY OF FINANCIAL
REPORTING IN LOCAL GOVERNMENT***

(Survey Study on Working Units in Magelang Regency)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
NURUL PUJI ASTUTI
20140420306

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nurul Puji Astuti

Nomor Mahasiswa : 20140420306

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTEREN, KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (Studi Survei pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Magelang)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Februari 2018

Materai, 6.000,-

Nurul Puji Astuti

MOTTO

“...Sesungguhnya Allah SWT tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri...”.

(Q.S. Ar-Rad, 13: 11)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.

(Q.S. Al-Insyirah, 94: 6-8)

“...Dan Allah SWT mencintai orang-orang yang sabar”.

(Q.S. Ali ‘Imran, 3: 146)

“Barang siapa yang menginginkan kehidupan dunia, maka ia harus memiliki ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kehidupan akhirat maka itupun harus dengan ilmu, dan barang siapa yang menginginkan keduanya maka itupun harus dengan ilmu”.

(HR. Thabrani)

“Salah satu cara untuk mengalahkan ketidakmungkinan adalah dengan memercayainya bahwa itu mungkin”.

(Charles Kingsleigh)

“Setiap orang dengan kelebihan dan kekurangannya masing-masing, setiap orang dengan zona waktunya masing-masing, dan setiap orang dengan mimpinya masing-masing. Jangan takut, engkau itu spesial, engkau berada di zona waktumu sendiri, dan engkau harus berani bermimpi dan mewujudkan mimpimu”.

(Nurul Puji Astuti)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin...

Sujud syukur kusembahkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas kehendak-Nyalah saya masih diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi sederhana ini dengan penuh cerita, pengalaman, dan perjuangan. Semoga skripsi ini menjadi bagian amal bagiku untuk-Mu dan dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya, *aamiin*.

Dengan rasa syukur dan bahagia yang tiada henti, saya persembahkan karya sederhana ini untuk mama saya (Mujirah) yang telah melahirkan, merawat, mendidik, dan membesarkan saya sampai saat ini, yang tiada hentinya selalu mendo'akan saya agar selalu diberikan kelancaran dalam segala urusan, diberikan keselamatan dan kebahagiaan dunia akhirat. Terima kasih untuk kasih sayang yang diberikan ke Nurul selama 22 tahun ini dan terima kasih juga karena telah sangat luar biasa dalam menjalankan dua peran sekaligus, sebagai kepala keluarga dan seorang ibu. Semoga suatu saat nanti Nurul dapat membahagiakan mama dan dapat menjadi anak yang lebih berbakti kepada mama. *Aamiin*.

Terima kasih kepada kedua sahabat perjuangan saya sejak SMP, yaitu Ervi sang motivator dan Heyndah sang netizen sejati, yang selalu memberikan doa, semangat, *support*, guyonan, dan motivasinya di kala saya sedang jenuh mengerjakan skripsi ini.

Terima kasih kepada ketiga sahabat baru saya sejak kuliah di Yogyakarta, yaitu Nyong Diah sebagai si bungsu, Nyong Sheyla sebagai si sulung, dan Nyong Rani sebagai semi bungsu, yang selalu mewarnai masa-masa perkuliahan saya, mulai dari mengerjakan tugas bersama, belajar bersama, begadang bersama, nge-kost pun bersama, dan sama-sama selalu sulit menentukan makanan yang akan di makan setelah selesai jam perkuliahan.

Terima kasih kepada keluarga besar HIMA FEB UMY, khususnya DEPSOSNI 2015/2016, kepada Abi Refki sang pemimpin, Umi Rahma sang calon istri idaman, Mba Dika yang kalem, Kak Ang sang ternoge, Kak Eka sang pelawak, Kak Olan sang informan, Mak Dil sang pecinta kuliner, Mak Latif yang dewasa, Mak Tsani sang calon istri idaman, Ikhsan sang gamer sejati, dan Dandi sang ternoge yang telah memberikan pengalaman dan mengajarkan saya betapa nikmatnya persaudaraan. Saya merasa beruntung dapat mengenal kalian semua.

Terima kasih kepada mace noge (Ima Miska Nurrahmi) dan kakak Shinjo, yang telah berperan menjadi kakak saya selama di Yogyakarta, selalu memberikan dukungan dan do'a untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada almamaterku tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di perguruan tinggi ini, khususnya untuk Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan ilmu dan memperkenalkan orang-orang hebat kepada saya.

Terima kasih kepada dosen pembimbing skripsi saya, Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si., yang telah meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan beliau untuk membimbing, memberikan arahan dan masukan, serta teguran yang sifatnya membangun bagi saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang semaksimal mungkin.

Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan skripsi saya, ada Mei Resta, Weny Eka Listyowati, Rio Sudarman, dan Woro Tiyas Pradipta, yang selalu mengingatkan, memberi semangat satu sama lain, mengajak bimbingan bersama-sama, dan saling menguatkan di kala revisian tak kunjung usai.

Terima kasih kepada kelompok KKN 244, ada Reza, Adit, Lintang, Vena, Esti, Atika, Nuyuy, dan Emi, yang selalu mendoakan kelancaran selama menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada teman-teman Akuntansi angkatan 2014, semoga kita semua menjadi orang-orang sukses dunia akhirat, *aamiin*.

Terima kasih kepada Galeh Mijil Ardhi, yang selalu mengingatkan dan memberi dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih kepada semua pihak yang mendukung dalam proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrabil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, nikmat, serta karunia-Nya sehingga atas ridho-Nya telah memberikan kekuatan, petunjuk, serta membukakan pintu kemudahan dan kelancaran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Pengaruh Sistem Pengendalian Interen, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Survei pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Magelang)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pemerintah daerah tentang pentingnya meningkatkan sistem pengendalian interen, kompetensi sumber daya manusia, dan pemanfaatan teknologi informasi guna mewujudkan suatu laporan keuangan yang berkualitas.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama yang selalu mendo'akan, memberikan semangat dan dukungan penuh kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran dan telah meluangkan waktunya untuk menyempatkan bimbingan, memberikan masukan, teguran, dan arahan selama proses penyusunan hingga penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh bapak/ibu dosen pengajar di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
5. Seluruh pegawai/staff di Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Magelang bagian keuangan/akuntansi yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Teman-teman yang telah mendo'akan, memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan penulis satu per satu, yang selalu ikut andil dalam memberikan semangat, dukungan, masukan, dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi mendapatkan hasil yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini mendatangkan manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta, 21 Februari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	10
C. Rumusan Masalah Penelitian	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II	14
A. Landasan Teori	14
1. Teori Stewardship (<i>Stewardship Theory</i>)	14
2. Teori COSO	15
3. Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	17
4. Sistem Pengendalian Interen	21
5. Kompetensi Sumber Daya Manusia	22
6. Pemanfaatan Teknologi Informasi	25
B. Penurunan Hipotesis dan Hasil Penelitian Terdahulu	27
1. Pengaruh Sistem Pengendalian Interen Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	27
2. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	28

3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	30
C. Model Penelitian	31
BAB III	33
A. Metode Penelitian.....	33
1. Obyek Penelitian	33
2. Subyek Penelitian	35
B. Jenis Data	36
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Definisi Operasionalisasi Variabel Penelitian	39
1. Variabel terikat (<i>dependent variable</i>)	40
2. Variabel bebas (<i>independent variable</i>)	41
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	44
1. Uji Statistik Deskriptif	44
2. Uji Kualitas Data	45
G. Analisa Data dan Uji Hipotesis	46
1. Uji Asumsi Klasik	46
2. Uji Hipotesis	48
BAB IV	52
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	52
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	90
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	97
1. Uji Asumsi Klasik	97
2. Uji Hipotesis	100
D. Pembahasan (Interpretasi)	106
1. Pengaruh Sistem Pengendalian Interen Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	106
2. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	110
3. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah	113
BAB V	116

A. Simpulan	116
B. Saran	117
C. Keterbatasan Penelitian	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	129

DAFTAR TABEL

1.1 Opini Badan Pemeriksa Keuangan RI atas LKPD Kabupaten Magelang Tahun 2006-2016.....	5
3.1 Nama-nama SKPD di Kabupaten Magelang.....	35
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner di Kabupaten Magelang.....	53
4.2 Analisis Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	55
4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	90
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	92
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Independen Sistem Pengendalian Interen.....	93
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Independen Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	94
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Independen Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	95
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
4.9 Hasil Uji Normalitas.....	97
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	98
4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	99
4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	102
4.14 Hasil Uji t	103
4.15 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	105
4.16 Hasil Uji F	106

DAFTAR GAMBAR

1.1 Perkembangan Opini Audit BPK Terhadap LKPD Tahun 2011-2015.....	4
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	32
3.1 Peta Wilayah Kabupaten Magelang.....	34
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	57
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	58
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	59
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	60
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjabat.....	61
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
4.9 Persentase Jawaban Responden pada variabel Sistem Pengendalian Interen.....	64
4.10 Persentase Jawaban Responden pada variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	66
4.11 Persentase Jawaban Responden pada variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	67
4.12 Persentase Jawaban Responden pada variabel Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	68
4.13 Persentase Jawaban Responden Kepala Bagian pada variabel Sistem Pengendalian Interen.....	70
4.14 Persentase Jawaban Responden Kepala Bagian pada variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	71
4.15 Persentase Jawaban Responden Kepala Bagian pada variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	72
4.16 Persentase Jawaban Responden Kepala Bagian pada variabel Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	73
4.17 Persentase Jawaban Responden Kepala Bidang pada variabel Sistem Pengendalian Interen.....	74
4.18 Persentase Jawaban Responden Kepala Bidang pada variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	75

4.19 Persentase Jawaban Responden Kepala Bidang pada variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	76
4.20 Persentase Jawaban Responden Kepala Bidang pada variabel Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	77
4.21 Persentase Jawaban Responden Kepala Subbagian pada variabel Sistem Pengendalian Interen.....	78
4.22 Persentase Jawaban Responden Kepala Subbagian pada variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	79
4.23 Persentase Jawaban Responden Kepala Subbagian pada variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	80
4.24 Persentase Jawaban Responden Kepala Subbagian pada variabel Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	81
4.25 Persentase Jawaban Responden Kepala Subbidang pada variabel Sistem Pengendalian Interen.....	82
4.26 Persentase Jawaban Responden Kepala Subbidang pada variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	83
4.27 Persentase Jawaban Responden Kepala Subbidang pada variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	84
4.28 Persentase Jawaban Responden Kepala Subbidang pada variabel Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	85
4.29 Persentase Jawaban Responden Pegawai/Staf Keuangan pada variabel Sistem Pengendalian Interen.....	86
4.30 Persentase Jawaban Responden Pegawai/Staf Keuangan pada variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	87
4.31 Persentase Jawaban Responden Pegawai/Staf Keuangan pada variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	88
4.32 Persentase Jawaban Responden Pegawai/Staf Keuangan pada variabel Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah.....	89