

LAMPIRAN

Daftar Responden

Anjarwati, Kepala Seksi Kelahiran, wawancara 18 Desember 2017.

Anonim, wawancara 18 Desember 2017

Arie Mujahadah, Kepala Seksi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan, wawancara 21 November 2017, 4 Desember 2017, 11 Desember 2017, 18 Desember 2017.

Arif Nurlaela, Kepala Seksi Kerjasama dan Inovasi Pelayanan, wawancara 18 Desember 2017.

Tri Sumiati, Kepala Seksi Identitas Penduduk, wawancara 18 Desember 2017.

Wahyu, Staf Penyajian Data, wawancara 11 Desember 2017.

Daftar Pertanyaan

1. Apakah Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) itu?
2. Sejak kapan SIAK ini terselenggara di Kabupaten Bantul?
3. Pelayanan apa saja yang berkaitan dengan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)?
4. Apa saja sasaran dari program Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)?
5. Bagaimana proses pelaksanaan dari Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)?
6. Apakah dalam pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) ini dilaksanakan sesuai dengan pedoman yang ada?
7. Apakah sarana dan prasarana yang menunjang implementasi SIAK sudah memadai?
8. Sarana dan prasarana apa saja untuk menunjang pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)?
9. Berapa persen target untuk program Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) ini?
10. Ada berapakah pegawai yang bertugas dalam pengoperasian Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)?
11. Bagaimana tingkat kecakapan pegawai dalam penggunaan peralatan yang ada?
12. Apakah dalam melayani masyarakat, pegawai selalu serius?
13. Bagaimana ketekunan dan disiplin pegawai dalam pengurusan data melalui Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)?
14. Apakah pada pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) terdapat SOP?
15. Apakah pelayanan berkas dapat diselesaikan tepat waktu?
16. Apa saja input dan output dari Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)?
17. Apakah masyarakat terbantu dengan adanya Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)?
18. Apa saja hambatan-hambatan yang terjadi dalam rangka pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)? (hambatan internal dan eksternal)
19. Apa saja upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut?
20. Bagaimana perubahan dalam hal pelayanan sebelum dan sesudah adanya Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)?
21. Apa keuntungan yang didapat dinas dan masyarakat setelah adanya Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK)?
22. Menurut Bapak/Ibu apakah sistem ini sudah berlangsung efektif dan efisien?
23. Mengenai jenjang pendidikan, operator SIAK di Dinas Dukcapil Bantul apakah semuanya sudah berjenjang Sarjana atau ada diploma atau ada yang lulusan SMA dari?

Dan apakah sudah PNS? Berikan penjelasan. atau jika ada rekapitulasi jenjang pendidikan operator SIAK.

24. Bimbingan teknis bagi petugas SIAK, dalam bentuk apa saja?
25. Ada berapa Ruang Server? Dan fasilitas apa saja yang ada di ruang server tersebut?
26. Jaringan Internet apakah selalu aktif 24 jam?
27. Siapa saja Pemegang hak akses ini?
28. Ada tidak keluhan masyarakat jika terjadi keterlambatan penerbitan pelayanan? Misal keterlambatan penerbitan KTP-el dll.
29. Apa upaya dinas dukcapil bantu dalam mensosialisasikan pelayanan dengan SIAK ini ke masyarakat? Apakah misalnya melalui poster, banner atau melalui website agar masyarakat mengetahui secara langsung alur persyaratan saat membuat data kependudukan seperti ktp, akta, kk dll. Berikan penjelasan.
30. Ketika ada masyarakat yang ingin mengeluarkan saran atau keluhan terkait kinerja dinas, bisa melalui apa? Apakah misalnya ada kotak saran atau melalui website dinas? Terkait indeks kepuasan masyarakat (IKM) dilakukan setahun berapa kali?
31. Adakah pengakuan dari pihak lain/ penghargaan. Jika ada apa saja?