

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (SIAK) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
MASYARAKAT PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPII KABUPATEN BANTUL TAHUN 2015-2016**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Tri Wahyuni Astuti

NIM : 20140520217

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi : Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIK) dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul Tahun 2015-2016.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materi yang telah dipublikasikan atau ditulis orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 2 Maret 2017

Tri Wahyuni Astuti

20140520217

HALAMAN MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (urusan dunia) maka bersungguh-sungguhlah dalam beribadah, dan hanya kepada Tuhan mu lah kamu berharap. Serta berbuat baiklah kepada orangtua, kerabat-kerabat. Sungguh Allah tidak menyukai orang yang sombong yang membanggakan diri".

Qs. An-Nisa Ayat 36

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat hidayahnya yang telah memberi kemudahan untukku dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tulisan ini aku persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan anugerah yang tak ternilai harganya kepada saya.
2. Rasulullah SAW atas jasanya yang telah memberikan pencerahan kepada seluruh umatnya yang ada dimuka bumi ini.
3. Malaikatku yang teristimewa yaitu kedua orangtua, terimakasih yang tak terhingga telah membesarkan saya, memberikan kasih sayang, segala dukungan, cinta kasih dan membuat saya menjadi manusia yang tegar, sabar serta doa-doa lainnya yang mungkin tidak pernah terbalaskan. Yuyun sangat menyayangi ibu bapak, semoga keringat serta airmata yang keluar dan menetes dapat menjadi sungai kesejukan di surga nanti, amiiin. Terimakasih atas segalanya ibu bapak. Semoga ibu bapak selalu diberi kesehatan. Amin ya Allah.
4. Untuk mbah kakung semoga slalu diberi kesehatan, terimakasih untuk nasehat dan doa yang selalu diberikan untuk cucumu ini.
5. Untuk saudara kandungku, mbak Devid dan mas Epan serta kakak iparku mbak Santi, saudara sepupuku dek Nia, terimakasih selalu memberi motivasi, selalu memarahiku ketika aku malas, memberi semangat dan

doa agar aku cepat selesai dan kelak mendapat kerjaan yang lebih baik, terimakasih banyak untuk keluarga besarku semuanya di Lampung. aku sayang kalian.

6. Buat Marizon Mizuya partner masa depan. Terimakasih selalu memberi semangat, motivasi, saran, perhatian dari jauh, secara terus menerus. Siap menjadi pendengar ketika mood lagi jelek, seneng dan segalanya. Kamu partner terbaik. Semoga segera dipersatukan. Amin.
7. Buat Sahabat-sahabatku Novi Wijayanti, Shindi Anggrahani, Dela Manurul Aulia, Tiara Wulandari, Handika, Terimakasih kalian sudah menjadi sahabat terbaik dari semester satu hingga sekarang. Semoga kita semua selalu diberi kemudahan dalam hal apapun. Saling menyemati dan berdoa dalam hal kebaikan ya gengs. Jangan lupain kebersamaan kita ya gaes kalau sudah pada kembali ke daerah asalnya. Tetap jaga komunikasi. Sayang kalian semua. Love you gengs.
8. Buat Nisma teman kos ku semester 1 sampai 2 kita dikosan yang sama, dari awal mataf sampai sekarang masih bareng terus. Terimakasih sudah menjadi kawan curhat, kulineran, jalan-jalan dan akhirnya kita wisuda juga bareng. Hehe sehati banget yak.
9. Bebs Bevi Puhirta dan bby Cheisara Akmal thanks sudah menyemangati beb dan selalu bikin ketawa disaat pusing bikin skripsi. Kalian the best duo macan. Jangan lupain aku kalo udah pergi dari Jogja. Sukses selalu buat usaha kalian ya. Semoga makin berkah. Amin ya Allah.
10. Buat Lia Andarwati kawan SMA dari kelas 1 hingga kuliah saat ini. Terimakasih sudah jadi kawan yang baik selama ini. Kawan balik ke

Lampung, kawan curhat, kawan apa aja deh kamu. Thank you very much.
Love you miss rempong.

11. Seluruh kawan angkatan Ilmu Pemerintahan 2014 terimakasih atas semangat dan dukungan dari kalian semua yang tidak bisa disebut satu persatu. Semoga doa baik kalian berbalik kepada kalian semua. Amin ya Allah.
12. KKN 082 terimakasih untuk perjuangan, pembelajaran, pengalaman selama KKN dan sudah menjadi kawan yang saling membantu dalam hal apapun. Semoga kalian semua selalu diberi kesehatan dan segera wisuda bagi yang belum selesai ya geng. Semangat terus dan jangan lupa berdoa.
13. Buat komunitas singer thanks ya GGS Community dan Almavocalist sudah menyemangati, memberi masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan taufik, rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Sistem Informasi Administrasi (SIAK) dalam meningkatkan pelayanan masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul Tahun 2015- 2016”. Penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari semua pihak terkait. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Drs. H. Muchamad Zaenuri, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. phil. Ridho Al-Hamdi, MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu proses penyusunan skripsi dari awal sampai akhir dengan sangat baik dan tepat waktu.
5. Ibu Erni Zuhriyati, S. IP., M.A selaku Dosen Penguji Proposal dan penguji skripsi yang telah menguji dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak David Efendi, S.IP., M.A selaku selaku Dosen penguji skripsi yang telah menguji dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
8. Bapak/Ibu bagian Tata Usaha Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu memberikan informasi kepada penulis.
9. Klinik Skripsi
10. Teman-teman Ilmu Pemerintahan 2014.
11. Para Aparatur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul yang telah membantu informasi yang dibutuhkan saat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwasannya setiap manusia tidak ada yang sempurna. Maka dengan kerendahan hati tulisan ini disampaikan kepada para pembaca untuk memberikan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan hasil penelitian ini. Semoga penelitian ini mampu memberikan manfaat bagi pembacanya.

Yogyakarta, Desember 2017

Tri Wahyuni Astuti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
SINOPSIS	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Tinjauan Pustaka.....	6
F. Kerangka Teori	12
1. Efektivitas	12
2. Pelayanan Publik.....	16
3. Sistem Infomasi Manajemen.....	19
G. Definisi Konsepsional	23
H. Definisi Operasional.....	24
I. Metode Penelitian	25

1. Jenis Penelitian.....	25
2. Objek Penelitian	26
3. Jenis Data	26
4. Teknik Pengumpulan Data.....	26
5. Analisis Data	27
BAB II. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	30
A. Sekilas Kabupaten Bantul	30
B. Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul... 33	
1. Visi Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	33
2. Lokasi	36
3. Struktur Organisasi	36
4. Tugas dan Fungsi	38
C. Sistem Informasi Kependudukan Administrasi Kabupaten Bantul.....	54
BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Kejelasan Tujuan.....	61
1. Tujuan dari Sistem Informasi Administrasi Kependudukan.....	61
2. Target Capaian	65
B. Korelasi Antara Input dan Output	67
1. Sumber Daya Manusia	67
2. Sarana dan Prasarana.....	72
C. Keterkaitan Input, Proses dan Output.....	75
1. Akuntabilitas dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan....	75
2. Data Kependudukan.....	88
D. Kemudahan dalam Menentukan Kriteria	109
1. Pelayanan yang Sistematis pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	109
2. Pengakuan dan Penghargaan dari pihak lain	113

BAB IV. PENUTUP	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jumlah Penduduk Kabupaten Bantul Menurut Jenis Kelamin Semester II 2016	33
Tabel 3.1	Pegawai Dinas Dukcapil Menurut Jenis Pendidikan dan Golongan	68
Tabel 3.2	Rekapitulasi Operator SIAK Menurut Jenjang Pendidikan	69
Tabel 3.3	Laporan Bidang PIAK.....	73
Tabel 3.4	Perbedaan KIA Menurut Peraturan Bupati No. 2 Tahun 2015 dan Permendagri No.2 Tahun 2016	80
Tabel 3.5	Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2015	85
Tabel 3.6	Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2016.....	86
Tabel 3.7	Kepemilikan KTP Elektronik 2015.....	95
Tabel 3.8	Kepemilikan KTP Elektronik 2016.....	96
Tabel 3.9	Penerbitan Akta Perkawinan	104
Tabel 3.10	Penerbitan Akta Perceraian	106
Tabel 3.11	Capai Indikator Kinerja Tahun 2015-2016	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bagan Teori Efektivitas	14
Gambar 2.1	Bagan Susunan Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	
	Kabupaten Bantul.....	38
Gambar 3.1	Ruang Pelayanan.....	74
Gambar 3.2	Bagan Alur Perekaman KTP-el	92
Gambar 3.3	Bagan Alur Percetakan KTP-el	94
Gambar 3.4	Bagan Alur Penerbitan Kartu Keluarga	97
Gambar 3.5	Bagan Alur Penerbitan Akta Kelahiran.....	100
Gambar 3.6	Bagan Alur Penerbitan Akta Kematian.....	102
Gambar 3.7	Persyaratan berkas di Website	110