

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan pada bab ini adalah menggunakan 4 indikator efektivitas dalam penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dalam meningkatkan pelayanan masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul Tahun 2015-2016. Adapun indikator tersebut adalah kejelasan tujuan; korelasi input dan output; keterkaitan antara input, proses dan output; dan kemudahan dalam menentukan kriteria.

Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dilaksanakan sejak Mei 2010 yang berlandaskan pada Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang No. 23 Tahun 2013. Tujuan dari penerapan SIAK adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat pada pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil serta menyediakan data dan informasi skala nasional dan daerah mengenai hasil pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil lebih akurat, lengkap dan akuntabel. Adanya SIAK mewujudkan pertukaran data secara sistemik melalui sistem pengenalan tunggal dengan tetap terjamin

kerahasiaan. Kejelasan tujuan penerapan SIAK pada Dinas ini dinilai sudah mampu merumuskan kebijakan secara jelas.

Korelasi Antara Output dan Input yaitu sumber daya manusia serta sarana prasarana. Dalam pelaksanaan SIAK, sumber daya yang tersedia sebagai operator SIAK sudah memadai yang berjumlah 19 orang. Tidak semuanya mengoperasikan SIAK, namun Dinas selalu mengupayakan operator SIAK melakukan bimbingan teknis dalam meningkatkan pengetahuan dibidang SIAK. Sarana prasarana dalam menunjang SIAK sudah memadai dengan dilengkapinya perangkat keras dan perangkat lunak disetiap bagian operator SIAK. Dalam hal ini korelasi antara input dan output pada Dinas sudah memadai walau ada beberapa hambatan seperti kurang optimalnya server namun Dinas selalu memperbaiki hambatan tersebut.

Keterkaitan antara input, proses dan output Dinas Dukcapil Kabupaten Bantul telah berupaya seoptimal mungkin mengingat capaian kepemilikan KTP dari target 100% tahun 2015 92,24% dan 2016 96,22% terjadi peningkatan walaupun belum mencapai 100% namun melebihi target nasional. Capaian presentase cakupan kepemilikan akta kelahiran dengan target 80% tercapai pada 90,48% serta IKM dari target 80% tercapai 80,18% termasuk kategori berhasil.

Kemudahan dalam menentukan kriteria terkait dengan mekanisme pelayanan yang sistematis yang ditampilkan pada website. Adanya beberapa

sosialisasi melalui media cetak, media elektronik/radio, Bantul Ekspo. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul mendapatkan beberapa penghargaan terkait dengan pelayanan administrasi kependudukan yang sudah cukup baik.

Dari keempat indikator yang digunakan dalam mengukur efektifitas penerapan SIAK dalam meningkatkan pelayanan masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul Tahun 2015-2016, peneliti menyimpulkan walaupun terdapat beberapa hambatan internal dan eksternal dalam pelaksanaan SIAK namun sudah dapat dikatakan efektif dan berhasil.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dilakukan, maka terdapat beberapa saran sebagai berikut:

1. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil diharapkan benar-benar bekerja sesuai dengan SOP, seperti jangka waktu pengurusan dokumen sebisa mungkin tepat waktu bahkan diharapkan lebih cepat.
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil diharapkan lebih terbuka dan cepat tanggap dalam informasi ketika ada pihak yang ingin melakukan penelitian.
3. Peningkatan kualitas dan pemeliharaan sarana dan prasarana jaringan SIAK dan server pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul agar pelaksanaan SIAK lebih optimal.