

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
Keadilan Distributif Karir Terhadap *WORK ENGAGEMENT*  
DAN DAMPAKNYA TERHADAP *BURNOUT***  
(Studi pada Karyawan Satuan Kerja Smelting PT. ANTAM (Persero) Tbk. UBPN  
Sulawesi Tenggara)

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND  
CAREER DISTRIBUTIVE JUSTICE ON WORK ENGAGEMENT AND  
IMPACT ON BURNOUT***  
(Study on Employee of Smelting Unit of PT. ANTAM (Persero) Tbk. UBPN  
Southeast Sulawesi)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**DITA RAHAYU SANTOSO**

**20140410446**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dita Rahayu Santoso

NIM : 20140410446

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEADILAN DISTRIBUTIF KARIR TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN DAMPAKNYA TERHADAP *BURNOUT* (Studi Pada Satuan Kerja Smelting PT.Antam (Persero) Tbk UBPN Sulawesi Tenggara)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 3 Maret 2018



Dita Rahayu Santoso

## **MOTTO**

“Katakanlah: jika kamu (benar-benar) mencintai Allah, ikutilah aku, niscaya Allah akan mencintai dan mengampuni dosa-dosamu, dan Allah Maha Pengampun lagi Maha Penyayang” **(QS. Al-imran : 31)**

“Ridho Allah tergantung pada ridho orang tua dan murka Allah tergantung pada murka orang tua” **(H.R. Al-Baihaqy)**

Tak ada yang lebih berat pada timbangan (Mizan, di hari Pembalasan) dari pada akhlak yang baik. Sungguh, orang yang berakhlak baik akan mencapai derajat orang yang berpuasa dan sholat.” **(H.R Al-Tirmidzi)**

“Barang siapa yang menempuh perjalanan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan jalannya menuju surga” **(H.R. Muslim)**

“Tidak ada dosa yang Allah swt lebih percepat siksaan kepada pelakunya di dunia, serta yang tersimpan untuknya di akhirat selain perbuatan zalim dan memutuskan tali silaturahmi” **(HR. Al-Tirmidzi)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur yang sedalam-dalamnya saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, nikmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga atas izin dan ridha-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagaimana mestinya. Shalawat serta salam tidak lupa pula saya panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabatnya yang telah menuntun kita dari jaman jahilia menjadi jaman islamiah yang terang menderang seperti ini.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua ( Bpk. Djoko Santosodan Ibu Rahmia) yang selalu mendukung Dita selama menempuh kuliah dari awal semester hingga sekarang yang telah menyelesaikan skripsi. Terima kasih Ibu yang selalu memperhatikan dan peduli ketika Dita sibuk mengerjakan skripsi, Ibu selalu mengambil dan membawakan makan ke kamar Dita. Bapak yang selalu memberikan motivasi dan nasihat untuk Dita agar tidak mudah menyerah ketika lelah mengerjakan skripsi. Terima kasih banyak karena keberhasilan Dita dalam menyelesaikan skripsi ini tak luput dari peran kalian yang selalu memberikan doa dan semangat untuk Dita. Terimakasih juga untuk adik-adiku yang selalu menghibur dan menciptakan tawa didalam rumah, adikku yang tersayang Gunjati Setiawan In Syaa Allah calon Sarjana Teknik yang selalu memberikan bantuan teknis dalam mengerjakan skripsi dan selalu bersedia menjadi tempat berbagi cerita untuk Mbak Dita. Terima kasih juga kepada adikku tersayang Puspa Ainunyang menjadi sumber tawa dalam keluarga, yang senantiasa menghibur dengan cara bernyanyi untuk Mbak Dita. Sekali lagi

terimakasih telah menjadi keluargaku yang tetap harmonis dan rukun, sehingga selalu menjadi motivasi buat diriku dalam melakukan hal yang baik dalam kehidupan ini. Serta...

1. Terima kasih buat sahabat-sahabatku JZZTR, ada Ammi sahabatku yang memiliki peran penting dalam proses penyelesaian skripsi ini, terima kasih banyak karena dengan bantuanmu skripsi ini diberi kemudahan dan kelancaran dalam memperoleh datanya. Untuk Desri sahabatku yang termuda di JZZTR terima kasih banyak selama di Jogja kamu telah mewakili JZZTR sebagai sahabat yang selalu menemani dalam suka dukaku dan selalu mendengarkan keluh kesahku. Untuk Eka terima kasih karena menjadi sahabatku yang paling memberikan aku dukungan dalam hal akademis, yang selalu siap aku buly dan menjadi sumber tawa dalam JZZTR serta untuk Anggun Sahabatku yang selalu melindungi dan tidak membiarkan diriku sedih dan tersakiti. Kalian adalah keluargaku, saudaraku, dan orang spesial dihatiku yang juga menjadi penyemangatku dalam menjalani kehidupanku. Semoga kita semua bisa sukses didunia dan berjumpa lagi di akhirat kelak dalam teduhnya surga Allah SWT. Amin
2. Terima kasih sahabatku Mbak Eva yang banyak memberikan masukan positif untuk aku agar bisa berubah lebih baik kejalan Allah SWT dan bersedia bertukar kisah dan pengalaman hidup denganku, untuk sahabatku Eryp, Ridho& Rezky yang selama ini menemani aku dalam perjalanan kuliahku sampai sekarang skripsi ini selesai kalian banyak memberikan bantuan dan dukungan untukku, dan sahabat baruku Poni tempat curhatku, yang paling

mengerti dengan diriku, yang banyak tertawa denganku terima kasih atas kasih sayang dan dukungan yang kalian berikan untuk Dita. Semoga kita semua bisa mencapai impian kita masing masing dan selalu bisa istiqomah dijalan Allah SWT. Amin

3. Terima kasih banyak untuk Bapak Annas Makruf Haifani Jumhan, S.P., M.M yang selama ini bersedia menjadi rekan diskusi saya dan banyak memberikan bantuan serta masukan yang sangat bermanfaat selama menyelesaikan skripsi ini. Semoga Pak Annas sekeluarga selalu dilimpahkan kesehatan, keberkahan dan selalu berada dalam lindungan Allah SWT.
4. Terima kasih Teman – teman KKN Hibah Dikti, sangat bahagia bisa bertemu kalian semua, hari-hariku di masa KKN terasa berlalu begitu cepat karena adanya kalian yang setiap harinya membuat diriku tertawa bahagia. Terima kasih banyak karena kalian aku mendapatkan moment istimewa dan berharga disaat-saat terkahirku sebagai mahasiswi di UMY. Khususnya Berti, Desi, dan Voni betapa bahagia bisa kenal dengan kalian meskipun kita bertemu disaat-saat terakhir perkuliahan tetapi kalian banyak memberikan hal positif kepadaku dan aku harap kita masih bisa selalu bertemu untuk bertukar cerita dimasa yang akan mendatang. Semoga kita semua bisa berjumpa lagi dalam keadaan yang baik, sehat dan telah sukses. Amin.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
INTISARI.....	x
ABSTRAK .....	xi
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	15
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Landasan Teori.....	18
1. Burnout.....	18
a. Definisi Burnout.....	18
b. Dimensi Burnout .....	19
c. Konsep Burnout .....	20
d. Faktor Burnout .....	21
2. Kepemimpinan Transformasional.....	22
a. Definisi Kepemimpinan Transformasional.....	22
b. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	25
c. Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	26

3.	Keadilan Distributif Karir .....	27
a.	Definisi Keadilan Distributif.....	27
b.	Prinsip Dasar Keadilan Distributif.....	29
c.	Prinsip Spesifik Keadilan Distributif .....	30
4.	Work Engagement.....	33
a.	Definisi Work Engagement.....	33
b.	Dimensi Work Engagement .....	36
c.	Dimensi Perilaku Utama Work Engagement .....	36
d.	Aspek Keterikatan Kerja.....	37
e.	Karakteristik Work Engagement.....	38
B.	Kerangka Konseptual .....	39
1.	Kepemimpinan Transformasional dan Burnout .....	39
2.	Keadilan Distributif Karir dan Burnout .....	42
3.	Kepemimpinan Transformasional dan Work Engagement .....	45
4.	Keadilan Distributif Karir dan Work Engagement .....	48
5.	Work Engagement dan Burnout.....	50
6.	Work Engagement Memediasi Kepemimpinan Transformasional terhadap Burnout.....	54
7.	Work Engagement Memediasi Keadilan Distributif Karir terhadap Burnout.....	56
C.	Model Penelitian .....	58
BAB III METODE PENELITIAN.....		59
A.	Obyek dan Subyek Penelitian .....	59
B.	Pendekatan Penelitian .....	59
C.	Populasi dan Teknik Sampling.....	59
D.	Jenis Data dan Pengambilan Data .....	60
E.	Tabel Definisi Operasional .....	61
F.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
G.	Uji Hipotesis .....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		67
A.	Gambaran Umum Obyek/Subyek .....	68
1.	Obyek Penelitian .....	68
2.	Waktu Penelitian .....	70
3.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	72
B.	Hasil Uji Instrumen .....	74
1.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	74
2.	Hasil Uji Validitas.....	79
3.	Hasil Uji Reliabilitas .....	82
C.	Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	83
1.	Pengembangan Model Berbasis Teori .....	83



2. Pengembangan Diagram Jalur Path .....	84
3. Mengubah Diagram Jalur menjadi Persamaan Struktural.....	84
4. Memilih Matriks Input dan Estimasi Model .....	84
5. Menilai Identifikasi Model Struktural.....	85
6. Evaluasi Model Struktural.....	85
a. Ukuran Sampel.....	85
b. Uji Normalitas .....	86
c. Uji Outlier .....	87
d. Model dan Hasil Uji Hipotesis .....	89
e. Hasil Uji Hipotesis .....	90
1) Hasil Uji H1 .....	90
2) Hasil Uji H2 .....	90
3) Hasil Uji H3 .....	91
4) Hasil Uji H4 .....	92
5) Hasil Uji H5 .....	92
6) Hasil Uji H6 .....	94
7) Hasil Uji H7 .....	94
7. Menilai Kriteria Goodness of fit .....	95
8. Interpretasi Estimasi Model .....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran.....	108
C. Keterbatasan Penelitian .....	109

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

2.1 Kepemimpinan Transformasional terhadap Burnout .....	42
2.2 Keadilan Distributif Karir terhadap Burnout .....	44
2.3 Kepemimpinan Transfromasional terhadap Work Engagement .....	47
2.4 Keadilan Distributif Karir terhadap Work Engagement .....	50
2.5 Work Engagement terhadap Burnout .....	54
2.6 Work Engagement Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Burnout .....	56
2.7 work Engagement Memediasi Pengaruh Keadilan Distributif Karir terhadap Burnout.....	57
3.1 Tabel Definisi Operasional .....	61
4.1 Data Sampel Penelitian .....	71
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
4.4 Interpretasi dari Data Penelitian.....	74
4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	75
4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Distributif Karir.....	76
4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Work Engagement .....	77
4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Burnout .....	78
4.9 Hasil Uji Validitas Data Variabel Kepemimpinan Transfromasional.....	80
4.10 Hasil Uji Validitas Data Variabel Keadilan Distributif Karir .....	80
4.11 Hasil Uji Validitas Data Variabel Work Engagement .....	81
4.12 Hasil Uji Validitas Data Variabel Burnout .....	81
4.13 Hasil Uji Reliabilitas Data .....	82
4.14 Computation of Degree of Freedom .....	85

4.15 Hasil Uji Normalitas Data Multivariate .....	86
4.16 Regression Weights.....	89
4.17 Standardized Direct Effects.....	93
4.18 Standardized Indirect Effects .....	93
4.19 Hasil Uji Goodness of Fit.....	97

## **DAFTAR GAMBAR**

4.1 Struktur Jabatan Satuan Kerja Smelting PT. ANTAM Sultra.....	69
4.2 Diagram Jalur .....	84
4.3 Perhitungan Degree of Freedom .....	88
4.4 Model Penelitian Output AMOS.....	89
4.5 Model Penelitian Output AMOS.....	96