

**ANALISIS PERUBAHAN DAN KEBERLANJUTAN PELAYANAN
PUSKESMAS BERBASIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS (SIMPUS) DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN II KOTA
YOGYAKARTA TAHUN 2016-2017**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh:

Serli Mutiara
20140520247

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Serli Mutiara

NIM : 20140520247

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

**ANALISIS PERUBAHAN DAN KEBERLANJUTAN PELAYANAN
PUSKESMAS BERBASIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PUSKESMAS (SIMPUS) DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN II
TAHUN 2016-2017**

Merupakan hasil karya sendiri bukan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain dan tidak berisi materi yang telah dipublikasikan atau ditulis orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan bilamana diperlukan.

MOTTO

“Apabila Anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka Anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala rasa syukur dan ungkapan bahagia atas dukungan berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Maka, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua saya yang teramat saya sayangi dan saya cintai. Mereka yang senantiasa mendoakan untuk setiap kelancaran studi saya, mendidik sekaligus mengajarkan kebaikan dan terimakasih sudah merawat saya dari kecil sampai bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih Bapak dan Mama, semua ini berkat restu kalian.
2. Untuk Simbah putri, yang selalu menyayangi cucumu ini. Sehat terus nggih Mbah.
3. Untuk kedua kakak saya, Mbak Afri dan Mbak Nita. Terima kasih sudah memberi semangat dan doa untuk adikmu ini agar bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Semoga kelak adikmu ini bisa membalas kebaikan yang sudah kalian berikan. Aamiin.
4. Kakak ipar saya, Mas Urip yang sering memberi nasihat selama saya sedang melakukan studi di Kota Jogja ini. Terima kasih Mas.

5. Dua keponakan saya, Arjun Bramistiar dan Zahrah Zuyyin. Makasih atas kebisingan kalian selama tantemu ini sedang mengerjakan skripsi. Belajar yang rajin ya kalian.
6. Untuk Pak lek Jito dan Bu lek Rin, terima kasih sudah memberi doa dan kebaikan kepada saya. Semoga nanti Serli bisa membalas kebaikan Pak lek dan Bu lek.
7. Sepupu saya, Mbak Kesi, Mbak Yeyen, Mas Bowo, Mbak Ifa, Rahma, Ican, Iqbal, dll. Terima kasih atas dukungan kalian.
8. Makasih juga buat kamu, Latif Rezza yang ga pernah bosan buat ngingetin kerjain skripsi. Makasih semangatnya ya..
9. Sahabat dari jaman SMA, Pramita Ayustina, Farida Anesti, Fatmala Dewi, Lutfianna Agustin, Yoga Gigih, Fera Afilia, Nabilla. Terimakasih kalian yang selalu kasih support untuk mengerjakan skripsi ini. Lekas sembuh kalian.
10. Untuk Dian, Yoga, Diga, Reja. Mereka adalah teman waktu SMA saya dan teman setia untuk sekedar ngopi di Jogja yang sekarang sedang berjuang bareng di kota yang sama. Love u, guys.
11. Buat Afriza, Bontang, Gita dan Eka makasih sudah memberi semangat dan sering ajak main. Sukses untuk kalian, Sering-sering main Jogja ya kalau kalian sudah pada lulus. Seneng di kampus bisa kenal kalian. Hehehe

12. Buat sahabat dari semester 1, Erni, Dina, Merry. Walaupun kita sudah jarang ketemu. Tapi sekali ketemu gila kalian tetep ga hilang. Sukses ya kalian.
13. Makasih juga temen-temen Pespa, yang gak bisa disebutin satu-satu. Kalian temen tergila yang pernah ada waktu jaman SMA. See you on top guys!
14. Buat temen satu bimbingan, Cheisara, Tanjung, Asri, Mytha, Eka, Alip, dll. Terimakasih sudah berkeluh kesah bareng. Hehe. Sukses shay!
15. Untuk Hertanty teman saat mengeluh tentang skripsi ini. Sukses buat kamu ya.
16. Dan untuk semuanya yang ga bisa disebutin satu-satu, terutama untuk anak-anak Ilmu Pemerintahan UMY angkatan 2014 makasih sudah menjadi temen satu angkatan yang asik dan selalu kompak. Khususnya untuk anak-anak kelas F yang ga bisa disebutin semua. Sukses semua kalian! See you on top guys!
17. Buat temen-temen KKN 127 UMY, Rakhmah, Chusnun, Gita, Kuswantara, Rezza, Imam, Aziz, Heru, Umar. Makasih buat kebersamaannya ya hehe. Sukses buat kalian.
18. Terima kasih untuk Puskesmas Gondokusuman II Kota Yogyakarta yang sudah memperbolehkan saya untuk penelitian

disana. Untuk Mas Okki yang sering saya tanya-tanyai. Terima kasih Mas.

19. Makasih untuk segenap tim sukses yang gabisa aku sebutin semuanya. Tanpa kalian saya ga bisa menyelesaikan skripsi ini.
20. Makasih juga untuk kota ternyaman menurut saya, Jogja. Terimakasih sudah menerima saya untuk belajar disini. Selalu istimewa!

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat beserta Hidayahnya, sehingga masih diberikan anugerah berupa nikmat kesehatan untuk bisa menyelesaikan studi dan pembuatan skripsi ini dengan lancar. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, sahabat beserta umatnya.

Adapun skripsi dengan judul “Analisis Perubahan dan Keberlanjutan Pelayanan Puskesmas Berbasis Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Gondokusuman II Kota Yogyakarta Tahun 2016-2017” diajukan sebagai syarat memperoleh gelar S1 bidang studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Melalui adanya penulisan ini diharapkan mampu membawa perubahan yang baik dibidang ilmu pengetahuan, khususnya program studi Ilmu Pemerintahan.

Penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari semua pihak terkait. Ucapan terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Drs. H. Muchamad Zaenuri, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dyah Mutiarin, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu proses penyusunan skripsi dari awal sampai akhir dengan sangat baik.
5. Bapak Isnaini Mu'aliddin, M.PA. selaku Dosen Penguji I dan Bapak Eko Priyo Purnomo, Ph.D selaku Dosen Penguji II.
6. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintah yang telah banyak memberikan pemahaman dan mendidik dengan penuh kesabaran.
7. Klinik Skripsi.
8. Teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan 2014.
9. Puskesmas Gondokusuman II Kota Yogyakarta yang telah bersedia membantu mempermudah pencarian data dan informasi terkait penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan karya ini masih memiliki kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan karya selanjutnya. Besar harapan melalui adanya penelitian dan penulisan skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pembaca dan pejabat pemerintah terkait.

Yogyakarta, 21 Februari 2018

Serli Mutiara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABLE	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Tinjauan Pustaka	6
1.6 Kerangka Dasar Teori	11
1.6.1 Perubahan Organisasi (<i>organizational change</i>)	12
1. Pengertian Perubahan Organisasi	12
2. Tujuan Perubahan Organisasi	13
3. Perubahan Organisasi di Era E-Government	15
1.6.2 Keberlanjutan Organisasi	19
1. Siklus Organisasi	19
2. Teori Keberlanjutan Organisasi	21
1.6.3 Sistem Informasi Manajemen Puskesmas	23
1.7 Definisi Konseptual	28

1.8 Definisi Operasional	30
1.9 Metode Penelitian	31
1.9.1 Jenis Penelitian	31
1.9.2 Lokasi Penelitian.....	32
1.9.3 Unit Analisis	33
1.9.4 Jenis dan Sumber Data	34
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data	37
1.9.6 Analisa Data	38
BAB 2 DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	40
1. KONDISI GEOGRAFIS	40
a) Letak, Luas dan Pembagian Wilayah	40
2. DESKRIPSI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN II	42
1. Sejarah Berdirinya Puskesmas Gondokusuman II	42
2. Visi dan Misi Puskesmas Gondokusuman II	43
3. Struktur Organisasi Puskesmas Gondokusuman II.....	44
4. Tugas Pokok dan Fungsi	45
5. Jenis Pelayanan di Puskesmas Gondokusuman II	49
6. Jumlah Pasien BPJS dan Non BPJS.....	50
3. SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS.....	51
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
1. PERUBAHAN ORGANISASI	62
a) Perbaikan Institusi penggunaan SIMPUS	62
b) Perbaikan Efektifitas Pemanfaatan Teknologi Informasi di sebuah organisasi	69
c) Perbaikan Daya Saing Semenjak menggunakan SIMPUS.....	78
2. KEBERLANJUTAN ORGANISASI	86
a) Peranan Teknologi Informasi sebagai tulang punggung dalam eksistensi instansi pemerintah	86
b) Teknologi Informasi tidak secara langsung memberikan keunggulan kompetitif.....	87

c) Teknologi Informasi secara langsung memberikan keunggulan kompetitif.....	87
d) Teknologi Informasi hanya menjadi sarana pendukung kelancaran instansi.....	89

BAB 4 PENUTUP	94
4.1 Kesimpulan	94
4.2 Saran.....	96

LAMPIRAN

DAFTAR TABLE

Table 1.1 Penelitian Terdahulu Tentang Perubahan Sistem Pelayanan Berbasis Sistem Informasi Manajemen Puskesmas.....	9
Table 1.2 Perubahan Paradigma Birokratik menuju E-Government ...	18
Table 1.3 Data Primer Penelitian	35
Table 1.4 Data Sekunder Penelitian	36
Table 2.1 Luas Wilayah Kecamatan di Kota Yogyakarta.....	41
Table 2.2 Jenis Pelayanan dan Jadwal Pelayanan Puskesmas Gondokusuman II	49
Table 2.3 Rekapitulasi Peserta BPJS.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Matrik Strategis SI	23
Gambar 2.1 Menu Utama Simpus	53
Gambar 2.2 Menu Rekam Medis	54
Gambar 2.3 Pendaftaran Data Sosial	55
Gambar 2.4 Menu Pendaftaran	56
Gambar 2.5 Menu Register Harian	57
Gambar 2.6 Pendaftaran Register	58
Gambar 2.7 Register Harian	59
Gambar 2.8 Menu Laporan	60

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1 Alur Laporan Data ke Server Pusat.....	65
Bagan 3.2 Efektifitas Pemakaian SIMPUS.....	70
Bagan 3.3 Alur Pasien Berobat	72
Bagan 3.4 Daya Saing terkait SIMPUS.....	79