

LAMPIRAN

Draft Pertanyaan Wawancara

(Puskesmas Gondokusuman II Kota Yogyakarta)

1. Di dalam pelayanan puskesmas Gondokusuman II, apa saja perubahan semenjak menggunakan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Gondokusuman II ?
2. Apa saja peranan teknologi informasi di dalam pelayanan publik khususnya di pelayanan Puskesmas Gondokusuman II ?
3. Bagaimana perbaikan institusi terkait penggunaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Gondokusuman II ?
4. Bagaimana perbaikan daya saing semenjak menggunakan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Gondokusuman II ?
5. Apakah bisa dikatakan berhasil pada saat puskesmas Gondokusuman II melakukan pelayanan kepada masyarakat dengan berbasis Sistem Informasi Manajemen Puskesmas atau SIMPUS ?
6. Bagaimana strategi keberlanjutan dari adanya Sistem Informasi Manajemen Puskesmas pada saat pertama kali memakai Sistem Informasi Manajemen Puskesmas sampai tahun 2017 ini ?
7. Apa saja manfaat adanya penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Gondokusuman ini ?
8. Bagaimana sumberdaya manusia yang menjalankan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Gondokusuman II ?
9. Apakah yang menjalankan sistem tersebut diberi pelatihan terlebih dahulu ?
10. Apakah para pegawai Puskesmas Gondokusuman II mendukung adanya pelayanan berbasis Sistem Informasi Manajemen Puskesmas ?

Draft Pertanyaan Wawancara Pasien

(Puskesmas Gondokusuman II Kota Yogyakarta)

1. Perubahan apa saja yang dirasakan Bapak/Ibu di dalam pelayanan Puskesmas Gondokusuman II semenjak memakai sistem komputerisasi ?
2. Keuntungan apa saja yang Bapak/Ibu rasakan pada saat berkunjung ke Puskesmas Gondokusuman II ini ?

3. Di dalam pelayanan di Puskesmas Gondokusuman II apakah lebih baik menggunakan pelayanan manual atau dibantu dengan Sistem Komputer ?
4. Menurut Bapak/Ibu, apakah para pegawai di Puskesmas Gondokusuman II menguasai adanya pelayanan yang berbasis komputer ?
5. Apakah masih terjadi antrian yang cukup lama di Puskesmas Gondokusuman II ?

Brosur Pelayanan di Puskesmas Gondokusuman II Kota Yogyakarta :

HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

HAK PASIEN

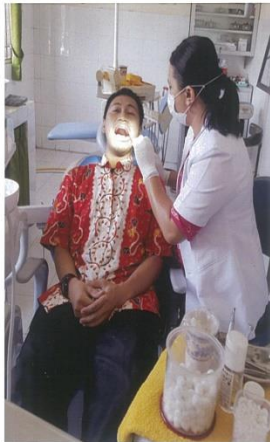
1. Mendapatkan pelayanan 5 S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun)
2. Mendapatkan tempat pelayanan yang bersih dan terawat
3. Mendapatkan kartu tanda berobat
4. Mendapatkan pelayanan yang sesuai dengan nomor urut pendaftaran
5. Mendapatkan kepastian rekam medis terjaga kerahasiaannya
6. Mendapatkan transparansi pelayanan
7. Mendapatkan obat sesuai dengan resep serta penjelasan dan aturan penggunaan obat
8. Mendapatkan bukti pembayaran pada setiap pembayaran
9. Menyampaikan keluhan atau saran
10. Mendapatkan tindak lanjut jika ada keluhan dalam pelayanan

KEWAJIBAN PASIEN

1. Menunjukkan persyaratan pendaftaran
2. Antri sesuai nomor urut antrian, kecuali pasien gawat darurat
3. Membayar Retribusi dan Tindakan sesuai Perda yang berlaku
4. Mentaati peraturan yang berlaku dalam proses rawat jalan dan rujukan
5. Menjaga kebersihan dan ketenangan selama dalam pelayanan
6. Tidak merokok, meludah, membuang ingus dan dahak di lingkungan Puskesmas
7. Membuang kapas bekas cabutan gigi atau tindakan medis lainnya pada tempat sampah medis yang disediakan.



Layanan Konseling Gizi



Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut

PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KESEHATAN KOTA YOGYAKARTA

**UPT PUSKESMAS
GONDOKUSUMAN II**

PUSKESMAS
GONDOKUSUMAN II

PENDAFATARAN

Jl. Prof. Dr. Sardjito No 22 Telp (0274) 548933
Terban RT 18 RW 4 Gondokusuman
Kota Yogyakarta
Email : puskgk2@gmail.com

Puskesmas Gondokusuman II adalah salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pusat Kesehatan Masyarakat di bawah Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.

Visi :
Menjadi Puskesmas Pilihan Masyarakat

- Misi :**
1. Membangun kesehatan secara terpadu dan berkesinambungan
 2. Mendorong kemandirian masyarakat untuk hidup sehat
 3. Memelihara dan meningkatkan pelayanan kesehatan yang bermutu, merata, dan terjangkau
 4. Memelihara dan meningkatkan kesehatan individu, keluarga, masyarakat, dan lingkungan
 5. Membangun tertib administrasi

Jenis Pelayanan dan Jadwal pelayanan yang disediakan UPT Puskesmas Gondokusuman II adalah:

JENIS PELAYANAN	HARI PELAYANAN
Pelayanan Gawat Darurat	Senin s/d Sabtu
Pelayanan Kesehatan Umum	Senin s/d Sabtu
Pelayanan Kesehatan Anak (MTBS)	Senin s/d Sabtu
Pelayanan Kesehatan Lansia	Senin s/d Sabtu
Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	Senin s/d Sabtu
Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak	
- Pemeriksaan Kehamilan	Rabu dan Kamis
- Pemeriksaan Bayi Sehat/Imunisasi	Senin (Imunisasi BCG dan Campak khusus Senin minggu ke IV
- Pemeriksaan KB	
• IUD, Suntik, Pil, Kondom	Selasa
• Implant (dengan perjanjian)	Jumat-Sabtu
- Pemeriksaan IVA	Selasa
- TT Caten	Senin s/d Sabtu
Pelayanan Laboratorium	Senin s/d Sabtu
Pelayanan Kefarmasian	Senin s/d Sabtu
Pelayanan Konseling:	
- Gizi	Senin s/d Sabtu
- Psikologi klinik	
- Sanitasi	
- Berhenti Merokok	
- Laktasi	

JENIS PELAYANAN	HARI PELAYANAN
Pemeriksaan kesehatan: Surat Keterangan Sehat Surat Keterangan tidak Buta Warna Surat Keterangan bebas Napza	Senin s/d Sabtu
Pelayanan Tindakan Medis (EKG, Perawatan luka, jahit luka, pengambilan benda asing, nebulizer, pencabutan kuku, insisi)	Senin s/d Sabtu
Pelayanan Pengobatan TB DOTs	Senin s/d Sabtu
Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Calon Jamaah Haji	Senin s/d Sabtu

JAM PENDAFTARAN

SENIN S/D KAMIS : 07.30 – 12.00 WIB
JUM'AT : 07.30 – 10.00 WIB
SABTU : 07.30 – 11.00 WIB

JAM PELAYANAN

SENIN S/D KAMIS : 07.30 – 14.30 WIB
JUM'AT : 07.30 – 11.30 WIB
SABTU : 07.30 – 13.00 WIB
GAWAT DARURAT : SELAMA JAM KERJA

**"PELAYANAN CEPAT, TANGGAP,
TERJANGKAU DAN BERMUTU"**

SAMPAIKAN KELUHAN ANDA KE :

- Kotak Saran
- Telp : (0274) 548933
- SMS : 08122685670
- WA : 089618222802
- Email : puskgk2@gmail.com

SYARAT-SYARAT PELAYANAN

- UMUM
 - Membawa Kartu Berobat
 - Membayar biaya pemeriksaan dan pengobatan
 - Umum : Rp. 22.000,-
 - Lansia : Rp. 8.800,-
- ASKES/BPJS MANDIRI/KIS/JAMKESMAS
 - Membawa Kartu Berobat
 - Membawa Kartu Askes/ BPJS Mandiri/ KIS/ Jamkesmas
 - Membawa rujukan balik dari RS (bila Ada)
- JAMKESDA/KMS/KTP/KIA/KARTU KELUARGA KOTA JOGJAKARTA
 - Membawa Kartu Berobat
 - Membawa Kartu Jamkesda/ KMS/ KTP/ KIA/ Kartu Keluarga Kota Jogjakarta
 - Membawa rujukan balik dari RS (bila Ada)
- JAMKESOS/JAMKESTA
 - Membawa Kartu Berobat
 - Membawa Kartu Jamkesos/ Jamkesta
 - Membawa rujukan balik dari RS (bila Ada)

**HIDUP SEHAT
MODAL UTAMA
PEMBANGUNAN
BANGSA**

Surat Izin Penelitian



Nomor : 91/A.2-VIII/XI/2017
Hal : Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Puskesmas Gondokusuman II Kota Yogyakarta
di Tempat

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan bagi mahasiswa, salah satu kewajibannya adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut kami memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan Ijin Penelitian kepada :

Nama : Serli Mutiara
No. Mahasiswa : 20140520247
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Lokasi / Instansi Penelitian :
Puskesmas Gondokusuman II Kota Yogyakarta

Waktu Penelitian :
3 (Tiga) bulan.

Judul Penelitian :
Analisis Perubahan dan Keberlanjutan Pelayanan Puskesmas Berbasis Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Gondokusuman II Kota Yogyakarta Tahun 2016-2017

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 8 November 2017



Dr. Tandi Purwaningsih, S.IP., M.Si
N.I.K.S. 19690822 199603 163 038

ADDRESS
Kampus Terpadu UMY
Jl. Lingkar Selatan • Tamantirto • Kasihan • Bantul
Yogyakarta 55183
Indonesia

CONTACT
Phone : +62 274 387656 ext.120
Fax : +62 274 387646
Email : fisipol@umy.ac.id
www.umy.ac.id



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS KESEHATAN

Jl. Kenari No.56 Yogyakarta Kode Pos 55165 Telp. (0274) 515865, 562682 Fax. (0274) 515869
EMAIL : kesehatan@iogjakota.go.id
HOT LINE SMS : 08122780001 HOTLINE EMAIL : upik@iogjakota.go.id
WEB SITE : www.iogjakota.go.id

Yogyakarta, 14-11-2017

Nomor : 070/11767
Sifat :
Lamp :
Hal : Rekomendasi Penelitian

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Perizinan
Kota Yogyakarta
Di-
YOGYAKARTA

Berdasarkan surat dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Nomor:
91/A.2-VIII/XI/2017, tanggal 9 November 2017 perihal pada pokok surat.

Nama : Serli Mutiara
NIM : 20140520247
Pekerjaan : Mhs. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Alamat : Jalan Lingkar Selatan Kasihan Bantul

Dengan ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak berkeberatan dan
memberikan rekomendasi penelitian dengan judul :

**Analisis Perubahan dan Keberlanjutan Pelayanan Puskesmas Berbasis
Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di Puskesmas Gondokusuman II
Kota Yogyakarta Tahun 2016-2017**

Demikian rekomendasi penelitian ini dibuat dengan ketentuan memenuhi
persyaratan yang berlaku dan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya


Kepala Bidang Regulasi dan SDK
Drs. Bima Rahmi Aryani, MM
NIP. 19660609 199303 2 004

Tembusan :
1. Kepala Puskesmas Gondokusuman II



SEGORO AMARTO
SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAWE MAJUNE NGAYOGYOKARTO
KEMANDIRIAN - KEDISIPLINAN - KEPEDULIAN - KEBERSAMAAN



PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN
Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 555241, 515865, 562682
Fax (0274) 555241
E-MAIL : pmperizinan@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id
WEBSITE : www.pmperizinan.jogjakota.go.id

SURAT IZIN

NOMOR : 070/2985
8426/34

- Membaca Surat : Dari Dekan Fak Ilmu Sosial & Ilmu Politik UMY
Nomor : 91/A2/VIII/XI/2017 Tanggal : 9 November 2017
- Mengingat : 1. Peraturan Gubernur Daerah istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Yogyakarta;
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 77 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Kedudukan, Tugas Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta;
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;
- Dijijinkan Kepada : Nama : SERLI MUTIARA
No. Mhs/ NIM : 20140520247
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Ilmu Sosial & Ilmu Politik UMY
Alamat : Jl. Lingkar Selatan Tamantirto Kasihan Bantul Yogyakarta
Penanggungjawab : Dr. Dyah Mutiarin, M.Si
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : ANALISIS PERUBAHAN DAN KEBERLANJUTAN PELAYANAN PUSKESMAS BERBASIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN II KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2016-2017
- Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta
Waktu : 14 November 2017 s/d 14 Februari 2018
Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta)
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kemudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Tanda Tangan
Pemegang Izin

SERLI MUTIARA

Dikeluarkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 15-11-2017
An. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan
Sekretaris

Dra. CHRISTY DEWAYANI, MM
NIP. 196304081986032019

- Tembusan Kepada :
Yth 1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)
2. Ka. Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta
3. Ka. Puskesmas Gondokusuman II Kota Yogyakarta
4. Dekan Fak Ilmu Sosial & Ilmu Politik UMY
5. Ybs.

1. Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (Simpus) Berbasis Komputer Dengan Metode Pieces Di Puskesmas Wilayah Kabupaten Blora Tahun 2009 (2009 - Skripsi)

Oleh: Yuanita Rizky Inggarputri -- E2a005114

SIMPUS digunakan untuk mendukung kegiatan puskesmas dan dijalankan dengan bantuan komputer dan software yang dapat merangkum semua kegiatan pelayanan kesehatan di puskesmas baik yang bersifat kuratif, preventif maupun promotif. Ditemukan beberapa masalah dalam penerapan SIMPUS berbasis komputer yaitu dari sisi brainware (pengguna sistem informasi), terbatasnya jumlah petugas yang mampu mengoperasikan komputer, sisi software (program SSIMPUS) dalam penerapannya masih terjadi gangguan dan dari sisi hardware (perangkat komputer) jumlahnya masih terbatas. Dari 16 Puskesmas di wilayah kabupaten Blora hanya terdapat 4 puskesmas yang telah menggunakan SIMPUS berbasis komputer, yaitu Puskesmas Blora, Tunjungan, Kunduran dan Sambong. Karena SIMPUS berbasis komputer di wilayah kabupaten Blora masih akan terus dikembangkan maka perlu dilakukan sebuah evaluasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penerapan SIMPUS berbasis komputer dengan metode PIECES yang ditinjau dari aspek-aspek Performance, Information, Economic, Control/Security, Efficiency, Service. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Obyek penelitian ini adalah SIMPUS berbasis komputer. Dengan metode purposive sampling didapatkan 15 responden sebagai subyek penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek Performance SIMPUS dinilai memiliki kinerja yang banyak, lengkap serta mudah dioperasikan, namun belum memenuhi kebutuhan puskesmas, dari aspek Information SIMPUS dinilai menghasilkan informasi yang akurat, sesuai kebutuhan, namun kurang fleksibel, dari aspek Economic SIMPUS dinilai memiliki biaya yang rendah dan manfaat yang banyak, dari aspek Control/Security SIMPUS dinilai tidak memiliki batasan akses dan mekanisme pengamanan, dari aspek Efficiency SIMPUS dinilai belum memberikan efisiensi waktu dan tenaga, dari aspek Service SIMPUS dinilai mudah dipelajari namun masih dianggap sebagai beban petugas. Kesimpulan penelitian ini adalah penerapan SIMPUS di keempat puskesmas belum bisa berjalan secara maksimal, masih ada kendala baik dari sisi software maupun hardware yang jumlahnya masih terbatas, serta belum adanya dukungan secara nyata dari

Dinas Kesehatan Kabupaten Blora untuk mengembangkan SIMPUS. Saran yang bisa diberikan bahwa untuk mengembangkan sebuah sistem, maka harus melalui tahapan-tahapan perancangan sistem informasi dengan melibatkan semua pengguna (user).

Kata Kunci: Evaluasi Sistem, SIMPUS, PIECES

IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering

Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas Berbasis Web

Jenie Sundari

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri

Jenie.jni@bsi.ac.id

ABSTRACT - Patient information systems in health centers is an information system that has a queue, registration and medical records of the patient. As for the performance of the system in patient care in health centers in generally not optimal because it is still in the processing of patient data and medical records are still using books or manuals. Therefore care patients at health centers become ineffective and inefficient, because bookkeeping making slow reporting. Method development of patient care systems in health centers is waterfall method with the design tools ERD (Entity Relationship Diagram) and LRS (Logical Record Structure). Implementation of the program using the PHP language with using MySQL database. Patient care information system designed aiming to establish a computerized information system , making it easier for the health centers process patient data and patient medical records to be reported.

ABSTRAKSI - Sistem informasi pasien pada puskesmas adalah sistem informasi yang mempunyai kegiatan antrian, registrasi, dan rekam medis pasien. Adapun kinerja sistem dalam pelayanan pasien yang berjalan pada puskesmas secara umum belum optimal karena masih pada pengolahan data pasien dan data rekam medis masih menggunakan media pembukuan atau manual. Maka pelayanan pasien pada puskesmas menjadi tidak efektif dan efisien, karena media pembukuan memperlambat pembuatan laporan. Metode pengembangan sistem pelayanan pasien pada puskesmas menggunakan metode waterfall dengan alat perancangan ERD (Entity Relationship Diagram) dan LRS (Logical Record Structure). Implementasi program menggunakan bahasa PHP dengan database menggunakan MySQL.

Sistem informasi pelayanan pasien dirancang bertujuan untuk membangun sistem informasi yang terkomputerisasi, sehingga memudahkan pihak puskesmas mengolah data pasien dan rekam medis pasien hingga menjadi laporan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, E-Service, ERD, LRS, PHP.

I. PENDAHULUAN

Dampak dari perkembangan dunia Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pada saat ini peningkatan akses terhadap internet mulai mengubah gaya hidup manusia dalam berbagai aspek, baik itu di dalam bidang ekonomi, politik, hingga kehidupan sosial

Dari Gambar I.1 terlihat penyedia pelayanan elektronik bagi pelanggan yaitu 61.23 %. Angka persentase tersebut dapat membuktikan bahwa cukup banyak pengguna internet membutuhkan penyedia pelayanan elektronik pada sekarang ini.(APJII dan BPS, 2014)

Dampak dari kemunculan serta

masyarakat saat ini sudah diwarnai dengan kecanggihan dunia Teknologi Informasi dan Komunikasi.

Berdasarkan dari data Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet (APJII) dan Badan Pusat Statistik (BPS) melakukan kerjasama survey pengguna internet pada tahun 2014, dapat terlihat bahwa penyedia pelayanan elektronik pada pelanggan cukup menonjol. Berikut adalah data statistik pengguna internet di Indonesia tahun 2014:



Sumber : www.apjii.or.id (2014)

Gambar I.1 Data Statistik Pengguna Internet

perkembangan pelayanan elektronik di dalam lingkungan publik dapat terlihat melalui kehadiran *virtual service* atau yang sering kita kenal dengan istilah *Electronic Service (E-Service)*. *E-Service* ini merupakan layanan melalui internet yang biasanya mengacu pada peran teknologi dalam memfasilitasi pelayanan yang membuat mereka lebih dari layanan elektronik. Dengan pembuatan layanan elektronik (*e-service*) tentunya akan memberikan manfaat yang positif bagi para badan publik. Para badan publik dapat dengan mudah melakukan pelayanan ke berbagai daerah yang diinginkan dengan memanfaatkan jaringan internet yang ada.

Di dukung dengan peraturan undang-undang No. 14 tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik adalah salah satu hukum Indonesia yang di keluarkan pada tahun 2008

dan diundangkan pada tanggal 30 April 2008 dan mulai berlaku dua tahun setelah diundangkan. Undang-undang yang terdiri dari 64 pasal ini pada intinya memberikan kewajiban kepada setiap badan publik untuk membuka akses bagi setiap pemohon informasi publik untuk mendapatkan informasi publik, kecuali beberapa informasi tertentu. Beberapa puskesmas sudah mulai melakukan persiapan awal untuk menuju Open Puskesmas.

II. KAJIAN LITERATUR

Wibisono (2012) melakukan penelitian pada Puskesmas di daerah Demak, bahwa Puskesmas-Puskesmas ini tiap harinya melayani puluhan pasien yang datang. Saat ini sistem pengolahan data pasien tiap bagian masih dikerjakan dengan cara sistem manual atau belum memanfaatkan sistem informasi Puskesmas. Dengan masih digunakannya sistem manual dan beberapa puskesmas sudah menggunakan Simpuskesmas, maka muncul berbagai permasalahan dalam pengolahan data pasiennya. Masalah-masalah ini diantaranya adalah tingginya tingkat kesalahan dalam pengolahan data pasien (data pendaftaran, data pemeriksaan, data rujukan, dan data laboratorium) dan lambatnya proses pelayanan pasien misalnya pendataan dan pencarian data pasien. Masalah lain lagi yaitu puskesmas-puskesmas yang sudah menggunakan Simpuskesmas tidak mempunyai kseragaman system, karena tiap Puskesmas melakukan swadaya sendiri-sendiri untuk pengadaan SIMPUS. Penggunaan Simpuskesmas dengan teknologi komputer untuk pengolahan data pasien sangat diperlukan, karena dapat memberikan beberapa keuntungan dan kemudahan dalam pelayanan pasien antara lain: mempercepat pelayanan, informasi yang lebih akurat, pencarian data lebih cepat, pembuatan laporan yang lebih cepat serta keseragaman Sistem Informasi Manajemen Puskesmas di wilayah Kabupaten Demak.. Dengan adanya program Simpuskesmas berbasis cloud computing kinerja Puskesmas dapat ditingkatkan, sehingga kualitas dan mutu pelayanan menjadi meningkat.

Fitri Nur Rohmah (2013) dalam jurnalnya Kesehatan adalah salah satu bagian terpenting dalam kehidupan manusia, harta benda yang berlimpah tidak akan berarti bila tidak memiliki kesehatan yang baik. Oleh karena itu, untuk menunjang agar kesehatan dapat terjaga

dengan baik muncul berbagai fasilitas kesehatan masyarakat dan salah satu dari berbagai fasilitas kesehatan adalah Puskesmas.

Pada saat zaman sudah semakin maju seperti sekarang ini, kebutuhan akan informasi yang tepat dan akurat sangat dibutuhkan, baik di instansi pemerintah, perkantoran, dunia kerja maupun di dunia kesehatan. Saat ini komputer adalah sebagai alat yang berguna untuk mengolah data menjadi sebuah informasi yang tepat, akurat dan mempunyai daya guna, dan memiliki peranan yang penting dalam menyediakan informasi yang diperlukan. Adanya kemajuan teknologi komputer sekarang ini kita diberikan beberapa alternatif dalam mengolah informasi, salah satunya yaitu dengan menggunakan informasi berbasis *we*. Adanya pelayanan yang cepat dan informatif berarti meningkatkan mutu pelayanan kepada pasien dan untuk mengembangkan sarana manajemen jasa Puskesmas Pleret Bantul, maka perlu diadakan pengendalian informasi yang memadai. Lebih khususnya pada bagian pendataan, pengolahan data hendaknya dilaksanakan secara cermat cepat dan teratur sehingga tidak menimbulkan lambatnya informasi data yang akan dihasilkan.

Pelayanan

Menurut Wasistiono (2001) pelayanan adalah pemberian jasa baik oleh pemerintah, pihak swasta atas nama pemerintah ataupun pihak swasta kepada masyarakat, dengan atau tanpa pembayaran guna memenuhi kebutuhan dan kepentingan masyarakat. Menurut S. Lukman (2004) dalam Sagita(2010), pelayanan adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pelanggan.

Website

Menurut Hidayat, (2010:2) *website* atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman”.

Menurut Simarmata, (2010:51) *website* dapat diartikan sebagai alat bantu untuk

menciptakan sistem informasi global yang mudah berdasarkan *hypertext*.

III. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak adalah model waterfall, yaitu model yang menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung menurut Rosa A.S (2014:25)

1. Analisa sistem

Menganalisa sistem proses pembuatan berita sampai dengan penyebaran berita

2. Desain

Desain perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pengkodean.

3. Pengkodean

Desain ditranslasikan kedalam program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat.

4. Pengujian

Pengujian pada perangkat lunak dari segi logika dan fungsional

5. Pendukung dan Pemeliharaan

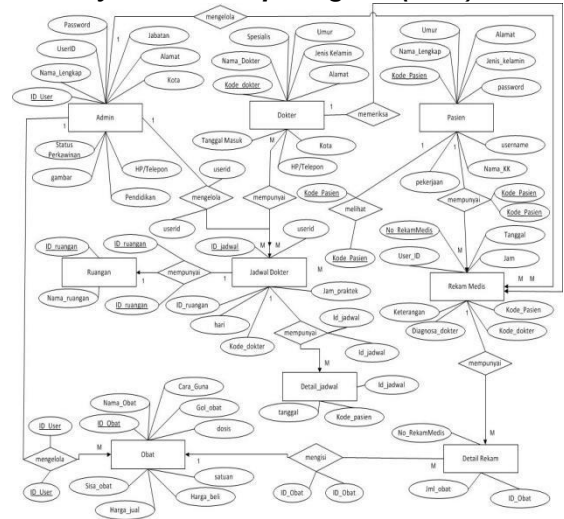
Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat mengulangi proses pengembangan perangkat lunak kembali.

Analisa Kebutuhan Sistem

Pada saat ini sistem registrasi dan pengambilan nomor antrian pasien puskesmas masih menggunakan sistem penerimaan manual, dimana pasien dan petugas harus bertemu langsung dalam melakukan registrasi dan mengambil nomor antrian untuk menemui dokter. Hal tersebut dinilai kurang efektif dalam perkembangan teknologi yang semakin canggih. Rancangan sistem ini diharapkan mampu mempermudah proses registrasi dan pengambilan nomor antrian pasien yang dilakukan oleh pihak puskesmas. Karena proses registrasi dan pengambilan nomor secara *online* ini dilakukan melalui sistem berbasis *web*.

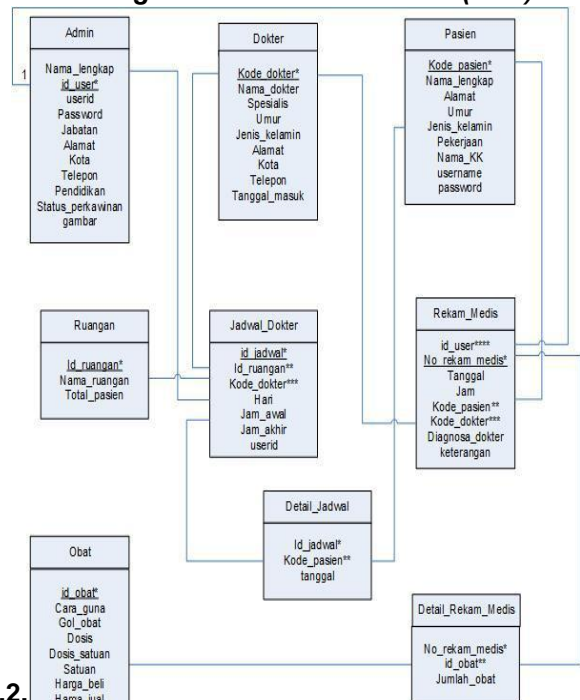
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN 4.1 Rancangan Basis Data

A. Entity Relationship Diagram (ERD)



Gambar IV.1. Entity Relationship Diagram (ERD)

B. Logical Relational Structure (LRS)

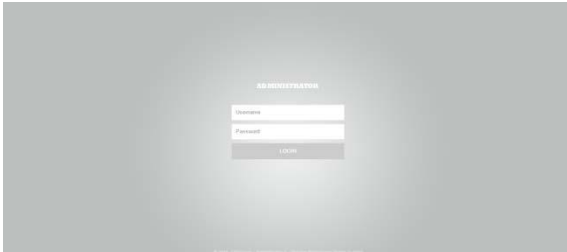


Gambar IV.2. Logical Relational Structure (LRS)

4.2 Hasil

1. Halaman *Login* Admin

Admin harus melakukan login terlebih dahulu untuk dapat mengelola dan mengubah data didalam halaman admin.



Gambar IV.3. Halaman *Login* Admin

2. Halaman Admin

Halaman admin disini berfungsi untuk mengelola dan mengubah data obat, data dokter, data ruangan, data petugas, rekam medis dan laporan – laporan transaksi yang terjadi pada proses berjalannya sistem rekam medis hingga cetak resep untuk pasien.

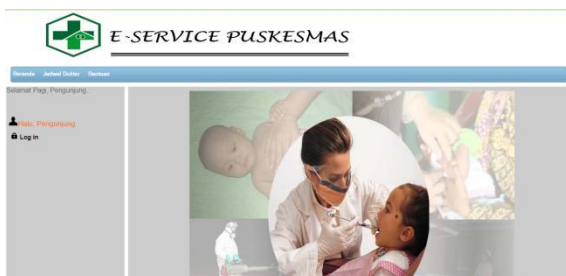


Gambar IV.4. Halaman Admin

3.

4. Halaman Pengunjung

Halaman pengunjung disini adalah halaman untuk pengunjung *web* yang belum menjadi pasien dimana pengunjung tersebut dapat melihat jadwal dokter dan informasi terkait puskesmas. Adapun halaman ini memungkinkan pengunjung tersebut melakukan pendaftaran sebagai pasien.



Gambar IV.5. Halaman Pengunjung

5. Halaman Tambah Data Obat

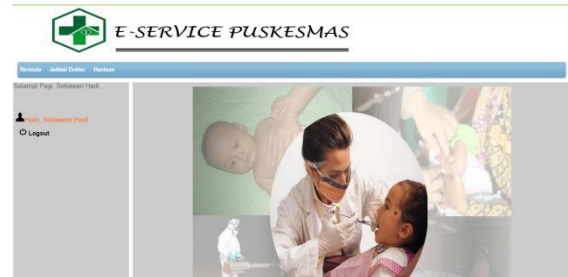
Halaman tambah data obat disini ialah halaman yang dikelola oleh admin, dimana admin dapat menambah suatu data obat baru guna menambah stok obat yang baru.



Gambar IV.6. Halaman Tambah Data Obat

6. Halaman Pasien

Halaman pasien disini adalah halaman bagi pengunjung yang telah menjadi pasien, dimana pasien dapat melakukan pengambilan nomor antrian. Namun juga dapat melihat informasi yang terkait pada puskesmas



Gambar IV.7. Halaman Pasien

7. Halaman Daftar Pasien

Pada Halaman ini bagi pengunjung yang belum terdaftar sebagai pasien, dapat mendaftar sebagai pasien baru dengan mengisi tiap kolom yang disediakan.



Gambar IV.8. Halaman Daftar Pasien

8. Halaman Tambah Jadwal Dokter

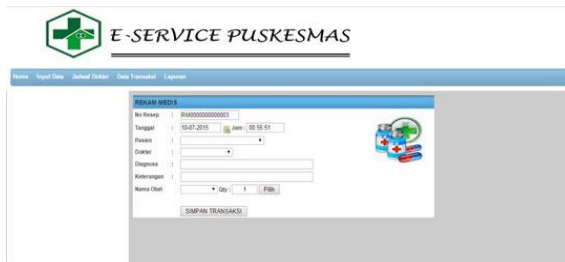
Halaman tambah jadwal dokter disini ialah sebagai inputan jadwal dokter dimana admin melakukan penginputan nama dokter dan nama ruangan yang digunakan serta hari, jam

awal dan akhir praktek dokter. Kemudian data tersebut akan tersimpan kedalam *database* dan akan tampil ke halaman pasien di antar muka jadwal dokter.



Gambar IV.9. Halaman Tambah Jadwal Dokter

9. Halaman Rekam Medis
Halaman rekam medis disini ialah sebagai transaksi dimana admin atau petugas melakukan pengiputan nama dokter dan pasien serta hasil diagnosa dokter dan juga obat – obatan yang akan di input kedalam nota resep.



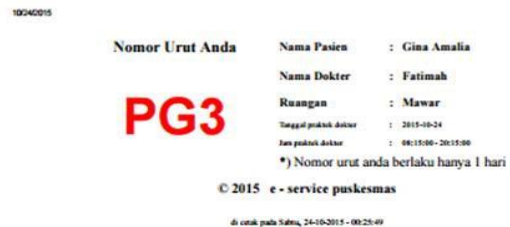
Gambar IV.10. Halaman Rekam Medis

10. Halaman Jadwal Dokter
Pada halaman ini pengunjung dan pasien melihat jadwal dokter yang sedang bertugas pada puskesmas beserta jam praktek dan ruangnya dan juga dapat melakukan reservasi kepada dokter yang dituju. Jika melakukan ambil nomor antrian hanya pasien yang dapat melakukan pengambilan nomor dan pengunjung akan di arahkan ke halaman pendaftaran pasien.



Gambar IV.11. Halaman Jadwal Dokter

11. Halaman Cetak Nomor Urut Pasien
Pada halaman ini pasien mencetak nomor urut yang akan dibawa ke puskesmas untuk berobat kepuskesmas. Di halaman cetak nomor urut pasien akan tercetak nama pasien yang akan berobat, nama dokter, nama ruangan, tanggal buka praktek dan jam praktek dokter.



Gambar IV.12. Cetak Nomor Urut Pasien

V. KESIMPULAN

Dari pembahasan mengenai perancangan *e-service* pada puskesmas. Penulis menyimpulkan dari keseluruhan pokok bahasan yaitu sebagai berikut:

- Aplikasi sistem informasi perancangan *e-service* ini merupakan sebuah aplikasi yang bermanfaat dalam media informasi sebagai bentuk perkembangan teknologi dan informasi.
- Perancangan *e-service* pada puskesmas yang di ajukan memberi suatu alternatif pemecahan masalah dalam sistem registrasi dan pengambilan nomor untuk pasien.
- Dengan dibuatnya *web* ini, pasien dapat dengan mudah melihat informasi mengenai jadwal dokter yang ada serta informasi terkait puskesmas.
- Dengan adanya *website* ini dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari segi pelayanan, waktu dan biaya pada puskesmas.
- Komputerisasi dapat menjadi solusi alternatif dari pemecahan masalah dalam pengolahan data registrasi dan pengambilan nomor antrian pasien.

REFERENSI

- [1] A.S, Rosa dan Shalahuddin, M. 2013. Rekayasa perangkat lunak terstruktur dan berorientasi objek. Bandung : Informatika
- [2] Hidayat. Rahmat. 2010. Cara praktis membangun website gratis. Jakarta :

- PT. Elex Media Komputindo Kompas, Gramedia
- [3] Simarmata. Janner. 2010. *Rekayasa perangkat lunak*. Yogyakarta : CV. Andi Offset
- [4] Wasistiono, Danu. 2001. *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah*
- [5] Wibisono, Setyawandan Siti Munawaroh. *Sistem Informasi Puskesmas (Simpuskesmas) berbasis Cloud Computing*. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK* Vol 17 No. 2 2012
- [6] Rohmah, Fitri Nur. *Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan berbasis Web di Puskesmas Pleret Bantul*. Di ambil dari : http://repository.amikom.ac.id/files/Publikasi_09.11.2901.pdf (05 Juni 2015)
- [7] **Bambang Eka Purnama, Sri Hartati (2012)**, *Convenience and Medical Patient Database Benefits and Elasticity for Accessibility Therapy in Different Locations*, (IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications, Vol. 3, No. 9, 2012
- [8] **Bambang Eka Purnama, Ahmad Ashari (2013)**, *Distributed Data Patient In Medical Record Information System*, International Journal Of Scientific & Technology Research (IJSTR) Volume 2, Issue 8, August 2013 ISSN 2277-8616
- [9] Karya Gunawan, Bambang Eka Purnama (2015), *Implementation of Location Base Service on Tourism Places in West Nusa Tenggara by using Smartphone*, (IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications, Vol. 6, No. 8, 2015 EISSN: 2156-5570
- [10] **Zaeniah, Bambang Eka Purnama (2015)**, *An Analysis of Encryption and Decryption Application by using One Time Pad Algorithm*, (IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications, Vol. 6, No. 9, 2015 ISSN: 2156-5570
- [11] *Endang Pujiastuti*, *Prototipe Peningkatan Pelayanan Rawat Jalan Dengan Pengujian FGD Dan ISO 9126 Pada Klinik Eka Anugerah*, Vol 1, No 1 (2015): IJSE 2015
- [12] *Ahmad Rusadi Arrahimi*, *Perancangan Arsitektur Integrasi Sistem Rekam Medis Menggunakan TOGAF-ADM 9.1 (Studi Kasus: Kabupaten Hulu Sungai Selatan, Kalimantan Selatan)*, Vol 2, No 1 (2016): IJSE 2016
- [13] *Sigit Giri Handoko, Bambang Eka Purnama, Sukadi Sukadi*, *Pembuatan Website Pada UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Desa Kalak*, Vol 4, No 2 (2016): *Jurnal Evolusi* 2016
- [14] *Akhmad Syukron, Noor Hasan*, *Perancangan Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winong*, Vol 3, No 1 (2015): *Jurnal Bianglala Informatika* 2015
- [15] *Ahmad Rusadi Arrahimi*, *Perancangan Arsitektur Integrasi Sistem Rekam Medis Menggunakan TOGAF-ADM 9.1 (Studi Kasus: Kabupaten Hulu Sungai Selatan, Kalimantan Selatan)*, Vol 2, No 1 (2016): IJSE 2016
- [16] *Ana Nur Cahyanti, Bambang Eka Purnama*, *Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Pakis Baru Nawangan*, Vol 4, No 4 (2012): *Speed* 16 – 2012
- [17] *Emy Budi Susilowati, Bambang Eka Purnama*, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pasien Rumah Sakit Umum Nirmala Suri Sukoharjo*, Vol 3, No 4 (2011): *Speed* 12 – 2011
- [18] *Triyono ., Joko Wandyatmono*, *Sistem Informasi Rekam Medis Puskesmas Jayengan Surakarta*, Vol 2, No 1 (2010): *Speed* 5 – 2010
- [19] *Gunawa Susanto, Sukadi*, *Sistem Informasi Rekam Medis Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Pacitan Berbasis Web Base*, Vol 3, No 4 (2011): *Speed* 12 – 2011
- [20] *Sucipto ., Indah Uly Wardati*, *Sistem Informasi Pendaatan Pasien Pada Rumah Bersalin Dan Balai Pengobatan Pelayanan Kesejahteraan Umat (Pku) Muhammadiyah Batuwarno*, Vol 4, No 2 (2015): *IJNS* April 2015
- [21] *Prihandoko Eko Putro, Berliana Kusuma Riasti*, *Pembangunan Sistem Informasi Jaminan Kesehatan Rembang Sehat Berbasis Web Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Rembang*, Vol 3, No 4 (2011): *Speed* 12 - 2011

