

**STRATEGI PEMASARAN SOSIAL  
PEMERINTAH DAERAH KOTA CIREBON PADA PROGRAM “WADUL  
BAE” DALAM RANGKA MENEKAN TINGKAT KEKERASAN  
SEKSUAL PADA ANAK TAHUN 2017**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar

Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh**

**Salma Firyal Hisanah**

**20140530269**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 25 April 2018  
Tempat : Ruang Multimedia Ilmu Komunikasi  
Dengan nilai :

### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

  
Taufiqur Rahman, S. IP., M.A., Ph.D.

Penguji I

  
Dr. Yeni Rosilawati, S.IP., M.M.

Penguji II

  
Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

  
Harvadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Salma Firyal Hisanah  
Nomor Mahasiswa : 20140530269  
Konsentrasi : *Public Relations*  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : “STRATEGI PEMASARAN SOSIAL PEMERINTAH DAERAH KOTA CIREBON PADA PROGRAM WADUL BAE DALAM RANGKA MENEKAN TINGKAT KEKERASAN SEKSUAL PADA ANAK TAHUN 2017” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar sarjana ini.

Yogyakarta, 5 Mei 2018



Salma Firyal Hisanah

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Dengan mengucapkan Alhamdulillah rabbilalamin, Puji dan syukur  
kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala  
skripsi ini saya persembahkan kepada :**

Allah Subhannahu Wata'ala, Alhamdulillah Alhamdulillah rabbilalamin ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Raja dari semua raja yang dapat mengendalikan kehidupan Umatnya, ucapan syukur selalu penulis panjatkan untuk bersyukur dan berterimakasih kepada Allah Subhannahu Wata'ala yang telah memberikan kelancaran untuk penulis dalam mengerjakan skripsi ini, tanpa kendala yang sangat berat.

Ibu Iis Aisyah dan Bapak Hendi Nurhudaya, Ibuuu , Bapakkk Alhamdulillah teteh sudah bisa menyelesaikan pendidikan yang telah ibu bapak wajibkan kepada anak-anaknya, skripsi ini hasil kerja keras teteh yang tentunya dengan bantuan keringat, doa, motivasi dari Ibu dan Bapak, teteh ingin mempersembahkan skripsi ini untuk Ibu dan Bapak. Terimakasih sebesar-besarnya, atas doa, kerja keras, semangat, motivasi dan perhatian Ibu dan Bapak. Terimakasih telah mengajari betapa luasnya dunia ini, betapa besarnya Allah dan betapa kecilnya kita dan bagaimana kita bisa seimbang antara dunia dan akhirat.

Nenek Ida dan Emak Odiq, Teteh sebagai cucu Nenek dan Emak ingin mempersembahkan skripsi ini untuk Nenek dan Emak. Terimakasih selalu memberikan perhatiannya yang menyentuh hati, biarpun cucu Nenek dan Emak sangat banyak, tapi Nenek dan Emak selalu memberikan perhatian, menyayangi, dan pasti memberikan doa-doa terbaik untuk semua cucu-cucunya.

Untuk Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih telah memberikan pelayanan dan fasilitas terbaik untuk mahasiswanya sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini. Maka dari itu penulis ingin mempersembahkan skripsi ini untuk UMY, kampus tercinta.

## UCAPAN TERIMAKASIH

Tidak akan terlupakan untuk orang-orang yang berjasa dalam hidup Salma Firyal Hisanah, untuk itu penulis akan mengucapkan terimakasih kepada :

1. Pertama peneliti ingin mengucapkan puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas semua yang telah Allah berikan kepada peneliti, sampai dengan saat ini peneliti bisa menyelesaikan salah satu kewajiban peneliti sebagai seorang mahasiswa, yaitu membuat skripsi sebagai tugas akhir.
2. Terimakasih sebanyak-banyaknya untuk Ibuku tercinta Ibu Iis Aisyah Cantik yang selalu menjaga baik-baik amanah Allah dalam menjaga, merawat, dan mendidik anak-anaknya. Ibu yang tidak pernah lelah *support* dan mendoakan peneliti sampai dengan saat ini dan kapanpun itu.
3. Terimakasih kepada Bapakku tercinta, Bapak Hendi Nurhudaya yang selalu mengantarkan anaknya kemanapun anaknya pergi, yang selalu menjaga anaknya, yang selalu tersenyum dan menyapa anaknya biarpun badan telah lelah seusai bekerja, yang membuat peneliti semangat dalam mengerjakan penelitian ini.
4. Terimakasih kepada Nenek dan Emak Ku terkasih , Nenek Ida dan Emak Odiq yang selalu *support* peneliti, mendoakan peneliti, sampai dengan saat ini peneliti bisa menyelesaikan penelitian.
5. Terimakasih kepada Bundaku tersayang , Bunda Herawati yang telah *support* peneliti dan selalu memberi masukan dan motivasi kepada peneliti hingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini.
6. Terimakasih kepada tanteku tersayang, Lili Handayani yang telah *support* peneliti, memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini.
7. Terimakasih kepada saudara-saudaraku tersayang Dhafir Muhammad, Tiara Amalia Radison, Shaffa Kirana Radison, Nur Hafidz Rafly Radison, Ranhesha Dewangga Jaifar Faruq, Ranhesan Bayu Husaam Ramadhan, Ranheshi Raihan Razin, Ranu dan Damar yang telah mendoakan, men-

*support*, juga memberikan hiburan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan penelitian dan skripsi ini.

8. Terimakasih kepada sahabatku terkasih, sahabat seperjuangan, Astrida Hafilah, Dyah Ayu Pratiwi, Ravelita Gesti, Anis Sofia, Syafira Nabila, Rizka Virli, dan Dyah Ayu Salsabila, yang selalu memberi semangat, hiburan, motivasi, pengetahuan baru, dan hal positif lainnya, salma bersyukur bisa mempunyai lingkungan yang sangat positif seperti kalian.
9. Terimakasih kepada Lumatun Nikmah a.k.a Uma, teman seimbang, yang sabar menanggapi pertanyaan-pertanyaan peneliti dalam mengerjakan penelitian, Uma juga teman seperjuangan dalam menggarap skripsi, begitupun dengan tugas-tugas kelompok sebelum bebas teori.
10. Terimakasih kepada Ika Sri Mawarni, panutan salma di Ilkom 2014. Makasih ika udah ngajarin salma banyak hal, makasih udah mau nanggapi pertanyaan-pertanyaan beruntun salma sampai dengan saat ini salma bisa menyelesaikan skripsi.
11. Terimakasih kepada sahabat dari zaman ke zaman ku, (Bukan) *Geng Nero*, sahabat dari SMP, SMA, sampai dengan saat ini. Larasati Indah Lestari, Dina Mianda Sarumpaet, Nurhasna Muthiah, Nadya Nurfadillah dan Muhammad Rizky Ginanjar, juga teruntuk *Geng Jannah Only* dan Calon Ibu Diah Nury Anjani, Aulia Rahadiani dan Nabila Farchani. Sahabat-sahabat peneliti yang selalu menjadi penyemangat dan penghibur disaat penat ini mulai melanda.
12. Terimakasih kepada Intan Putri's Squad, Astrid, Alya, Ninda, Mba Zana, Mba Nimas, Didi, Mba Gita, Ka Rara, Mba Pita, Cindy, Rima, Febby, dan semua anak-anak kost yang membantu, menghibur dan selalu men-*support* peneliti dalam mengerjakan penelitian ini.
13. Terimakasih kepada Geng Kabinet Akar Rumput, Babun, Arman, Ronaa, Lala, Icha, Putri, Rico, Fifi, yang selalu memberi hiburan super receh kepada peneliti hampir setiap ha-ri. Thanks Geng.
14. Terimakasih kepada Hernita dan Uma, teman seperjuangan satu panel yang sudah mau berjuang bareng mencari dosen kesana kesini bareng, revisi

bareng, mengurus persyaratan bareng sampai dengan saat ini bisa terselesaikan skripsi kita

15. Terimakasih kepada Pak Taufiq's Squad yang telah memberi semangat, *support* penuh dan doa . Jangan lupa *banner* kebangsaan dibawa saat gue wisuda WQWQ.
16. Terimakasih kepada segenap kepengurusan Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak (P2TP2A) Kota Cirebon, Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DSPPPA) Kota Cirebon, Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) Kota Cirebon, Baznas Kota Cirebon, Rumah Zakat Cirebon, dan Zakat Center Cirebon yang telah mengizinkan peneliti melaksanakan penelitian ini, dan dengan ikhlas telah menyempatkan waktu untuk memberikan informasi terkait penelitian ini, sampai dengan saat ini peneliti bisa menyelesaikan penelitian.
17. Terimakasih kepada para *staff* Prodi Ilmu Komunikasi, Pak Jono, Pak Mulyadi, Mba Siti, Pak Yuni yang selalu memberi informasi dan melayani mahasiswa dengan sangat sabar.
18. Terimakasih kepada semua orang-orang yang ada dilingkup peneliti, baik keluarga, sahabat, kerabat, teman, semuanya. Terimakasih kalian adalah rezeki terbesar yang peneliti dapatkan dari Allah Subhanahu Wa ta'ala, rezeki yang tidak akan pernah peneliti sia-siakan dan selalu peneliti syukuri atas semua momen kebersamaan bersama kalian semua, baik senang maupun duka.

**MOTTO HIDUP SALMA FIRYAL HISANAH :**

Jika ingin mencari orang pintar diluar sudah banyak, tapi jarang yang mempunyai *attitude* yang baik. Maka dari itu budayakan menghormati sesama dan respek terhadap sesama. *Attitude* seseorang tidak diukur dari berapa lama hidup seseorang didunia ini. (Salma Firyal Hisanah, 21 tahun)

Tidak ada hasil yang mengkhianati usahanya. Maka dari itu teruslah berusaha, teruslah menanam bibit unggul, agar bisa dipanen dengan rasa bahagia. (Salma Firyal Hisanah, 21 tahun, dan jutaan orang diluar sana)

Verily, Allah does not change a people's condition until they change what is in themselves. Qur'an, Surat Al-Rad (The Chapter of Thunder), Verse 11

Today, always better than yesterday (negeriakhirat)

Selalu mengambil pelajaran dari setiap kejadian. Jangan mengeluhkan sesuatu hal, ambil hikmah dan pelajari hal tersebut. (Salma Firyal Hisanah, 21 tahun)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas Kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta lantunan sholawat kepada manusia paling sempurna dimuka bumi ini, manusia yang menjadi panutan atas utusan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yaitu Nabi besar Muhammad Sallallahu Alaihi Wassalam. Alhamdulillah wa syukurillah penulisan skripsi ini bisa terselesaikan dalam kurun waktu tiga bulan di kerjakan dengan lancar dan maksimal. Penyusunan skripsi yang berjudul “Strategi Pemasaran Sosial Pemerintah Daerah Kota Cirebon Pada Program “Wadul Bae” Dalam Rangka Menekan Tingkat Kekerasan Seksual Pada Anak Tahun 2017” ini adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Komunikasi, Konsentrasi *Public Relations* di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Banyak pihak yang terlibat dan turut membantu penulis dalam mengerjakan skripsi, maka dengan besar hati penulis ingin memberikan ucapan terimakasih setulus hati penulis kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala beserta Rasul-Nya Muhammad Sallallahu Alaihi Wassalam
2. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Cipto. MA. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Bapak Taufiqur Rahman S.IP. MM. PhD selaku dosen pembimbing skripsi terbaik yang telah banyak memberikan masukan dan sabar memberikan arahan kepada penulis
5. Ibu Dr.Yeni Rosilawati, S.IP, MM, selaku dosen penguji terbaik, yang telah memberikan masukan-masukan positif dan membangun.
6. Ibu .Adhianty Nurjanah S.Sos, M.Si, selaku dosen penguji terbaik, yang telah memberikan masukan-masukan positif dan membangun.
7. Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DSPPPA) Kota Cirebon, Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (P2TP2A) Kota Cirebon, dan Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) RSUD Gunung Jati, yang telah memberikan izin penelitian dan informasi terkait penelitian skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan membimbing penulis hingga tahap ini.
9. Staff TU Ilmu Komunikasi Pak Jono, Pak Mur, Mbak Siti, Pak Yuli dan staff lainnya terimakasih atas bantuan Bapak Ibu dalam urusan akademik yang memudahkan penulis mengurus segala kepentingan akademik.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi. Aamiin.

Yogyakarta, 5 Mei 2018

Penulis

Salma Firyal Hisanah

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Kajian Pustaka .....	12
1. Konsep Strategi .....	12
2. Pemasaran Sosial .....	13
F. Metode Penelitian .....	29
1. Jenis Penelitian .....	30
2. Lokasi Penelitian .....	31
3. Teknik Pengumpulan Data .....	32
4. Informan, Subjek, Objek Penelitian .....	35
5. Subjek dan Objek Penelitian .....	37
6. Teknik Analisis Data .....	38
7. Uji Validitas Data .....	39
G. Sistematika Penulisan .....	41
1. BAB I. Pendahuluan.....	41
2. BAB II. Gambaran Umum Deskripsi Subjek & Objek Penelitian .....	41
3. BAB III. Pembahasan.....	41
4. BAB IV. Penutup .....	41

BAB II.....	42
DESKRIPSI SUBJEK & OBJEK PENELITIAN .....	42
A. Profil Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.....	42
B. Profil P2TP2A dan Program Wadul Bae .....	46
C. Profil Pusat Pelayanan Terpadu RSUD Gunung Jati.....	62
D. Profil Pihak Kemitraan .....	63
E. Profil Informan .....	65
BAB III .....	67
PEMBAHASAN .....	67
A. Sajian Data.....	67
1. Melaksanakan Riset Wadul Bae .....	69
2. Mengelompokkan Khalayak Sasaran Wadul Bae .....	75
3. Membuat Tim Kader Wadul Bae .....	77
4. Mengimplementasikan Menggunakan Pada Konsep 6P .....	78
5. Pelaksanaan Kegiatan-Kegiatan Sosialisasi Pemasaran Sosial .....	84
6. Kegiatan Evaluasi Pada Program Wadul Bae .....	101
B. Analisis data.....	106
1. Melaksanakan Riset Selama Dua Tahun Untuk Perencanaan Program Wadul Bae .....	106
2. Mengelompokkan Khalayak Sasaran Untuk Promosi Pemasaran Sosial Program Wadul Bae .....	108
3. Membuat Tim Kader Wadul Bae .....	110
4. Mengimplementasikan Menggunakan Pada Konsep 6P .....	112
5. Pelaksanaan Kegiatan Sosialisasi Pemasaran Sosial Program Wadul Bae 115	
6. Kegiatan Evaluasi Pada Program Wadul Bae .....	119
BAB IV .....	123
PENUTUP.....	123
A. Kesimpulan.....	123
B. Saran .....	126
DAFTAR PUSTAKA .....	130
LAMPIRAN.....	134

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Deklarasi Stop Kekerasan Pada Anak dan Perempuan Program Three (3) Ends. Sumber : RadarCirebon.com (diakses pada tanggal 14 Maret 2018).....	88
Gambar 3.2 Program Three (3) Ends P2TP2A Mewakili Kota Cirebon dalam acara Jambore Forum Anak Jawa Barat 2016. Sumber : jabarprov.go.id (diakses pada tanggal 14 Maret 2018).....	89
Gambar 3.3 Kegiatan Program Maghrib Mengaji di RT 10 Kecapi Kecamatan Harjamukti Kota Cirebon. Sumber : www.jawapos.com (diakses pada tanggal 14 Maret 2018) .....	90
Gambar 3.4 Foto Ibu Siti Halimah (tengah) selaku Pekerja Sosial Penanganan Kasus Anak di DSPPPA dan P2TP2A dalam acara RCTV talkshow Selamat Pagi Cirebon tentang penanganan kekerasan terhadap anak bersama LSM Woman Crisis Center Cirebon. Sumber: Dokumen pribadi DSPPPA. ....	91
Gambar 3.5 Ibu Siti Halimah (tengah) selaku Pekerja Sosial Penanganan Kasus Anak di DSPPPA dan P2TP2A dalam acara RCTV Selamat Pagi Cirebon tentang kasus penculikan penjualan organ tubuh bersama dokter anak. Sumber : Dokumen pribadi DSPPPA. ....	91
Gambar 3.6 Foto Ibu Siti Halimah (paling kiri) selaku Pekerja Sosial Penanganan Kasus Anak di DSPPPA dan P2TP2A dalam acara Radio Republik Indonesia (RRI) tentang penanganan anak jalanan bersama Satpop pp dan Dinsos provinsi. Sumber : Dokumen pribadi DSPPPA .....	91
Gambar 3.7 Kedatangan Tim Verivikasi KLA ke Kota Cirebon. Sumber : www.Cirebonkota.go.id.....	96
Gambar 3.8. Kota Cirebon Mendapatkan Penghargaan KLA 2017 di Pekanbaru, Riau. Sumber : www.Cirebonkota.go.id.....	96
Gambar 3.9. Bapak H Jamaludin S.Sos selaku Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Cirebon dan Drs. Asep Dedi M.Si selaku Sekretaris Daerah Kota Cirebon menerima penghargaan KLA dari Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak RI. Sumber : www.Cirebonkota.go.id.....	97
Gambar 3.10. Penghargaan KLA Kota Cirebon 2017. Sumber : dokumentasi peneliti .....	97
Gambar 3.11. Bersama Bapak H Jamaludin S.Sos selaku Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Cirebon. Sumber : dokumen pribadi peneliti .....	98
Gambar 3.12. Alur Pelayanan di PPT RSUD Gunung Jati.Sumber : Dokumentasi Kantor Pelayanan PPT RSUD Gunung Jati.....	100

Gambar 3.13. Data pengunjung pasien Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) RSUD Gunung Jati Bulan Januari-Desember tahun 2014. Sumber : Data pribadi PPT RSUD Gunung Jati Kota Cirebon .....	102
Gambar 3.14. Data pengunjung pasien Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) RSUD Gunung Jati bulan Januari-Desember tahun 2015. Sumber : Data pribadi PPT RSUD Gunung Jati Kota Cirebon .....	102
Gambar 3.15. Data pengunjung pasien Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) RSUD Gunung Jati bulan Januari-Desember tahun 2016. Sumber : Data pribadi PPT RSUD Gunung Jati Kota Cirebon .....	103
Gambar 3.16. Data pengunjung pasien Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) RSUD Gunung Jati bulan Januari-Desember tahun 2017. Sumber : Data pribadi PPT RSUD Gunung Jati Kota Cirebon .....	103
Gambar L.17. Foto bersama Pak Suryadi selaku Ketua Program Wadul Bae. Sumber : Dokumen pribadi peneliti .....	134
Gambar L.18. <i>Candid</i> pada saat wawancara dengan Ibu Siti Halimah selaku Pekerja Sosial Penanganan Kasus Anak. Sumber : Dokumen pribadi peneliti.....	134
Gambar L.19. Foto bersama dari kanan Drg.Siska Liliana Muliadi selaku ketua harian P2TP2A dan dari kiri Sрни Priyanti S.Psi selaku Psikolog di PPT RSUD Gunung Jati dan Advokasi dan Pendampingan Program Wadul Bae. Sumber : Dokumen pribadi peneliti.....	135
Gambar L.20. Foto bersama Bapak H Jamaludin S.Sos selaku Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DSPPPA). Sumber : Dokumentasi pribadi peneliti.....	135

#### DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi DSPPPA. Sumber : Dokumen DSPPPA.....	45
Bagan 3.2 Alur Pelayanan Wadul Bae. Sumber : Dokumen P2TP2A.....	99

#### DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kekerasan Perempuan dan Anak di Kota Cirebon. Sumber : RadarCirebon.com .....	6
Tabel 1.2 Jumlah Kekerasan Perempuan dan Anak di Kota Cirebon dari DSPPPA Kota Cirebon. Sumber : Data wawancara pra survey dengan DSPPPA pada tanggal 27 Desember 2017.....	8
Tabel 1.3 Perbedaan Pemasaran komersil dan Pemasaran Sosial Menurut Konsep Marketing Mix. Sumber : Kotler (1991:8), Robert (2009:101), Bensley (2009:39) .....	21