

**INOVASI SISTEM APLIKASI PELAYANAN TERPADU APARATUR
SIPIL NEGARA UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS
KEPEGAWAIAN DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2015-2017**

SKRIPSI

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana (S-1) Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Diah Wahyuningsih

20140520036

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Diah Wahyuningsih

Nim : 20140520036

Jurusan: Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Inovasi SAPA ASN Untuk Meningkatkan Efektivitas Kepegawaian Di Kabupaten Bantul Tahun 2015-2017” benar-benar hasil karya saya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan guna memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada dikemudian hari terbukti terdapat duplikat/plagiat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala resiko yang menyertainya.

Yogyakarta, 12 Mei 2017

Yang membuat pernyataan

Diah Wahyuningsih

20140520036

MOTTO

لله سَبِيلٌ فَمَنْ سَلَكَ فِيهِ سَبِيلًا يَجْعَلْ لَكُمْ مِنْهُ مَخْرَجًا وَيَرْزُقْكُمْ مِنْهُ مِنْ حَيْثُ لَا تَحْسَبُونَ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah “

(HR.Tirmidzi)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah:153)

Jangan takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang yang tidak pernah melangkah. Jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.

(Buya Hamka)

“Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia”

(Nelson Mandela)

Yang terbaik bukan berarti tidak pernah melakukan kesalahan, hidup adalah proses untuk belajar dan terus belajar. Jatuh bangkit lagi, gagal mencoba lagi. Kerjakan sesuatu yang terbaik yang kamu bisa. Jadilah yang yang terbaik dimanapun kamu berada.

(Diah Wahyuningsih)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allah SWT, Tuhan semesta alam, pemilik cahaya dan ilmu, berikan aku jalan untuk meraih Ridha-Mu. Nabi Muhammad SAW, penuntun umat dari dunia sampai akhirat. Alhamdulillahil'alammin, pada tahun 2018 ini akhirnya skripsi ini dapat saya selesaikan. Skripsi ini tidak akan ada apabila tidak ada orang-orang yang mendukung saya, atas adanya skripsi ini saya mengucapkan banyak terimakasih kepada semua orang yang telah mendukung saya dalam mengerjakan skripsi ini. Skripsi ini sekaligus saya persembahkan untuk semua orang yang telah mendukung saya. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Untuk Ayahanda Sambudi S.Pd yang keringatnya bercucuran mencari nafkah untuk kami dan Ibunda Tukiyah yang rela mempertaruhkan hidupnya untuk melahirkan dan mendidik kami serta tidak henti-hentinya mendukung saya hingga sampai bisa seperti ini, pengorbanan, do'a Ayah dan Ibu tidak akan dapat saya balas, sekali lagi terimakasih yang sebesar-besarnya, saya percaya disetiap kesuksesan dan keberuntungan dalam hidup saya ada salah satu doa ayah dan ibu yang terkabulkan.
2. Untuk kakakku Sulistyandaru, Edis Apriyan S.P dan adikku Pranama Nur Hidayah, terimakasih karena kalian telah memberikan semangat, doa dan dukungan untuk saya sehingga tugas akhir ini dapat saya selesaikan.
3. Untuk sahabat strongku KCS (Azizah Larasati, Galuh Lutfi Febritasani, Fenti Nurulhidayati, Irma Herlina, Siti Elfiyanti, Sri Mulyana dan Umi Fitriana Lestari) terimakasih sudah mau menerima, menasehati, mendukung, memotivasi dan berjuang bersamaku dari MABA sampai sekarang, tanpa kalian aku bukanlah apa-apa ditanah perantauan ini. Semoga silaturahmi diantara kita tidak pernah terputus karena hal apapun.
4. Untuk BUMK dan Divisi Kerohanian Islam terimakasih sudah menjadi keluargaku dan mewarnai hidupku selama ini, kebersamaan yang kita ciptakan tak akan mudah kulupakan.
5. Untuk KOMAP UMY, terimakasih sudah banyak memberikan pengalaman tak terlupakan dan ilmu yang sangat bermanfaat dalam hidupku.
6. Untuk IMM Fisipol terimakasih banyak karena telah mengizinkanku berproses dan berorganisasi bersama.
7. Untuk sahabatku (Sasmita Sari, Titi Pujiati, Yunia Ella Marisa I S, Oktalina dan Mega Nurintan Kusumawardhani) terima kasih karena kalian selalu ada buatku dan mau menerima semua kekurangan dalam hidupku.

8. Untuk semua teman-temanku dimanapun kalian berada yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terimakasih karena sudah menjadi bagian dari cerita hidupku.
9. Untuk sahabat dan teman-teman Ilmu Pemerintahan 2014, kakak-kakak tingkat, dan teman seperjuangan yang sudah terlibat selama proses study ini.
10. Untuk Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, tempatku belajar dan berjuang semoga tetap menjadi kebanggaan kita semua dan selalu muda mendunia.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberi kemudahan dan rahmatnya terhadap penulisan skripsi yang berjudul “INOVASI SISTEM APLIKASI PELAYANAN TERPADU APARATUR SIPIL NEGARA UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KEPEGAWAIAN DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2015-2017 “. Sholawat dan salam tak lupa dihaturkan kepada jujungan kita Nabi Agung umat islam Nabi Muhammad SAW yang memberi keteladanan hidup seluruh umat manusia, yang memberikan inspirasi bagi generasi muda untuk melakukan banyak hal dan terbaik untuk diri sendiri, agama, Negara, dan, Bangsa.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil judul ini dengan harapan agar masyarakat luas mengetahui inovasi SAPA ASN untuk meningkatkan efektivitas kepegawaian di kabupaten bantul tahun 2015-2017.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, baik berupa dukungan spiritual maupun materi. Oleh karena itu, dalam kesempatan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Muchamad Zaenuri, M. Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ane Permatasari, SIP., M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi terimakasih atas waktu dan kesabaran dalam membimbing selama ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Isnaini Mu'aliddin, M.PA dan Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si terima kasih selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, penulis mengucapkan terimakasih atas ilmu dan prosesnya selama penulis menempuh aktivitas perkuliahan.
7. Staff TU Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan studi ini.
8. Klinik skripSIP terimakasih karena sudah memfasilitasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Bapak Yahya Pandega, S.IP yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan wawancara serta membantu mendapatkan data yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap dan berdoa agar hasil dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan dapat menjadi sumber pengetahuan yang baru baik bagi penulis maupun pembaca. Adapun kekurangan ada pada penulis dan kesempurnaan hanya milik-Nya.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| SINOPSIS | xiii |
| GLOSARIUM | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 15 |
| C. Tujuan..... | 16 |
| D. Manfaat Penelitian | 16 |
| E. Kajian Pustaka | 17 |
| F. Kerangka Dasar Teoritik..... | 24 |
| 1. Inovasi..... | 24 |
| 2. Efektivitas | 33 |
| 3. Aparatur Sipil Negara | 37 |
| 4. Sistem Informasi Manajemen | 41 |
| 5. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian..... | 44 |
| 6. Sistem Aplikasi Pelayanan Terpadu Aparatur Sipil Negara | 50 |
| G. Definisi Konseptual | 51 |
| H. Definisi Operasional | 53 |
| I. Metode Penelitian | 54 |
| 1. Jenis penelitian | 54 |
| 2. Lokasi Penelitian | 55 |
| 3. Unit Analisa..... | 55 |
| 4. Jenis Data | 56 |

| | |
|---|---------------|
| 5. Teknik Pengumpulan Data | 57 |
| 6. Teknik Analisis Data | 59 |
| BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN | 60 |
| A. Deskripsi Wilayah Kabupaten Bantul..... | 60 |
| 1. Sejarah Kabupaten Bantul..... | 60 |
| 2. Kependudukan | 62 |
| 3. Pemerintahan..... | 64 |
| B. Deskripsi Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Bantu | 67 |
| 1. Profil BKPP Kabupaten Bantul..... | 67 |
| 2. Visi dan Misi BKPP Kabupaten Bantul | 68 |
| 3. Tugas Pokok dan Fungsi BKPP Kabupaten Bantul | 69 |
| 4. Struktur Organisasi BKPP Kabupaten Bantul..... | 70 |
| 5. Tugas Pokok Dan Fungsi Unit Kerja | 72 |
| 6. Deskripsi Sistem Aplikasi Terpadu ASN..... | 74 |
| C. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Dan Program..... | 75 |
| BAB III INOVASI SISTEM APLIKASI PELAYANAN TERPADU APARATUR SIPIL NEGARA UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KEPEGAWAIAN DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2015-2017 | 78 |
| A. Manfaat Inovasi Sistem Aplikasi Pelayanan Terpadu Aparatur Sipil Negara Untuk Meningkatkan Efektivitas Kepegawaian Di Kabupaten Bantul Tahun 2015-2017 | 78 |
| 1. Permudahan Proses Kepegawaian | 78 |
| a. Pengelolaan Database Kepegawaian..... | 78 |
| b. Pengelolaan Tunjangan Kinerja dan Presensi | 80 |
| 2. Efektif dan Efisien..... | 85 |
| 3. Penurunan Tingkat Kesalahan | 86 |
| 4. Peningkatan Komunikasi dan Kinerja Organisasi | 87 |
| 5. Pendukung Visi dan Misi Organisasi..... | 89 |
| B. Faktor-Faktor Penunjang Pemanfaatan SAPA ASN | 103 |
| 1. Manusia..... | 104 |
| 2. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) | 105 |
| 3. Perangkat Lunak (<i>Software</i>) | 108 |

| | |
|-----------------------------|------------|
| 4. Data..... | 109 |
| 5. Prosedur | 116 |
| BAB IV PENUTUP | 118 |
| A. KESIMPULAN..... | 118 |
| B. SARAN | 121 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Kabupaten Bantul | 63 |
| Tabel 2.2 Persentase penduduk usia 10 tahun ke atas berdasarkan ijazah tertinggi di Kabupaten Bantul | 64 |
| Tabel 2.3 Jumlah Desa, Dusun dan Luas Kecamatan di Kabupaten Bantul | 65 |
| Tabel 3.1 Tabel Penetahapan Utama | 91 |
| Tabel 3.2 Profil User SAPA ASN Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Bantul | 105 |
| Tabel 3.3 Data Aset Per 31 Desember 2016 Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Kabupaten Bantul..... | 107 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 1. Bagan Struktur Organisasi BKPP Kabupaten Bantul | 71 |
| Gambar 2. Menu SIMTUKIN..... | 82 |
| Gambar 3. Alur Pengisian Buku Kerja | 83 |
| Gambar 4. Pencarian Data PNS | 113 |
| Gambar 5. Hasil Pencarian NIP | 113 |
| Gambar 6. Statistik PNS | 114 |
| Gambar 7. Grafik Data Berdasarkan Agama | 114 |
| Gambar 8. Grafik Data Berdasarkan Golongan..... | 115 |
| Gambar 9. Grafik Data Berdasarkan Pendidikan | 115 |
| Gambar 10. Grafik Data Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 116 |