

**PERAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM
MEMEDIASI PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(survey pada karyawan PT. Mataram Tunggal Garment Yogyakarta)**

***THE ROLE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATION'S
COMMITMENT FOR MEDIATION THE INFLUENCE OF CULTURE'S
ORGANIZATION TOWARD THE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)
(survey on employee PT. Mataram Tunggal Garment Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
Abida Rianisa Maulida
20140410026

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

SKRISPI

**PERAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM
MEMEDIASI PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(survey pada karyawan PT. Mataram Tunggal Garment Yogyakarta)**

***THE ROLE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATION'S
COMMITMENT FOR MEDIATION THE INFLUENCE OF CULTURE'S
ORGANIZATION TOWARD THE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)
(survey on employee PT. Mataram Tunggal Garment Yogyakarta)***



Diajukan oleh:

**ABIDA RIANISA MAULIDA
20140410026**

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Drs. Gita Danupranata. MM.
NIK : 19650812199202143015

Tanggal, 24 Februari 2018

SKRISPI

**PERAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM
MEMEDIASI PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(survey pada karyawan PT. Mataram Tunggal Garment Yogyakarta)**

***THE ROLE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATION'S
COMMITMENT FOR MEDIATION THE INFLUENCE OF CULTURE'S
ORGANIZATION TOWARD THE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)***

(survey on employee PT. Mataram Tunggal Garment Yogyakarta)

Diajukan oleh:

**ABIDA RIANISA MAULIDA
20140410026**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 31 Maret 2018
Yang terdiri dari

Prof. DR. Heru Kurtianto TJ., MM.
Ketua Tim Penguji

Drs. Gita Danupranata. MM.
Anggota Tim Penguji

Tri Maryati.,SE.,MM.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universtas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., Ak., CA

NIK. 197312181999143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Abida Rianisa Maulida

Nomer mahasiswa : 20140410026

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PERAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSIP BEHAVIOR (survey pada karyawan PT. Mataram Tunggal Garment Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan pada daftar pustaka. Apabila di dalam skripsi ini diketahui terdapat karya ataupun pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia naskah tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Februari 2018

Abida Rianisa Maulida

Motto

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri.” (R.A. Kartini)

*“Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri.”
(Benjamin Franklin)*

“Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.”

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah jenjang S1 yang berupa skripsi ini. Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu Heraningsih dan Bapak Riyanto Hadi, yang telah memberikan dukungan, perjuangan, dan pengorbanan serta doa yang tiada henti untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini karena tiada kata yang indah selain doa dan tiada doa yang khusyu' selain doa orang tua. Semoga Ibu dan Bapak selalu diberikan kesehatan, umur yang panjang dan selalu dalam lindungan Allah SWT. Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat membuat Ibu dan Bapak bahagia.
2. Adik saya Afifah Nuranisa Hernanda, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa untuk keberhasilan ini. Semoga kelak engkau juga dapat menggapai cita-cita yang kau harapkan.
3. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. My best partner, Didi Rizqi Avicenna yang selalu memberikan semangat, dukungan, doa, motivasi dan selalu sabar dalam mendengarkan segala keluhan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat dan teman-teman saya, Warih Eka Lestari, Fatimah Qurrotuaini, Annisa Nur Fadilah, Rosanty Normitha Dewi, Mita Kurniasari, Dita Rahayu Santosa dan semua teman-teman yang telah membantu saya dalam menyelesaikan dan

mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kelak kita dapat mengejar masa depan kita yang lebih baik.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar peran kepuasan kerja dan komitmen organisasi dalam memediasi budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* survey pada karyawan PT. Mataram Tunggal Garment. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan khususnya pada bagian *office*.

Jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah 315 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan teknik pengumpulan data menggunakan teknik *survey* dengan alat bantu kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM (*Struktur Equation Modeling*) yang dioperasikan dengan program AMOS 22.0.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: budaya organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan *organizational citizenship behavior*

ABSTRACT

The aim of this study is to analyze how big job satisfaction's role and organizational commitment in mediating organizational culture on organizational citizenship behavior survey on PT. Mataram Tunggal Garment's employee. Subjects this study is employee, especially in the office.

The number of respondents which used in this study were 315 respondents. The type of data used is primary data and data collection techniques using survey techniques with questionnaires. Data analyze in this research using SEM (Structure Equation Modeling) which operated with program AMOS 22.0.

The results that organizational culture has a positive effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive effect on organizational citizenship behavior, organizational culture have a positive effect on organizational commitment, organizational commitment has a positive effect on organizational citizenship behavior, and job satisfaction has a positive effect to organizational commitment.

Keywords: organizational culture, job satisfaction, organizational commitment, and organizational citizenship behavior.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Peran Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dalam Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (survey pada karyawan PT. Mataram Tunggal Garment Yogyakarta)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan kepada PT. Mataram Tunggal Garment Yogyakarta dalam pengambilan keputusan organisasi dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Bapak Drs. Gita Danupranata, MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian proposal skripsi.

3. Ibu, Bapak dan Adik saya yang telah memberikan segala bentuk dukungan, kasih sayang, kesabaran kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan usulan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan usulan penelitian skripsi sangat diperlukan.

Yogyakarta, 24 Februari 2018

Abida Rianisa Maulida

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Pengertian Budaya Organisasi	7
2. Pengertian Kepuasan Kerja	12
3. Pengertian Komitmen Organisasi	15
4. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
B. Hipotesis	26
C. Model Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Obyek/Subyek Penelitian	35
B. Pendekatan Penelitian	35
C. Populasi dan Teknik Sampling	35
D. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	35
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
F. Uji Kualitas Instrumen	37
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	45
C. Statistik Deskriptif	47
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	48
E. Pembahasan	59
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	71

A. Simpulan	71
B. Keterbatasan penelitian	72
C. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1. Definisi Operasional	36
4.1. Hasil Pengumpulan Data	43
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
4.5. Hasil Uji Reliabilitas	46
4.6. Hasil Uji Hipotesis	53
4.7. Hasil Uji <i>Goodness Of Fit Indeks</i>	57

DAFTAR GAMBAR

1.1.	Model Penelitian	34
1.2.	Model Hipotesis Penelitian.....	52