

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh antara budaya organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan *organizational citizenship behavior*. Penelitian ini dilakukan di PT. Mataram Tunggal Garment yang menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Mataram Tunggal Garment. Semakin tinggi tingkat budaya organisasi yang ada di perusahaan, maka tingkat kepuasan kerja karyawan akan semakin meningkat.
2. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT. Mataram Tunggal Garment. Semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan, maka tingkat *organizational citizenship behavior* yang ada pada diri karyawan juga akan semakin meningkat.
3. Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi karyawan PT. Mataram Tunggal Garment. Semakin baik tingkat budaya organisasi perusahaan, maka keinginan karyawan untuk mempertahankan keanggotaannya juga semakin meningkat.
4. Komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT. Mataram Tunggal Garment. Semakin banyak karyawan yang ingin mempertahankan keanggotaannya, maka

tingkat *organizational citizenship behavior* karyawan juga akan semakin baik.

5. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi karyawan PT. Mataram Tunggal Garment. Semakin banyak karyawan yang merasa puas di dalam pekerjaannya, maka tingkat komitmen karyawan juga akan semakin meningkat.

B. KETERBATASAN PENELITIAN

Penelitian ini tidak lepas dari berbagai kekurangan dan keterbatasan antara lain:

1. Dalam penelitian ini hanya menggunakan satu variabel untuk melihat pengaruh *organizational citizenship behavior* pada perusahaan yaitu budaya organisasi. Sedangkan masih ada faktor yang dapat mempengaruhi tingkat *organizational citizenship behavior* yang ada di perusahaan.
2. Lokasi penelitian yang terlalu sempit hanya di satu perusahaan. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat memperluas objek penelitian yang nantinya dapat mendukung penelitian lebih baik.
3. Beberapa jawaban responden yang tidak serius dalam menjawab butir pertanyaan yang ada pada kuesioner dikarenakan beberapa faktor seperti kurangnya pemahaman responden tentang pertanyaan kuesioner, dan responden tergesa-gesa dalam mengisi kuesioner.

C. SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti dapat memberikan saran saebagai berikut:

1. Untuk mempertahankan tingkat kepuasan kerja karyawan agar tetap baik maka pemimpin perusahaan harus tetap memberikan kebebasan kepada karyawan dalam mengerjakan pekerjaannya.
2. Untuk mempertahankan tingkat loyalitas karyawan terhadap perusahaan, pemimpin harus tetap memberikan kebebasan kepada karyawan dalam mengerjakan pekerjaannya.
3. Untuk meningkatkan kerjasama yang baik antar karyawan pemimpin harus lebih memberikan tantangan pekerjaan yang bersifat *team work* agar target perusahaan dapat tercapai dengan baik. Sehingga karyawan di dalam perusahaan tidak lagi membanding-bandingkan antara perusahaan di tempatnya bekerja dengan perusahaan lain.
4. Menambah jumlah responden dan memperluas obyek penelitian sehingga data yang diperoleh responden dapat mendukung secara kuat dan hasil penelitian tersebut dapat di generalisasikan.
5. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjelaskan langsung pernyataan kuesioner kepada responden agar jawaban yang diberikan bersifat obyektif.