

## Daftar Pustaka

### Buku

- Adya B. A. (2004). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima* cet 2. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Agustino, L.(2008). *Dasar - dasar Kebijakan Publik*. Alfabeta: Bandung.
- Amin, Z. dan Asril B. (2009). *Pengobatan TB Termutakhir*. In : Buku ajar IPD. Jakarta: Interna Publishing.
- Andi Prastowo. (2012). *“Panduan Kreatif Membuat Bahan Ajar Inovatif”*. Yogyakarta: Diva Press.
- Andika Raja Putra, 2014 , *“Efektivitas Pelayanan Pemberian Izin Mendirikan Bangunan (IMB) di Dinas Tata Ruang dan Tata Bangunan Kota Medan”*
- Easton, D. (1953). *“The Political System: An Inquiry into the State of Political Science”* , New York: Knopf.
- Hardiansyah (2012) *“Kualitas pelayanan publik menjadi barometer keberhasilan implementasi kebijakan otonomi daerah”*. Jurnal Sosial dan Pembangunan 2012
- Supriadi, B. 2014. *“Pelaksanaan pengawasan izin mendirikan bangunan oleh dinas cipta karya dan tata ruang di Kabupaten Siak”*.

### Jurnal Ilmiah

- Irhan, M. (2016). *“Studi Tentang Pelayanan Publik Dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan Di Kantor Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Dan Penanaman Modal Kabupaten Penajam Paser Utara”*. E Journal Ilmu Pemerintahan Volume 4, Nomor 1, 2016:143 -154
- Jayanti, T. O. (2016). *“ Study Tentang Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Rumah Tinggal Pada Kantor Dinas Tata Kota Dan Perumahan Kota Balikpapan”*. E Journal Administrasi Negara, Volume 4, Nomor 4
- Kasmir. (2006). *Kewirausahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Marsinta, R. 2009. *“Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan”* Terpadu Kota Bandung.
- Meleong, I. (2005). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: PT remaja rosdakarya

- Moenir. (1995). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nazir, M. 2005. *“Metode Penelitian”*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nazir, M. 2011. *“Metode Penelitian”*. Cetakan 6. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nurhayati, 2009. *Implementasi Peraturan Perizinan Pembangunan Perumahan Bagi Pengembang Terkait Aspek Perlindungan Konsumen Di Diy*. Bagian Hukum Dagang dan Bagian Hukum Administrasi Negara. Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Partowisastro, K. (2004). *“Bimbingan dan Penyuluhan di Sekolah”*. Jakarta: IKIP, Erlangga.
- Poltak, S. L. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rahmat, J. (2004). *Metode Penelitian Komunikasi*. Rosdakarya: Bandung.
- Ratminto dan Winarsih, A.P. (2005). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen’s Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Setiawan, G. (2004). *Implementasi Dalam Birokrasi Pembangunan*. Bandung: Remaja Rosdakarya offset.
- Siahaa, M.P. 2008, *“Hukula Bangunan Gedung di Indonesia”*, Penerbit : Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008, (hlm. 22)
- Siregar, M.J. (2013). *“Policy Evaluation on Slums Alleviation Policy and Action Plan Stud”* Established by: World Bank and Bappenas
- Soetrisno, L. 2002. *“Paradigma Baru Pembangunan Pertanian Sebuah Tinjauan Sosiologis”*. Yogyakarta: Kanisius.
- Solichin, A. W. (2008). *Analisis Kebijakan dari formulasi ke implementasi kebijaksanaan negara*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sondang, S.P. 2008, *“Administrasi Pembangunan, Konsep, Dimensi dan Strateginya”*, BumiAksara, Jakarta.
- Sugiyono, (2011). *“Metode penelitian pendidikan.bandung”*: Alfabeta
- Sunarto dan Riduwan. 2013. *“Pengantar Statistika Untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis”*. Bandung: Alfabeta
- Sutedi, A (2010), *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik”*, Jakarta: Sinar Grafika
- Sutedi, A. (2011). *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*, Jakarta: Sinar Grafika
- Utami, N.V. (2013). *“Pelayanan permohonan izin mendirikan bangunan di kabupaten sleman perda nomor 5 tahun 2011 tentang bangunan gedung*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Widyatmoko, Y. R. (2015), *Perizinan Kegiatan Usaha Penukaran Valuta Asing di Kota Bandar Lampung*. Bandar Lampung, Universitas Lampung

Wijayanto, 2007: 6),” *pelayanan Publik*” eJournal Ilmu Pemerintahan Volume 4, Nomor 1, 2016 :143 -154

Winarno, B. (2014). *Kebijakan Publik : Teori dan Proses Edisi Revisi*, Media Presindo. Yogyakarta. 2007

### **Peraturan Pemerintah**

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2011. “*tentang Perumahan dan Kawasan Permukiman*”.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999. “*Tentang Perlindungan Konsumen*”, LN No. 42 tahun 1999

### **Website**

Adhitya Himawan, “*Pembangunan rumah subsidi di Yogya terhambat perizinan*” selasa, 16 februari 2016 10.09 WIB, <http://www.suara.com/bisnis/2016/02/16/100947/pembangunan-rumah-subsidi-di-yogya-terhambat-perizinan>

Budi Cahyono, “*16.000 Rumah di Sleman bermasalah*” <http://www.harianjogja.com/baca/2010/01/28/16000-rumah-di-sleman-bermasalah-137458>, di akses pada Kamis 28 Januari 2010, 09:27 WIB.

Dpmppt.Slemankab.go.id, “Profil DPMPTT” <http://dpmppt.slemankab.go.id/profil/>, di akses pada Sabtu, 10 Maret 2018 16.32 WIB

Koran Sindo, Jurnalis “*Tak Kantongi Izin, Developer Bangunan Ilegal Siap Disanksi*” <https://economy.okezone.com/read/2017/02/21/470/1623989/tak-kantongi-izin-developer-bangunan-ilegal-siap-disanksi>, di akses pada Selasa 21 Februari 2017, 11:19 WIB.

Mulyono (2009). *Model Kerangka Analisis Implementasi*. <http://mulyono.staff.uns.ac.id/2009/05/31/model-kerangka-analisis-implementasi-daniel-mazmanian-dan-paul-a-sabatier/>. magister. Administrasi Publik

RumahJogjaIndonesia.com, “*Tata Regulasi Ijin Perumahan Sleman*” <http://www.rumahjogjaIndonesia.com/isi-majalah/tata-regulasi-ijin-perumahan-sleman.html>, di akses pada Jumat, 23 Maret 2018 23.07 WIB

- Setiantono , *“150 lokasi perumahan di sleman belum punya IMB”*  
<http://www.republika.co.id/berita/breaking-news/nasional/09/02/07/29964-150-lokasi-perumahan-di-sleman-belum-punya-imb>, di akses pada sabtu, 07 februari 2009
- Slemankab.bps.go.id *“Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman”*  
<https://slemankab.bps.go.id/> di akses pada Kamis, 29 Maret 2018 21.21 WIB
- Slemankab.bps.go.id *“Potensi Ekonomi Kabupaten Sleman”*  
<https://slemankab.bps.go.id/publication.html?Publikasi%5BtahunJudul%5D=&Publikasi%5BkataKunci%5D=+ekonomi&yt0=Tampilkan> di akses pada Jumat, 30 Maret 2018 17.06 WIB
- Slemankab.go.id, *“Profil Kabupaten Sleman”*  
<http://www.slemankab.go.id/profil/profil-pemerintah-kabupaten-sleman/aparatur>, di akses pada Sabtu, 10 Maret 2018 16.30 WIB
- Tim Jurusan Ilmu Politik UGM *“Memahami Tingkat Melek Politik Warga di Kabupaten Sleman”*  
[http://www.kpu.go.id/koleksigambar/Sleman\\_Melek\\_Politik.pdf](http://www.kpu.go.id/koleksigambar/Sleman_Melek_Politik.pdf), di akses pada Jumat, 30 Maret 2018 01.19 WIB
- Usman hadi, Satpol PP Panggil Pemilik Bangunan yang Belum Kantongi IMB, <http://jogja.tribunnews.com/2016/09/29/satpol-pp-panggil-pemilik-bangunan-yang-belum-kantongi-imb>. Di akses pada Jumat, 23 Februari 2018 20.11 WIB
- Yogyakarta.BPS.go.id, *“Indeks Pembangunan Manusia Kabupaten Sleman 2016”* <https://yogyakarta.bps.go.id/publication.html>, di akses pada Jumat, 23 Maret 2018 00.34 WIB