

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Penelitian tentang implementasi kebijakan pemerintah kota Yogyakarta dalam meningkatkan kualitas pelayanan dalam bidang kesehatan di RSUD kota Yogyakarta menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepala sub bagian pelayanan medis beserta staff atau petugas RSUD kota Yogyakarta sudah baik dalam melakukan implementasi kebijakan pemerintah kota Yogyakarta dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang ada di RSUD kota Yogyakarta. Segala bentuk pelayanan di RSUD kota Yogyakarta sudah memenuhi standar yang ada.
2. Berdasarkan analisa data menggunakan "*Spearman Rank*", terdapat koefisien korelasi (*correlation coefficient*) dengan skala "*likert*" diperoleh nilai di bawah 0,01 yang berarti bahwa *H1* diterima dan *H0* ditolak pada uji signifikansi data. Hal ini berarti bahwa terdapat hubungan antara implementasi kebijakan pemerintah kota Yogyakarta di bidang kesehatan dengan kualitas pelayanan RSUD kota Yogyakarta yakni hampir semua pasien sudah merasa kualitas pelayanan yang ada di RSUD kota Yogyakarta sudah dalam kategori yang baik dan memenuhi standar yang berlaku.
3. Terdapat keselarasan antara pernyataan masyarakat atau pasien RSUD kota Yogyakarta dengan kepala sub bagian pelayanan medis dan petugas staff RSUD kota Yogyakarta bahwa hampir seluruh masyarakat atau pasien RSUD

kota Yogyakarta merasa kualitas pelayanan yang diberikan oleh RSUD kota Yogyakarta sudah baik dan memenuhi standar yang berlaku.

4.2 Saran

Penelitian tentang implementasi kebijakan pemerintah kota Yogyakarta dalam meningkatkan kualitas pelayanan bidang kesehatan di RSUD kota Yogyakarta menghasilkan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi RSUD kota Yogyakarta

RSUD kota Yogyakarta diharapkan lebih meningkatkan dan mempertahankan kinerjanya dalam melakukan pengawasan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh petugas atau staff kepada masyarakat atau pasien RSUD kota Yogyakarta. Dalam analisis regresi menunjukkan angka 7,3% untuk indikator sikap pelaksana dengan adanya penelitian ini diharapkan pihak RSUD dapat meningkatkan lagi performa sikap pelaksana tersebut.

2. Peneliti

Peneliti diharapkan lebih mampu mendeskripsikan tentang pelayanan yang ada di RSUD kota Yogyakarta.

3. Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian terkait dengan para pengguna pelayanan yang membayar melalui askes.