

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM KAMPUNG UKM
DIGITAL OLEH DINAS KOPERASI, UKM, DAN
PERINDUSTRIAN KABUPATEN BANTUL
(Studi Kasus Sentra Kerajinan Batik Kayu Dusun Krebet, Desa
Sendangsari, Kecamatan Pajangan) Tahun 2017**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program
Studi Ilmu Pemerintahan

Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Dina A'liyatul A'isyah

20140520116

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PROGRAM KAMPUNG UKM DIGITAL
OLEH DINAS KOPERASI, UKM, DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN
BANTUL**

**(Studi Kasus Sentra Kerajinan Batik Kayu Dusun Kreet, Desa Sendangsari,
Kecamatan Pajangan) Tahun 2017**

Oleh:

Dina A'liyatul A'isyah

NIM. 20140520116

Telah disahkan dan dipertahankan didepan tim penguji Program Studi Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari dan Tanggal : Kamis, 26 April 2018

Tempat : R. Referensi Ilmu Pemerintahan

Pukul : 09.00 – 10.00 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si

Penguji I

Penguji II

Dr. Ulung Pribadi, M.Si.

Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Dina A'liyatul A'isyah

Nomor Mahasiswa : 20140520116

Judul Skripsi : “Efektivitas Pelaksanaan Program Kampung UKM Digital Oleh Dinas Koperasi, UKM, dan Perindustrian Kabupaten Bantul (Studi Kasus Sentra Kerajinan Batik Kayu Dusun Krebet, Desa Sendangsari, Kecamatan Pajangan) Tahun 2017”

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada dikemudian hari skripsi ini terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan menyatakan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, April 2018

Yang Membuat Pernyataan

Dina A'liyatul A'isyah

MOTTO

“you have Allah. it’ll be okay”

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al Insyirah : 5)

“Cintai semua proses yang harus dilalui. Karena hasil tak akan mengelabui”

(@jayakabajay)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah sembah sujud serta rasa syukurku kepada Allah S.W.T yang telah menggerakkan raga, pikiran, hati ini dalam setiap langkah demi langkah. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad S.A.W yang telah membawa kami dari alam jahiliyah ke alam nur islamiah. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Wajiyono dan Ibu Diyem terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua yang telah Bapak dan Ibuk lakukan untuk Dina. Terima kasih selalu memberikan semangat dan do'a yang selalu kalian sisipkan dalam setiap sujud untuk keberhasilan Dina. Teruntuk Ibuk, terima kasih sudah menjadi Ibuk terhebat untuk Dina, terima kasih atas cinta, keikhlasan dan kesabaran yang Ibuk ajarkan padaku. Teruntuk Bapak, terima kasih telah menjadi Bapak terbaik di dunia yang selalu memberikan dukungan secara penuh kepada Dina, yang selalu bekerja tanpa kenal lelah, semangat dan kerja keras Bapak yang selalu menjadi motivasi Dina. Terima kasih Ibuk, Bapak. Skripsi ini dapat selesai berkat kalian.
2. Kakak yang paling Dina sayangi, Mbak Beni. Terima kasih untuk do'a dan semangat yang Mbak berikan selama Dina menyusun skripsi ini. Maaf adikmu ini masih sering membuat kesal dan merepotkan. Semoga kita sama-sama bisa menjadi orang sukses, anak sholehah dan menjadi kebanggaan kedua orang tua kita.
3. Keponakan kecil Teteh, Keenan Abhinaya Khalfani. Terima kasih sudah menjadi penyemangat Teteh. *You are my mood booster.*
4. Simbah Putri, terima kasih untuk semangat, nasehat dan do'a yang selalu Simbah berikan untuk cucumu ini. Terima kasih sudah selalu bertanya "kapan selesai kuliahnya?" sehingga membuat Dina menjadi termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

5. Keluarga besar Mardi Mulyono, Om dan Bulik semuanya, serta kakak-kakak dan adik-adik sepupu Dina, yang selalu bertanya perkembangan Dina dalam menyusun skripsi. Terima kasih untuk semangat dan do'a yang kalian berikan.
6. Aminah S. Putri, sepupu yang paling sering Mbak Dina repotin. Terima kasih sudah banyak membantu Mbak, menjadi tempat curhat, sudah sering menemani kemanapun Mbak Dina minta temani. Terima kasih untuk semangat dan do'anya untuk Mbak Dina.
7. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si, pembimbing terbaik saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk bimbingan dan waktu yang telah Ibu berikan kepada Dina.
8. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama menuntut ilmu di Program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Teman Posesif, Atika Nurmalia, Baiq Laras Paramudita, Anggisa Retno Dewi, Sri Wahyuni, Zachra Soniya H. Terima kasih sudah menjadi sahabat, dan keluarga buat Dina. Thankyou for the ups and down.. dari awal masuk kuliah semester pertama sampai sekarang ini. Semoga kita semua menjadi orang sukses dan bisa menjadi wanita idaman mertua wkwk. Amat sangat-sangat sayang sama kalian semua. Semoga persahabatan kita tidak hanya sampai di bangku kuliah, tapi sampai maut memisahkan kita. Aamiin.
10. Derick Lustyano Perdana, terima kasih untuk *support* dan do'anya yang selalu diberikan. Terima kasih sudah selalu ada, memberikan kebahagiaan dan selalu berusaha untuk membantu Dina dalam menyusun skripsi. Semoga kita akan selalu baik-baik saja. Aamiin.
11. Dayuh Astywie, partner terbaik sedari SMA. Terima kasih sudah mendengarkan setiap curhatanku. Terima kasih juga sudah saling menyemangati dalam menyelesaikan skripsi. *See you on top. Me love you!*

12. Temanku Shoffi dan Arga, kalian adalah bonus yang diberikan Allah untukku. Terima kasih untuk semangat dan do'a yang kalian berikan. Terima kasih sudah menjadi teman begadang yang berfaedah dan tidak berfaedah selama ini. Semoga kita bisa sukses di jalan masing-masing.
13. Keluarga besar Fisipol Society Empowerment Club (Fismo Club), terima kasih telah menjadi wadah untuk belajar berorganisasi. Terima kasih untuk ilmu, pengalaman dan kehangatan yang diberikan oleh jiwa-jiwa baik di dalamnya. Semoga Fismo semakin sukses untuk kedepannya.
14. Teman-teman KKN 99 Karanganyar, Dukun, Magelang (Atika, Anjar, Indri, Nisa, Fajar, Hakim, Irfan, Wisnu, Wahyu, Henry). Terima kasih telah menjadi satu keluarga, berproses bersama dan menikmati setiap tawa dan konflik yang dihadapi. *See you on top guys.*
15. Seluruh pihak yang terkait secara langsung maupun tidak langsung dalam skripsi ini, Dina mengucapkan banyak terima kasih, semoga Allah S.W.T membalas jasa budi di kemudian hari dan selalu mendapatkan kemudahan dalam setiap langkah, Aamiin.

KATA PENGANTAR

Assalamual'aikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, rezeki dan kesehatan serta berkah dan ridhonya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Pelaksanaan Program Kampung UKM Digital Oleh Dinas Koperasi, UKM, dan Perindustrian Kabupaten Bantul (Studi Kasus Sentra Kerajinan Batik Kayu Dusun Kreet, Desa Senndangsari, Kecamatan Pajangan) Tahun 2017” Shalawat serta salam penulis junjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang-benderang.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S-1), Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta serta selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak telah membimbing dengan sabar dan memberikan masukan-masukan bagi penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Moch. Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Drs. Ulung pribadi, M.Si. selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran dan masukan guna memperbaiki skripsi ini.
5. Ibu Sekar Dewi Kencono, S.IP., M.Si. selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran serta masukan dalam memperbaiki skripsi ini.
6. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
7. Dinas Koperasi, UKM, dan Perindustrian Kabupaten Bantul yang sudah membantu, menerima, dan bekerjasama dalam menyelesaikan skripsi.
8. PT Telekomunikasi Indonesia Tbk, Witel Kota Yogyakarta dan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk, Witel Bantul yang sudah membantu, menerima, dan bekerjasama dalam menyelesaikan skripsi.
9. Pelaku UMKM di Sentra Kerajinan Batik Kayu Kreet, Desa Sendangsari, Kecamatan Pajangan yang sudah membantu, menerima, dan bekerjasama dalam menyelesaikan skripsi.
10. Keluarga besarku, sahabat dan teman-temanku terima kasih banyak atas do'a dan dukungannya.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala do'a dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga amal kebaikan dan bantuan berbagai pihak tersebut mendapat balasan yang baik dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Amin

Wassalamu'alikum Wr.Wb

Yogyakarta, April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
SINOPSIS	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Teori	10
1. Efektivitas	10
2. Program.....	18
3. Efektivitas Program	22
4. UMKM.....	25
F. Definisi Konseptual	29
G. Definisi Operasional	30
H. Metode Penelitian	32
1. Jenis Penelitian.....	32
2. Lokasi Penelitian.....	33
3. Unit Analisis Data.....	34
4. Jenis Data	34
5. Teknik Pengumpulan Data.....	38
6. Teknik Analisis Data.....	40
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	42

A.	Profil Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi Kabupaten Bantul	42
1.	Visi dan Misi Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi Kabupaten Bantul.....	43
2.	Tujuan dan Sasaran Organisasi	44
3.	Struktur Organisasi	45
B.	Profil Dinas Koperasi, UKM, dan Perindustrian Kabupaten Bantul.....	46
1.	Visi dan Misi Dinas Koperasi, UKM, dan Perindustrian Kabupaten Bantul	48
2.	Susunan Organisasi Dinas Koperasi UKM Dan Perindustrian Kabupaten Bantul :	49
C.	Profil PT Telekomunikasi Indonesia.....	50
1.	Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia.....	51
2.	Produk PT Telekomunikasi Indonesia	51
3.	PT Telekomunikasi Indonesia Witel Daerah Istimewa Yogyakarta	53
4.	Struktur Organisasi	54
D.	Profil sentra Kerajinan Batik Kayu Krebet	55
1.	Asal Mula.....	55
2.	Perkembangan Bentuk Kerajinan.....	58
3.	Pemasaran	59
4.	Alur Proses Pembuatan	60
E.	Kampung UKM Digital	61
1.	Kriteria Pemilihan Kampung UKM Digital	62
2.	Tahapan Implementasi	63
3.	Ukuran Keberhasilan.....	66
F.	<i>Collaborative Government</i> dalam Program kampung UKM Digital	66
	BAB III PEMBAHASAN.....	71
A.	Efektivitas Pelaksanaan Program Kampung UKM Digital.....	73
1.	Keberhasilan Program.....	74
2.	Keberhasilan Sasaran	84
3.	Kepuasan terhadap Program	93
4.	Tingkat Input dan Output.....	97
5.	Pencapaian Tujuan Menyeluruh.....	105
B.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pelaksanaan Program	108

BAB IV PENUTUP	113
A. Kesimpulan	113
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Primer.....	36
Tabel 1.2 Data Sekunder	37
Tabel 2.1 Daftar Sentra Kerajinan Batik Kayu Krebet	56
Tabel 3.1 Daftar Sentra Kerajinan Batik Kayu Krebet	86
Tabel 3.2 Data Omset Pengrajin Sentra Batik Kayu Krebet.....	103

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi PT Telkom Witel Bantul	54
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sarana Pendukung Kampung UKM Digital	64
Gambar 2.2 Sinergi Pentahelix ABCGM	68
Gambar 3.1 Website Pemasaran Online Pengrajin	101
Gambar 3.2 Website Pemasaran Online Pengrajin	101
Gambar 3.3 Website Pemasaran Online Pengrajin	102