

SKRIPSI

**“MENGUKUR KUALITAS PELAYANAN DI KANTOR SAMSAT ONLINE”
(STUDI KASUS KANTOR BPD DIY KCP KECAMATAN NANGGULAN KULON
PROGOA TAHUN 2017)**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar

Sarjana Ilmu Pemerintahan Pada Program Studi

Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

RIYAN PRAYITNO

NIM : 20140520229

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

APRIL 2018