

## **BAB II**

### **DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN**

#### **2.1 Visi Misi Kabupaten Kulon Progo**

##### **1. Visi Pembangunan Jangka Menengah 2011-2016**

Dalam pemerintahan kabupaten tentunya kepala daerah memiliki visi-misi dari daerah tersebut, dalam pemerintahan ini kepala daerah Kulon Progo memiliki visi sebagai berikut.

**“Terwujudnya Kabupaten Kulon Progo yang sehat, mandiri, berprestasi, adil, aman, dan sejahtera berdasarkan iman dan taqwa”**

Dalam visi kepala daerah Kabupaten dalam jangka menengah yaitu pada tahun 2011-2016 dapat di pahami sebagai berikut.

1. Dalam pembangunan lima tahun mendatang diharapkan pemerintah akan memenuhi kesehatan masyarakat secara jasmani maupun Rohani. Masyarakat juga bisa mendukung akan visi pemerintah daerah supaya dalam lima tahun kedepan dapat terlaksana dengan baik. Supaya kehidupan masyarakat dapat berkehidupan dengan lingkungan yang bersih dan berhati nyaman.
2. Dalam pembangunan lima tahun depan supaya dapat meningkatkan sumber daya manusia dan wilayah wilayah dapat memenuhi kebutuhannya.

3. Dalam pembangunan lima tahun kedepan diharapkan dapat memenuhi pendidikan bagi masyarakatnya. Supaya dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan menciptakan masyarakat yang berprestasi
4. Diharapkan pembangunan lima tahun ini supaya dapat dinikmati diseluruh bidang dan dapat dirasakan seluruh masyarakatnya.
5. Diharapkan dalam pembangunan lima tahun kedepan para masyarakat akan mendapatkan kehidupan yang lebih baik lagi, dan menciptakan kehidupan masyarakat yang tentram, aman, tertib, damai dan menciptakan aman bagi masyarakatnya.
6. Dalam pembangunan lima tahun kedepan diharapkan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat yang baik, baik sandang pangan, pendidikan dan pelayanan yang baik.
7. Dalam pembangunan lima tahun kedepan diharapkan dapat mewujudkan masyarakat dan aparatur mempunyai harga diri dan mempunyai keyakinan iman dan taqwa atas dasar-dasar keyakinan yang dimilik.

## **2. Misi Pembangunan Jangka Menengah 2011-2016**

1. mewujudkan sumber daya manusia yang berkualitas tinggi dan berakhlak mulia yang melalui peningkatan kemandirian, kompetensi, keterampilan, etos kerja, tingkat pendidikan, tingkat kesehatan, dan kualitas pelayanan.

2. Mewujudkan tingkat kelembagaan pemerintahan dalam bentuk meningkatkan prinsip Clean Government dan Good Governance.
3. Mewujudkan kemandirian ekonomi daerah yang berbasis pada pertanian yang luas, industri dan serta meningkatkan potensi wisata pada sebagian daerah.
4. Mewujudkan peningkatan kualitas pelayanan publik yang ada.
5. Mewujudkan pengelolaan sumber daya alam dan lingkungan secara optimal dan dapat di kembangkan.
6. Mewujudkan ketentraman, ketertiban melalui kepastian dan meningkatkan perlindungan serta penegakan hukum

### **3. Visi Pembangunan Jangka Panjang 2005 – 2025**

Berdasarkan kondisi masyarakat yang ada di daerah Kulon Progo, dapat kita lihat dari permasalahan yang ada dan tantangan yang akan di hadapi dimas mendatang. Serta akan memperhitungkan faktor-faktor yang ada dan mengemangkan potensi yang ada di suatu wilayah tertentu serta potensi yang dimiliki masyarakat. Serta pemerintah Kabupaten maka visi misi Kabupaten Kulon Progo yang tertera dalam RPJP Daerah Kabupaten Kulon Progo tahun 2005-2025 adalah.

**“Masyarakat Kabupaten Kulon Progo Yang Maju, Mandiri,  
Sejahtera Lahir dan Batin”**

Pada pembanguann jangka panjang kabupaten Kulon Progo pada Rahun 2005-2025 ini semoga terwujudnya suatu keinginan masyarakat serta dapat menjalankan amanat masyarakat yang diberikan kepada pihak

pemerintahan. Dan tetap mengacu pada tujuan Nasional yang diamanatkan dalam pembukaan UUD 1945.

#### **4. Misi Pembangunan Jangka panjang 2005 - 2025**

Dalam mewujudkan atau menjalan visi yang telah dibuat, maka akan didorong dengan 8 misi Kabupaten Kulon Progo, sebagai berikut.

1. Mewujudkan masyarakat yang berkakhlak mulia, bermoral, beretika dan beradab yang berdasarkan pancasila
2. Mewujudkan masyarakat berdaya saing
3. Mewujudkan masyarakat yang demokratis yang berlandaskan hukum
4. Mewujudkan masyarakat yang aman, damai dan bersatu.
5. Mewujudkan pemerataan pembangunan dan berkeadilan
6. Mewujudkan Kulon Progo yang asri dan lestari.
7. Mewujudkan wilayah pantai yang bersih dan laut yang bersih
8. Mewujudkan wilayah Kulon Progo berperan penting dalam lingkup regional maupun nasional.

Dalam mewujudkan delapan misi tersebut maka perlunya lembaga pemerintahan yang kokoh, efektif dan efisien serta didukung dengan kualitas aparatur dan pihak pemerintah yang profesional serta jiwa kewirausahaan.

## **2.2 Visi Misi Kecamatan Nanggulan**

### **1. Visi**

**“Terwujudnya Pelayanan Masyarakat Yang Memuaskan”**

Dalam visi tersebut pemerintah Kecamatan Nanggulan mengandung maksud sebagai aparatut pemerintah atau pelayanan Masyarakat supaya dapat memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakatnya dengan mengurangi ketentuan yang berlaku sehingga dapat memuaskan kepentingan masyarakatnya.

## **2. Misi**

Dari visi yang akan dilakukan dalam waktu 5 tahun tentukan akan didorong dengan misi yang akan dilaksanakan, yaitu.

1. Mewujudkan peningkatan Kapasitas kelembagaan dan aparatut pemerintah yang berorientasi pada prinsip-prinsip “goog Governance”
2. Meningkatkan kewirausahaan dan aparatut pemerintah
3. Meningkatkan pemberdayaan masyarakat.
4. Meningkatkan pelayanan kesejahteraan sosial
5. Mendorong pengembangan perekonomian rakyat agrobisnis
6. Memfasilitasi dalam pengembangan usaha investasi daerah.

### **2.4 Kependudukan**

Kecamatan Nanggulan memiliki jumlah penduduk mengalami kenaikan rata-rata 1,13% pertahun. Kecamatan Nanggulan sendiri memiliki desa yang mengalami kenaikan jumlah penduduk dari Desa Jatisarono dan disusul Desa Wijimulyo.

**Tabel 2.3**  
**Data Perkembangan Penduduk Kecamatan Nanggulan.**

No	Nama Desa	Tahun								
		1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
1	Banyuroto	3,959	3,987	4,025	4,043	4,090	4,108	4,118	4,132	4,146
2	Donomulyo	5,657	5,716	5,804	5,872	5,948	6,024	6,024	6,096	6,124
3	Wijimulyo	5,615	5,658	5,668	5,702	5,754	5,801	5,875	5,943	6,087
4	Jatirosono	5,189	5,258	5,303	5,363	5,445	5,495	5,536	5,621	5,748
5	Kembang	5,015	5,040	5,064	5,077	5,147	5,212	5,303	5,398	5,435

Sumber: BJPS Kulon Progo [www.bpjskulonprogo.go.id](http://www.bpjskulonprogo.go.id) diakses pada tanggal 22 Desember pada Pukul 20:45 wib

## **2.5 Kantor Samsat Kulon Progo**

### **2.5.1 Profil Kantor Samsat Kulon Progo**

Kabupaten Kulon Progo memiliki kantor dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor, dalam melakukan pemebayaran pajak kendaraan, khususnya kendaraan bermotor bisa dilakukan di Kantor Samsat Kulon Progo. Kantor pelayanan pajak Daerah DIY di Kabupaten kulon prgo menajadi ujung tombak pelayanan pajak daerah.

Dalam meningkatkan kualitas pelayanan harus dapat memenuhi persyaratan yang dilakukan secara transparan, cepat, tepat, aman dan ekonomis. Dalam 6 poin tersebut bisa deijelaskan sebagai berikut.

#### **a. Transparan**

Dalam pelayanan sikap transparan termasuk dalam standar pelayanan yang diberikan oleh kantor kantor samsat Kulon Progo. yang artinya sikap pelayanan yang jelas persyaratannya, bagaimana prosedurnya serta kita dapat mengetahui biaya yang dikeluarkan dan beberapa lama waktu yang dilakukan dalam sistem pelayanan, sikap transparan berlaku bagi semua wajib pajak.

b. Cepat

Dalam memberikan pelayanan wajib pajak dapat dilakukan dengan waktu yang tepat dengan tanpa harus melalui urusan yang berbeli-belit yang diberikan melalui birokrasi dan memberikan kemudahan dalam memeberikan pelayanan wajib pajak.

c. Tepat

Dalam menyangkut dalam perhitungan angka-angka akan didapatkan hasil yang akurat serta dapat di pertanggung jawabkan.

d. Nyaman

Dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan akan merasa nyaman akan didukung dengan fasilitas yang diberikan yang cukup memadai.

e. Aman

Dalam memberikan keamanan kepada orang yang melakukan pembaran pajak kendaraan dengan didukung sarana dan prasarana yang diberikan.

f. Ekonomis

Dalam memberikan pelayanan pajak kendaraan tidak hanya diukur dengan rupiah, tetapi disesuaikan dengan biaya yang berikan.

### **2.5.2 Struktur Organisasi**

Berdasarkan peraturan Gubernur Daerah Istimewal Yogyakarta Nomor: 42 Tahun 2008 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Dinas dan Unit Pelaksana Teknis pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan dan Aset, Kantor Pelayanan Pajak Daerah Provinsi DIY di Kabupaten Kulon Progo, yakni :

1. Kepala Kantor
2. Subbagian Tata Usaha
3. Seksi Pendaftaran dan Pendapatan
4. Seksi Pembukaan dan Penagihan
5. Kelompok Jabatab Fungsional

### **2.5.3 Visi Misi Kantor Samsat Kulon Progo**

#### **Visi**

Kepuasan Masyarakat Kebanggaan Pelayanan Kami

#### **Misi**

Meningkatkan Pelayanan Untunk Wajib Pajak.

Meningkatkan Kinerja Yang Profesional Bagi Pegawai Samsat.

Meninkatkan Pendapatan Asl Daerah.

Meningkatkan Kualitas Legalitas Dengan Dokumentasi yang Baik.



### 2.5.3 Bagan Struktur Organisasi



Kantor Samsat Kulon Progo [www.kantorsamsatkulonprogo.go.id](http://www.kantorsamsatkulonprogo.go.id) diakses pada tanggal 05 Februari 2018 pada pukul 16:17 WIB

## 2.6 Kantor Pelayanan Samsat Online

### 2.6.1 Profil Kantor Pelayanan Samsat Online

Kecamatan Nanggulan memiliki pelayanan samsat online yang dilakukan di BANK BPD DIY KCP Kecamatan Nanggulan. Dalam pelayanan samsat online masyarakat dapat melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor di pelayanan samsat online, khususnya melakukan pembayaran pajak kendaraan tahunan. Pelayanan samsat online adalah suatu inovasi program baru yang dinaungi langsung dari Kantor Samsat Kulon Progo.

Dalam meningkatkan kualitas pelayanan, pelayanan samsat online adapun 6 poin yang perlu dilakukan dalam pelayanan yang berpedoman dengan Kantor Samsat Kulon Progo, yaitu.

a. Transparan

Dalam pelayanan sikap transparan termasuk dalam standar pelayanan yang diberikan oleh kantor kantor samsat Kulon Progo. yang artinya sikap pelayanan yang jelas persyaratannya, bagaimana prosedurnya serta kita dapat mengetahui biaya yang dikeluarkan dan beberapa lama waktu yang dilakukan dalam sistem pelayanan, sikap transparan berlaku bagi semua wajib pajak.

b. Cepat

Dalam memberikan pelayanan wajib pajak dapat dilakukan dengan waktu yang tepat dengan tanpa harus melalui urusan yang berbeli-belit yang diberikan melalui birokrasi dan memberikan kemudahan dalam memeberikan pelayanan wajib pajak.

c. Tepat

Dalam menyangkut dalam perhitungan angka-angka akan didapatkan hasil yang akurat serta dapat di pertanggung jawabkan.

d. Nyaman

Dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan akan merasa nyaman akan didukung dengan fasilitas yang diberikan yang cukup memadai.

e. Aman

Dalam memberikan keamanan kepada orang yang melakukan pembaran pajak kendaraan dengan didukung sarana dan prasarana yang diberikan.

f. Ekonomis

Dalam memberikan pelayanan pajak kendaraan tidak hanya diukur dengan rupiah, tetapi disesuaikan dengan biaya yang berikan.

### **2.6.2 Struktur Organisasi Pelayanan Samsat Online**

Berdasarkan penetapan dari Kantor Samsat Pusat Kulon Progo struktur organisasi yang ada di pelayanan Samsat Online di BANK BPD DIY KCP Kecamatan Nanggulan yakni terdiri :

1. Staf Kantor Samsat Kulon Progo
2. Staf Jasa Raharja
3. Pihak Kepolisian Resort Kulon Progo

### **2.6.3 Visi Misi Pelayanan Samsat Samsat Online**

#### **Visi**

Kepuasan Masyarakat Kebanggaan Pelayanan Kami

#### **Misi**

Meningkatkan Pelayanan Untuk Wajib Pajak.

Meningkatkan Kinerja Yang Profesional Bagi Pegawai Samsat.

Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah.

Meningkatkan Kualitas Legalitas Dengan Dokumentasi yang Baik.

#### 2.6.4 Bagan Struktur Organisasi

