



STATEMENT PAGE

I the undersigned below:

NAME : Agasy Oktarizal

NIM : 20120520250

DEPARTMENT : International Program of Government Affairs and
Administration

FACULTY : Social and Political Sciences

RESEARCH TITLE : **THE PERCEPTION OF YOGYAKARTA CITIZENS TOWARD
THE POLICY OF THE GOVERNMENT IN IMPLEMENTING A
SYSTEM OF E-TILANG 2017-2018**

I stated that this Undergraduate Thesis is originally my work research. There are no other works that ever been proposed to gain Bachelor Degree in any Universities. If in the future my statement is incorrect, then I am willing to accept the applicable academic sanctions (revoked the graduation and graduates degrees). Thus I make this statement in truth, to be used when necessary.

Yogyakarta, 26 April 2018



AGASY OKTARIZAL

NIM. 20120520250

**The Perception of the people of Yogyakarta to the Policy of the Government in
Implementing a System of E-Tilang (2016-2018).**

**The Perception of Yogyakarta Citizens toward the
policy of the Government in implementing a system of
E-Tilang 2017-2018**

(Case Study: The Yogyakarta City)

UNDERGRADUATE THESIS

Submitted to Satisfy the Requirement of Attaining the Degree in
Political Science of International Program of Government Affairs
and Administration, Faculty of Social and Political Science

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Written By:

Agasy Oktarizal

20120520250

**INTERNATIONAL PROGRAM OF GOVERNMENT AFFAIRS
AND ADMINISTRATION**

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

MOTTO

“Jangan mengeluh akan kehidupan karena semua itu tidaklah kekal, susah akan mendapatkan kemudahan, sedih akan mendapatkan kegembiraan, dan Hidup akan mendapatkan kematian. – Agashy Oktoz”

“Lebih baik terlambat daripada Tidak WISUDA sama sekali”

“Money cannot buy a happiness”

DEDICATION PAGE

Thank you to my beloved parents, Papi AFRIZAL TANJUNG & Mami YENIZAL ADRIANI LODEN for your tears, unlimited love, and best pray in every time. I am grateful to have you both in my life.

Thanks to my beloved brother and little sister, and also to All my friends who always supports and give suggestion for my future. Thanks for always share the happiness each other, solve the problem together, laugh and love in every time.

THANKS TO

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P as the Rector of Universitas muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ali Muhammad, M.A., Ph.D., as the Dean of Faculty of Social and Politic Sciences of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Titin Purwaningsih S. IP, M.Si.,as the head of Department of Governmental Science of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Phil. Ridho Al-Hamdi, MA. As the Director of International Program of Government Affairs and Administration.
5. Erni zuhriyati, S.S., S. IP, M. A. as my advisor which gave the best treats as the guiding supervisor, valuable input and always support throughout the entire period.
6. Dian Eka Rahmawati.S.IP., M.SI and M. Eko Atm, M.IP. as my examiner of my undergraduate thesis.
7. All the lecturers of Department of Governmental Science of Universitas Muhammadiyah Yogyakarta and also the department staff (Pak Wahid, Bu Ning, and Iqbal).
8. Terimakasih buat Mami YEN & Papi AF yang selalu memberikan ilmu dan pengalaman Hidup yang sampai kapanpun tidak akan pernah bisa abang lupakan, Maaf beribu maaf untuk semua kesalahan yang pernah Abang perbuat selama ini dan Maaf juga karena belum bisa ngebahagiain kalian seperti apa yang abang cita-citakan. And special thanks for my Mom, mih makasih atas semua doa yang mami kasih dan air mata yang selalu mengalir di muka mami, mami selalu bilang jangan lupa dengan asal usul kita, jangan lupa sama semua orang yang selalu ada disamping kita dan selalu ingat sama ALLAH, yeah I ALWAYS DO MOM !!!! dan untuk Papi makasih karena udah jadi papi terbaik buat abang makasih karena

selalu menuhi kebutuhan dan kemauan abang, abang tau didalam hati dan pikiran papipun sama dengan mami yang selalu mikirin anak-anaknya yang selalu ngasih kebahagiaan untuk semuanya. Dan untuk itu MAKASIH banyak yah pi mi. I love you both to the moon and never come back :*

9. Terimakasih buat adek-adekku YEZA FERNANDES & YOVA ADITYA TRI FERNANDES. Makasih karena selalu peduli sama abang, makasih untuk semua perhatiannya, dan makasih juga karena selalu nurut sama apa yang abang suruh. Untuk itu MAKASIH banyak yah. We'll always be a best sibling in the world :*
10. Terimakasih untuk Mas BRAM yang udah jadi Sodara, temen dan sahabat yang selalu ada disampingku, terimakasih untuk support dan bantuan yang sudah diberikan. Aku mungkin gak bisa bales semua kebaikanmu tapi aku percaya ALLAH akan memberikan pahala yang berlimpah untuk semua itu.
11. Terimakasih untuk Alm. Bang ANGGA, Bang HARRY as The panttekers, makasih yah abang-abangku udah jadi abang terbaik selama dijogja, dan untuk Alm. Bang ANGGA, #Al-fatihah hey ... Anda apa kabar? Adek kangen banget makasih yah abang selama kenal udah jadi sodara yang terbaik yang selalu memberikan masukan dan teman yang banyak selama dijogja, doa mengalir untuk mu dari sini semoga disana tenang dan tidur dengan nyenyak yah, suatu hari nanti kita pasti ketemu lagi kok. Miss you :*
12. Terimakasih untuk GITA AGZHUMI, HENDRO, RICKY, BANG TYO, BANG DARU, KA ADEL, KA SESIL, HESTY, KA FEBRY, Adekku PASHA, Mas Danu dan Mami ka ADEL makasih banyak ya buat kalian semua, makasih untuk kebahagiaan dan kekeluargaannya selama dijogja. semoga ALLAH membalas semua kebagian kalian yah.
13. Terimakasih untuk GALIH, ELPA, BUBU & NAWANG junior terbaikkku makasih yah udah bantuin aku selama ini dan selama pembuatan skripsi ini, tanpa kalian aku akan blank dalam membuat skripsi ini untuk semua itu makasih banyak yah.
14. Thanks to My beloved classmate IGOV 2012 Om AMIR, AGUSTIYARA, DAYAT (Opa), TEGAR (Acuy), YOGI, BAYU, Mufiq, AGHISNA, RAMONA, NISA, AMEL, NURUL, Mami Daling, TARI, Ridwan, Michael, UKI, PANDHU, RADIT. Makasih yah geng udah jadi classmate teryahud selama ini walau kita berkumpul hanya sebentar tapi itu sudah cukup membuat kenangan,

sukses buat kalian semua yah see you on Top :*

15. Thanks to my Senior IGOV 2010-2011 makasih yah buat kalian dan kekompakannya selama di IGOV Dulu, sukses buat kita yah gengs
16. Tahnks to my Junior IGOV 2013-2017 makasih ya dek udah jadi keluarga igov dan terimakasih untuk kekompakkan kalian semua, igov selalu dihati :*
17. Thanks to KKN 289 Squads YUSUF, BAYU, ADEK, AA, DILA, FIFI, MARINDA Dan DIANA makasih yah gengs udah jadi keluarga baruku makasih untuk kekompakan kalian selama KKN dulu makasih untuk keceriaan dan tawa yang selalu kita buat selama kita KKN Dulu dan untuk sekarang semangat untuk masa depan kita.
18. Thanks to Warga dusun klewor-Boyolali dan sekitarnya terimakasih untuk pengalaman hidup yang kalian berikan sewaktu KKN dulu, semoga suatu saat kita bisa bertemu lagi. Amien
19. Thanks to My Almamater Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
20. And the last I give thanks to all people who always supports and stand beside me until I finish my Bachelor Thesis. Thanks for all.

PREFACE

Bismillahirrohmanirrohim

All praise belongs to Allah ALMIGHTY for all his guidance and mercy who always listen my pray and complaints. Sholawat and salam will be Prophet Muhammad as a cigarette lighter, the biggest man as the messenger of all knowledge for the Muslims and the believers. Alhamdulillah, finally I can finish the Thesis with the title "the perception of Yogyakarta Citizens toward the policy of the government in implementing a system of E-Tilang in 2017-2018 (case study: The Yogyakarta city). Thank you for the Mrs. Erny Zuhriyati as a supervisor who always give advice and motivation. And a special thank you to my parents who always give moral, spiritual and financial support. And thank you very much to all those who help and always pray for the author to complete this thesis.

Yogyakarta, 09 March 2018

AGASY OKTARIZAL

TABLE OF CONTENTS

| | |
|------------------------------------|------|
| ENDORSEMENT PAGE | ii |
| MOTTO | iii |
| DEDICATION PAGE..... | IV |
| THANKS TO | v |
| PREFACE..... | viii |
| TABLE OF CONTENTS..... | Ix |
| LIST OF TABLES..... | Xi |
| ABSTRACT..... | Xii |
| CHAPTER I..... | 1 |
| INTRODUCTION..... | 1 |
| A. Background | 1 |
| B. Problem statement..... | 8 |
| C. Research Questions | 8 |
| D. Research Benefit | 9 |
| 1. Theoretical Benefits | 9 |
| 2. Practical Benefit | 9 |
| E. Literature Review | 10 |
| F. Theoretical Framework..... | 17 |
| 1. Perception | 17 |
| 2. Public Policy | 20 |
| 3. E-Government | 29 |
| G. Operational Definition | 32 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| H. Research Method..... | 35 |
| 1. Type of the Research..... | 35 |
| 2. Location of Research..... | 36 |
| 3. Object of Research | 36 |
| 4. Data Collection Technique | 36 |
| 5. Type of Data | 37 |
| 6. Sampling Technique | 38 |
| 7. Data Analysis Technique..... | 40 |
| CHAPTER II | 46 |
| RESEARCH OBJECT DESCRIPTION..... | 46 |
| CHAPTER III | 52 |
| DATA INTERPRETATION AND ANALYSIS..... | 44 |
| CHAPTER IV | 87 |
| CONCLUSION..... | 87 |
| REFERENCES | 90 |

LIST OF TABLES

| | |
|---|----|
| Table 3.1 Description Respondents by Gender | 53 |
| Table 3.2 Description Respondents by Origin of Respondents..... | 54 |
| Table 3.3 Description Respondents by Age of Respondents | 56 |
| Table 3.4 Setujukah anda bahwa kebijakan E-Tilang ini membantu menghemat waktu anda | 58 |
| Table 3.5 Setujukah Anda kebijakan E-Tilang memudahkan masyarakat dalam terkena sanksi Tilang | 61 |
| Table 3.6 Setujukah anda bahwa kebijakan ini dapat dipercaya membantu memperbaiki system kerja lalu lintas | 63 |
| Table 3.7 Setujukah anda dengan adanya E-Tilang ini dapat di percaya memperbaiki system layanan masyarakat dan membantu pelanggar ketika terkena sanksi | 65 |
| Table 3.8 Setujukah anda dengan adanya E-Tilang ini dapat dipercaya menghilangkan pungli atau pungutan liar yang marak terjadi | 67 |
| Table 3.9 Setujukah anda dengan adanya kebijakan E-Tilang ini dapat dipercaya merubah pola piker masyarakat lebih baik terhadap pihak kepolisian..... | 69 |
| Table 3.10 Setujukah anda dengan adanya kebijakan E-Tilang ini dapat menjaga konsistensi kinerja kepolisian dalam menjaga keamanan dan ketertiban..... | 71 |
| Table 3.11 Setujukah anda dengan adanya kebijakan E-Tilang ini dapat mempercepat pendataan pelanggar lalu lintas | 73 |
| Table 3.12 Setujukah anda bahwa informasi yang diberikan pihak kepolisian baik dimedia cetak maupun Online sudah sangat jelas | 76 |
| Table 3.13 Setujukah anda bahwa kebijakan ini sudah sesuai prosedur Tilang | 78 |

| | |
|---|----|
| Table 3.14 Hasil Index dan criteria | 80 |
|---|----|