

Bibliography

Books;

- Babbie, E. (2010). The Practice of Social Research. In E. Babbie, The Practice of Social Research (p.402). Belmont: Wadsworth.
- Echols, John M. and Hassan Shadily. 2000. Kamus Inggris-Indonesia. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Jones, R.W., 1994, The Challenger Foraminifera, Oxford University Press, New York, 355 h.
- John R. Schermerhorn, Jr, James G. Hunt, dan Richard N. Osborn, Managing Organizational Behavior, Fifth Edition, John Wiley & Sons, Inc., Canada, 1994.
- Mulyana, Deddy. 2001. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2001). E- Govqual : a multiple-item scale for assessing e-government service quality. Government Information. Quarterly, Vol. 29, 98–109.
- Seifert, J. W., dan Bonham, G. M. 2003. The Transformative Potential of E-Government in Transitional Democracies. *Proceedings of The International Conference on Public Administration in the 21st Century: Concepts, Methods, Technologies*, School of Public Administration, Lomonosov Moscow State University.
- Taufiqurakhman. (2014). Kebijakan Publik Pendelegasian Tanggungjawab Negara Kepada Presiden Selaku Penyelenggara Pemerintahan (1st Edition ed., Vols. IX-XII). senayan, jakarta pusat, indonesia: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Moestopo.
- Tayibnapis, Farida Yusuf. 2000. Evaluasi Program. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Journal;

- Bombang, K. R. (2015). Kajian Sosiologi Hukum Terhadap Perilaku Suap Masyarakat Kepada Polisi Lalu Lintas Pada Operasi Tertib Lalu Lintas. 6.
- Djunaedi, A. (2002). Beberapa Pemikiran penerapan E-Government dalam pemerintahan di Indonesia / 2002 , 2.
- Forman, M. (2005). E-Government: Using IT to Transform the Effectiveness and Efficiency of Government.
- Gie, T. L. (1992). Administrasi perkantoran modern. D.I Yogyakarta, Indonesia: liberty.
- Helbig, J. H. (2010). Designing Social Media Policy for Government, Issues in Technology Innovation .
- Holle, E. S. (2011). Pelayanan Publik Melalui Electronic Government Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service. Pelayanan Publik Melalui E-Government , 17 (2011), 21.
- Layne, K, and Lee, J 'Developing fully functional E-Government: a four- stage model' Government Information Quarterly, Vol 18 No 2 (2001) pp 122-136.
- Puri, P. A. (2013). Penegakan Hukum Terhadap Pelaku Pelanggaran Aturan Lalu Lintas Di Kabupaten Klaten. Jurnal Skripsi , 3.
- Rusli, A. (2004). Telematika Indonesia: Kebijakan dan Perkembangan .
- Suprawoto. (2005). Pelayanan Publik Melalui E- Government (Studi tentang Pelayanan KTP, e- Procurement dan PSB-Online di Kota Surabaya) . Disertasi .
- Sutopo dan Suryanto, A. (2006). Pelayanan Prima. Modul Pendidikan dan Pelatihan Prajabatan Golongan I dan II , 3-4.
- Wibowo P, I. p. (2016, November 26). Analisis Penerapan E-Tilang di indonesia.
- Wijaya, A. (2015). jurnal skripsi. Penerapan E-Government di Sekretariat Daerah Kabupaten Semarang (Inpres No.3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government) , 6-7.
- Ibid. page: 1596

Documents and News From Website;

bbc Indonesia. (2017, 09 18). Apakah tilang berbasis CCTV memang membingungkan? Retrieved from bbc.com:
<http://www.bbc.com/indonesia/indonesia-41303366>

BAPPENAS. 2007. Penerapan Tata Pemerintahan Yang Baik. Jakarta: Sekretariat Tim Pengembangan Kebijakan Nasional Tata Pemerintahan Yang Baik.

detik news. (2016, 11 01). Perkenalkan, Ini Aplikasi e-Tilang yang Siap Berantas Praktik Pungli. Retrieved from new.detik.com: <https://news.detik.com/berita/d3334299/perkenalkan-ini-aplikasi-e-tilang-yang-siap-berantas-praktik-pungli>

jogja tribuns. (2017, 03 15). polisi lalin polda DIY sekarang tilang pelanggar pakai smartphone. Retrieved from jogja.tribunsnews.com:
<http://jogja.tribunnews.com/2017/03/15/canggih-polisi-lalin-polda-diy-sekarang-tilang-pelanggar-pakai-smartphone?page=2>

kumparan. (2017, mei 02). 262 Kota dan Kabupaten di Indonesia Sudah Terapkan e Tilang. Retrieved from kumparan.com: https://kumparan.com/rini_friastuti/262-kota-dan-kabupaten-di-indonesia-sudah-terapkan-e-tilang

<http://wartakota.tribunnews.com/2018/03/06/operasi-keselamatan-jaya-2018-1133-pelanggar-lalu-lintas-di-hari-pertama> tilang-

Lababa, Djunaidi. 2008. Evaluasi program: sebuah pengantar.
<<http://evaluasiendidikan.blogspot.com/2008/03/evaluasi-program-sebuah-pengantar.html> > 01 Maret 2010

Nusantaranews.co. (2016, agustus 11). Yogyakarta Jadi Contoh Sistem e-Performance Based Budgeting. Retrieved from nusantaranews.co:
<https://nusantaranews.co/yogyakarta-jadi-contoh-sistem-e-performance-based-budgeting/>

Yuspita, R. F. (2012, desember 10). Efisiensi dan Efektivitas dalam Birokrasi. Retrieved from <http://ragazzacorp.blogspot.co.id/2012/12/efisiensi-dan-efektivitas-dalam.html>