

# **APPENDICIES**

*Appendix 1*

**Information of Respondents**

No.	Respondent	Information
1	Andre Taufik	Coordinator of Layad Rawat Team
2	Tantan Hilmawan	Team Leader Contact Center PSC 119 in UPT Yankesmob Bandung City
3	Diah Ernawati	As Nursing Section in UPT Puskesmas Puter, Coblong Sub-District, Bandung City
4	Mrs. Kiki	As Respondent Patient Mrs. Cacih
5	Mrs. Eti	As Cadre/Client of Layad Rawat Program

## Information of Questionnaires

No.	Indicators	Questionnaires
1	Form of innovation and program policies	What is the background of this program?
		How can this program policy be implemented?
		What is the ongoing Effect for society?
		How can this innovation work?
		How far this innovation be successful and inspiring? How effective will this program improves public health?
		What are the significant impacts on the environment of the community?
		Do citizens understand the impact of this innovation?
2	Political support from the government	What does the government get from this program?
		What is the source of government support for this program?
		How much is budgeted for this program?
		How important is the government's support to this program?
		How much can public health be prioritized?
3	Cooperation with related institution	How effective is the local Puskesmas Unit (UPT) run this program?
		How many experts are brought down in this program?
		What is the underlying health service in coordinating the local upt? Is there a legal umbrella?
4	Conventional needs with the community	How can communities access government programs?
		How large will this program affect the social, economic, and cultural life of the community?
		How this program can make people aware of the importance of health?
5	Programatic Program by Community	How large is this program adopted in other areas?
		What makes the most important element of this program?
		How to identify community satisfaction with this program?

**Information of Theories**

No.	Theoretical Framework	Theories	Information	Indicators
1	Innovation	Rodger & APEKSI	Explain Ideas, Practices, and Objects received by individuals or communities to be adopted and implemented. Explain Ideas, Practices, and Objects received by individuals or communities to be adopted and implemented.	Have a significant impact on people's lives and the environment
				Proving social, cultural, economic and environmental sustainability
				Inspire and can be transferred
				Developed by local government
2	Public Service	Ratminto dan Winarsih & Thompson	Meet the needs of the community as embodied in the umbrella of legislation	Measuring the issued resources and the results obtained
3	Responsiveness	Darmawi & Tangklisan	Meet the needs of the community in preparing the agenda and priority services and program development in ensuring the needs and aspirations of the community	Access, courtesy, and communication
4	Service Improvement	Six Sigma	Develop a product or process	Identify the product or process
				Work to improve product quality according to society criticism



Yogyakarta, 8 Januari 2018

Kepada Yth. :

Nomor : 074/0223/Kesbangpol/2018  
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Gubernur Jawa Barat  
Up. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik  
Provinsi Jawa Barat

di Bandung

Memperhatikan surat :

Dari : Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Nomor : 174/A.2-VIII/I/2018  
Tanggal : 5 Januari 2018  
Perihal : Izin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : **"INNOVATION OF PUBLIC HEALTH SERVICE IMPROVEMENT (CASE STUDY: LAYAD RAWAT PROGRAM IN BANDUNG CITY)"** kepada:

Nama : WILDHAN KHALYUBI  
NIM : 20140520287  
No.HP/Identitas : 082262334472/3279011505960002  
Prodi/Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Lokasi Penelitian : Kota Bandung  
Waktu Penelitian : 8 Januari 2018 s.d 30 April 2018

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan.
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Ijin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.



Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Yang bersangkutan.



# PEMERINTAH KOTA BANDUNG

## BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Wastukencana No.2 Telp. 022 4230097 Bandung

### REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR : 070/055/Bakesbangpol

- Dasar : 1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik  
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik  
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah  
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian  
5. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 08 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung
- Menimbang : Surat dari Badan Kesbangpol Prov. Jabar Nomor : 070/ 81/ Rekomlit/ I/ KESBAK/ 2018 Tanggal 12 Januari 2018 Perihal Permohonan Rekomendasi Penelitian

### **MEMBERITAHUKAN BAHWA :**

- a. Nama : **WILDHAN KHALYUBI**
- b. Alamat Lengkap : Lingk. Banjar RT 004 RW 001 Kel. Banjar Kec. Banjar  
No. Identitas, Hp : NIK. 3279011905960002, No. 082262334472
- c. Untuk : 1) Melakukan Penelitian, Dengan Judul "Innovation of Public Health Service Improvement"  
2) Lokasi : Dinas Kesehatan Kota Bandung.  
3) Anggota Tim : -  
4) Bidang Penelitian : -  
5) Status Penelitian : Baru  
6) Waktu Pelaksanaan : 12 Januari 2018 s.d 12 Juni 2018
- d. Melaporkan hasil Penelitian kepada Wali Kota Bandung c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung, paling lambat 1 minggu setelah selesai.  
Demikian rekomendasi ini dibuat untuk digunakan seperlunya.

Bandung, 12 Januari 2018  
126 a.n KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA  
DAN POLITIK  
Kepala Bidang Bina Ideologi dan Wasbang