

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Agustin. 2015. Kinerja Aparatur Desa Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat Di Desa Petani Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. *Jom FISIP Volume 2 No. 1 – Febuari 2015*
- Indrawati dkk, 2017. Efektivitas Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelayanan Publik Kepada Masyarakat Di Desa Tanggulangin. *Artikel Universitas Lampung*
- Junaidi, 2015. Standar Operasional Prosedur Pelayanan Publik Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Badan Pemberdayaan Masyarakat Dan Pemerintahan Desa Kabupaten Banyuwangi
- Kansil. 2015. Pemberdayaan Aparatur Pemerintah Daerah Pada Dinas Pariwisata Di Kabupaten Siau Tagulandang Biaro. *Jurnal*
- Korim, Bahrul. 2015. *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Bandung. Pustaka Reka Cipta.
- Mantiri. 2017. Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Tombatu Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Universitas Sam Ratulangi*
- Mardiasmo. 2004. *Otonomi & Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mardiasmo. 2009. *Akutansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda Karya
- Muhammad, Noh. 2015. Kinerja Aparatur Desa Dalam Pelaksanaan Administrasi Desa Dan Pelayanan Masyarakat Di Kampung Long Iram Seberang Kecamatan Long Iram Kabupaten Kutai Barat. *eJournal Pemerintahan Integratif*, 2015, 3 (1): 226-236 ISSN 2337-8670
- Mukarom dkk, 2015. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Mukarom, dkk 2016. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Muslim dan Nasution. 2014. Kinerja Aparat Desa dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Desa Pantai Labu Pekan. *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik 2 (2) 2014: 99-100*
- Prasetyo. 2017. Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Kepada Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Long Ikis Di Kabupaten Paser. *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 2017, 5 (2): 483-494
- Paramitha dkk. 2013. Kinerja Aparat Pemerintah Desa Dalam Rangka Otonomi Desa. *Jurnal Adminitrasi Publik (JAP)*, Vol. 1, No. 4, Hal 91-100
- Rahman. 2017. Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Di Kelurahan Long Kali Kabupaten Paser). *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 2017, 5 (2) : 661-672
- Rangkuti F. SWOT balanced scorecard teknik penyusu strategi korporat yang efektif plus cara mengelola kinerja dan resiko, PT Gramedia Pustaka Utama , Jakarta. 2017.
- Raymond, dkk. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Mencapai Keunggulan Bersaing*. Jakarta: Salemba Empat.

- Rezha dkk. 2012. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Tentang Pelayanan Perekaman Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-Ktp) Di Kota Depok). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol 1, No.5, Hal. 981-990
- Runtuwarow. 2010. Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik (Suatu Studi di Desa Pinaling Kecamatan Amurang Timur). *Jurnal*
- Solekhan, 2014. *Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Berbasis Partisipasi Masyarakat*. Malang: Setara Press
- Soloha. 2015. Kualitas Aparatur Pemerintah Dalam Meningkatkan Pelayanan Di Dinas Pendidikan Kabupaten Morotai. *Jurnal Universitas Sam Ratulangi*
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta. Jakarta. 2010
- Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Wuri dkk. 2017. Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal Universitas Sam Ratulangi*

## **B. Peraturan-peraturan**

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/ 25/ M.PAN/2 /2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2012
- Review Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJM) Desa Tanjung Batang Tahun 2015 – 2019