

Daftar pustaka

- Badri, S. 2012. *Metode Statistika Untuk Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Penerbit Ombak.
- Karin, D. K., Listyaningsih, L., & Stiawati, T. (2012). *Pengaruh Efektifitas Penanganan Pengaduan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Tangerang* (Doctoral dissertation, FISIP Untirta).
- Katuuk, J. J. (2013). *Deskripsi Kinerja Pelayanan Administrasi Kependudukan (Suatu Studi Di Kecamatan Malalayang Manado)*. Jurnal Holistik, 6(11b).
- Mansur, T. (2008). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik Pada Bagian Bina Sosial Setdako Lhokseumawe* (Master's thesis).
- Mokoagow, A. E. (2016). *Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Melalui Penerapan Electronic Government di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Bolaang Mongondow*. Jurnal Politico, 1(7).
- Nazir, M. 2014. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nusaerik, A. (2017). *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman Tahun 2016*.
- Pujiastuti, H. D. (2010). *Kualitas Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar (Studi Deskriptif Kuantitatif Mengenai Kualitas Pelayanan Pelaksanaan Program Rakyat Terdaftar Negara Aman (RATNA) Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar)* (Doctoral Dissertation, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik).
- Pujiastuti, N. (2017). *Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Kaliurang Kabupaten Kutai Timur Provinsi Kalimantan Timur (Suatu Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Kaliurang)*. LEGALITAS, 1(1), 49-58.
- Rahayu, I. P., Warsono, H., & Dwimawanti, I. H. (2014). *Analisis Kualitas Pelayanan E-KTP di Kecamatan Gayamsari Kota Semarang*. Journal of Public Policy and Management Review, 3(2), 271-280.
- Rahmawati Y. (2017). *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo* (Doctoral Dissertation, Jurusan Pendidikan Administrasi).
- Santy, D. F., & Suryaningsih, M. (2012). *Kualias Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cirebon*. Journal of Public Policy and Management Review, 1(1), 101-110.

Saputro, H. E. (2016). *Kualitas Pelayanan Publik*. Professional, 2(1).

Serdang, K. D., & Nainggolan, M. P. (2015). *Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pembuatan Akta Kelahiran Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil*.

Simamora, N. (2014). *Kualitas Pelayanan Pengurusan Akta Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru*.

Sirnayatin, T. A. (2017). *Membangun Karakter Bangsa Melalui Pembelajaran Sejarah*. SAP (Susunan Artikel Pendidikan), 1(3).

Suripto, M. A. (2013, May). *Pembuatan Sistem Informasi Administrasi Blangko Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Sragen*. In Seruni-Seminar Riset Unggulan Nasional Informatika(Vol. 1, No. 1)

Susanti S. S. (2014). *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Gamping* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi).

Tjiptono, F., & Dianan, A. (2006). *Total Quality Management Yogyakarta*: Andi.

Wahyuningtyas, R. (2013). *Kinerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kabupaten Kebumen 2012*. Fisipol (Ilmu Pemerintahan), 7(8).

Yulindaningtyas, D. (2015). *Kualitas Pelayanan Kependudukan Terhadap Kepuasan Masyarakat*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 4(2).

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012

Peraturan Bupati Nomor 45 Tahun 2016

Peraturan Daerah Wonosobo Nomor 6 Tahun 2009