

PERNYATAAN

Dengan ini saya,
Nama : Abdul rahman
Nomor Mahasiswa : 20120410171

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 7 November 2017



Abdul rahman

MOTTO

"Bukan kecerdasan anda, melainkan sikap anda yang akan mengangkat anda dalam kehidupan."

(Nabi Muhammad SAW)

"Jika kalian ingin menjadi Pemimpin besar, menulislah seperti wartawan dan bicaralah seperti orator"

(HOS. Tjokroaminoto - Pahlawan Nasional)

"Belajar tanpa berpikir itu tidaklah berguna, tapi berpikir tanpa belajar itu sangatlah berbahaya"

(Soekarno - Presiden RI 1)

"Membaca tanpa merenungkan adalah bagaikan makan tanpa dicerna"

(Muhammad Hatta - Wakil Presiden RI 1)

"Pendidikan adalah senjata paling mematikan karena dengan itu Anda dapat mengubah dunia"

(Nelson Mandela - Politisi Afrika)

"Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki"

(Mahatma Ghandi - politikus)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan, dan rahmat-Nya, sehingga penulisan skripsi ini cepat terselesaikan. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan berbagai pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak. Oleh karena itu dari lubuk hati yang paling dalam, saya selaku penulis mengucapkan banyak terima kasih.

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK...

1. Ayah dan Ibu (Wahid Sileleng dan Saida Amin) yang PALING SAYA SAYANGI dan senantiasa selalu memberikan nasehat, mendidik dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang dan cinta, selalu mendukung langkah-ku dan TIADA HENTI MENDOAKANKU. Semua kasih sayang dan kerja kerasmu tidak akan mungkin bisa terbalaskan. Terima kasih ayah dan ibu.
2. Untuk kakak dan adik-ku Suhartini Sileleng dan Ahmad Wahid Sileleng yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat kepada-ku.
3. Untuk kedua sahabat-ku BEST FRIEND FOREVER, Lalu supardin dan Mikdar Abdullah, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang selalu diberikan selama ini. THANKS YOU SO MUCH
4. Untuk semua teman-teman Manajemen FE-UMY angkatan 2012, yang selama ini telah menjadi sahabat dan keluarga-ku selama di jogja.
5. Untuk **HMI Avicenna dan portal** yang tak mungkin saya sebutkan satu per satu karena terlalu banyak, saya ucapkan TERIMA KASIH karena semangat dari kalianlah sehingga skripsi ini selesai dan akhirnya saya di wisuda.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di Hotel Ros-in Yogyakarta.

Obyek dalam penelitian ini adalah *Hotel Ros-in Yogyakarta*, sedangkan subyeknya adalah karyawan Hotel Ros-in Yogyakarta. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 68 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Sebelum dilakukan analisis data terlebih dahulu dilakukan uji kualitas instrumen, meliputi uji validitas dan uji reliabilitas dan uji asumsi klasik.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, menunjukkan bahwa Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research is purposed to analyze the influence of work satisfaction and organizational commitment toward performance of the employee in Ros-In Hotel in Yogyakarta.

The object in this research is Ros-In Hotel in Yogyakarta, whereas the subjects are employees of Ros-In Hotel in Yogyakarta. Amount of sample in this research are 68 (sixty eight) respondents. Sample-taking done by purposive sampling technic. Data analysis done by using double linear regression analysis. Before data analysis is done, firstly there must be instrumental quality testing which contains validity, reliability, and classical assumption tests.

Based on result of the analysis, it shows that both work satisfaction and Organizational commitment parsially influence significantly towards performance of the employee.

Keywords: Work Satisfaction, Organizational Commitment, and Performance of the Employee.

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, kelancaran, kesehatan dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan” dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan serta sebagai masukan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ak, CA. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA.,M.Si.,Ph.D. Selaku ketua prodi Manajemen yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

3. Ibu Tri Maryati, SE.,MM. Selaku dosen pembimbing, terima kasih atas segala waktu, pengertian dan kesabaran yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi saya.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membutuhkan. Amin..

Yogyakarta, 7 November 2017

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| INTISARI | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR GRAFIK | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Batasan Masalah Penelitian | 7 |
| C. Rumusan Masalah Penelitian | 7 |
| D. Tujuan Penelitian | 7 |
| E. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Landasan Teori | 9 |
| 1. Kinerja Karyawan..... | 9 |
| 2. Kepuasan Kerja..... | 14 |
| 3. Komitmen Organisasi..... | 22 |

| | |
|--|-----------|
| B. Penelitian Terdahulu | 27 |
| C. Kerangka Teori dan Penurunan Hipotesis | 28 |
| D. Model Penelitian | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| A. Obyek dan Subyek Penelitian | 31 |
| B. Jenis Data | 31 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel | 31 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 32 |
| F. Uji Kualitas Instrumen | 33 |
| 1. Uji Validitas | 33 |
| 2. Uji Reliabilitas..... | 34 |
| G. Uji Analisis Data dan Uji Hipotesis | 34 |
| 1. Analisis Data | 34 |
| 2. Uji asumsi klasik | 35 |
| 3. Uji Statitik F..... | 37 |
| 4. Uji Statitik t | 37 |
| 5. Koefisien Determinasi | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 39 |
| A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian | 39 |
| 1. Obyek Penelitian | 39 |
| 2. Subyek Penelitian | 40 |
| B. Hasil Karateristik Responden Penelitian | 41 |
| 1. Rincian Penyebaran Kuesioner | 41 |
| 2. Karateristik Responden | 42 |
| C. Hasil Uji Kualitas Instrumen | 44 |
| 1. Uji Validitas | 44 |
| 2. Uji Reliabilitas | 46 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik | 47 |
| 1. Uji Multikolinearitas | 47 |
| 2. Uji Heteroskedastisitas | 48 |
| 3. Uji Autokorelasi | 49 |
| 4. Uji Normalitas | 50 |

| | |
|---|-----------|
| E. Analisis Data | 52 |
| 1. Analisis Deskriptif | 52 |
| 2. Analisis Kuantitatif | 57 |
| F. Pembahasan | 60 |
| BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN..... | 63 |
| A. Simpulan | 63 |
| B. Saran | 63 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 64 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian | 33 |
| Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner | 41 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir..... | 42 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan lama kerja..... | 43 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja | 44 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi | 45 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan..... | 45 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas | 46 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Multikoleniaritas | 48 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi..... | 50 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas..... | 50 |
| Tabel 4.12 Hasil Deskripsi Kinerja Karyawan | 53 |
| Tabel 4.13 Hasil Deskripsi Kepuasan Kerja..... | 54 |
| Tabel 4.14 Hasil Deskripsi Komitmen Organisasi..... | 56 |
| Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 57 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji F..... | 58 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji t..... | 59 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 30 |
|-----------------------------------|----|

DAFTAR GRAFIK

| | |
|--|----|
| Grafik 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 49 |
| Grafik 4.2 Hasil Uji Normalitas | 51 |