

BAB V

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data yang didapat dalam variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di Hotel Ros-in Yogyakarta maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Ros-in Yogyakarta
2. Komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Hotel Ros-in Yogyakarta

B. Saran

1. Pihak hotel dapat mempertahankan atau memperkuat lagi kepuasan yang telah didapatkan oleh karyawan dan komitmen organisasi agar terus memberikan kinerja atau hasil yang baik dalam hotel atau organisasi, karena kepuasan dan komitmen organisasi sangat berpengaruh dalam kinerja karyawan.
2. Untuk peneliti selanjutnya, disarankan agar dapat mengembangkan lagi penelitian ini dengan menambahkan variabel atau membandingkan hotel lain dengan hotel yang lain dan mengembangkan model-model lain, sehingga dapat digunakan dalam perbandingan atau sekaligus melengkapi penelitian ini.

C. Keterbatasan penelitian

Peneliti sudah berusaha sebaik dan semaksimal mungkin, namun peneliti menyadari masih banyak kekurangan atau keterbatasan penulis dalam hal penelitian ini, yakni :

1. Ruang lingkup populasi dari penelitian ini yang mungkin hanya melakukan penelitian di hotel, sehingga diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat memperluas wilayah atau tempat lain lagi agar penelitian semakin baik.
2. Kuesioner atau buti-butir pertanyaan yang mungkin kurang memuaskan atau kurang menarik bagi responden, sehingga peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya agar dapat memberikan kuesioner atau butir-butir pertanyaan yang menarik sehingga dapat memuaskan responden dan mendapatkan hasil penelitian yang baik.