

Daftar Pustaka

Buku :

- Arief. (2007). Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan. Malang : Bayu Media.
- Arikunto, S. (2002). Metode penelitian. Jakarta: Rineka Cipta, 89-71.
- Hardiansyah . (2011).Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.
- Jonathan, Sarwono. (2006). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Moleong, Lexy J. (2007) Metodologi Penelitian Kualitatif, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Nawawi, H. Hadari. (1983). Metode Penelitian Deskriptif. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Salim, Agus. (2006). Teori dan Paradigma Sosial. Yogyakarta : Tiarawacana.
- Sinambela, Lijan, P. (2006).Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Jakarta: PT. BumiAksara.
- Sugiyono.(2007). Metode Penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, (2009). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D , Bandung : Alfabeta.

Jurnal :

- Hidayat, W. (2015). Studi Tentang Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Long Ikis Kecamatan Long Ikis Kabupaten Paser. *Jurnal Ilmu Pemerintah*, 3(4), 1637-1651.
- Sofiyah, Fivi, Rahmatus, dan Ramadhan, Ahmad. (2015), Analisis SWOT Sebagai Landasan Dalam Menentukan Strategi Pemasaran (Studi McDonald's Ring Road).

Skripsi :

- Puti, W. C. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Otorita Batam.
- Wardhani, Tri, Ayu. (2015). Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf Gowa.

Thesis :

Siregar, A (2009). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Pemerintah Haji Adam Malik Medan (Master's thesis).

Disertasi :

Permana, A. (2016). *Fungsi Sosial Rumah Sakit Berdasarkan Ketentuan Pasal 29 Ayat 1 Huruf F Undang Undang No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit Dikaitkan Dengan Undang Undang No 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan* (Doctoral dissertation, Fakultas Hukum (UNISBA)).

Wiguna, C. D., & SANTOSA, S. B. (2012). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Tenaga Medis dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSIA Ummu Hani Purbalingga* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).

Perundang-undangan :

Departemen Kesehatan RI Sekretariat Jendral. Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C. Pusat Sarana, Prasarana dan Peralatan Kesehatan Tahun 2007.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 1960 Tentang Pokok-Pokok Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2016 Tentang Persyaratan Teknis Bangunan dan Prasarana Rumah Sakit.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Pasal 12 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 159b/Menkes/Per/1988 Tentang Rumah Sakit.

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 582/Menkes/SK/VI/1997 Tentang Pola Tarif Rumah Sakit Pemerintah.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor
340/Menkes/Per/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit

Media Online :

<http://balikpapan.prokal.co/read/news/140631-rsud-panglima-sebaya-disorot>
diakses 26 Desember 2017, pada pukul 21.30 WIB.

<https://manajemenrumahsakit.net/2017/06/rumah-sakit-tak-punya-mobil-jenazah/>
diakses 04 Februari 2018, pada pukul 11.00 WIB.

<https://kaltim.antaranews.com/berita/37516/dprd-temukan-kerusakan-fasilitas-rsud-panglima-sebaya> diakses pada 04 Februari 2018, pada pukul 10.45 WIB.

<http://www.rsudpanglimasebaya.com/2017/10/06/hello-world/> diakses pada 15
Maret 2018, pada pukul 20.00 WITA