

SINOPSIS

Rumah Sakit adalah salah satu sarana kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Dengan adanya peningkatan taraf hidup masyarakat, maka mengakibatkan peningkatan tuntutan masyarakat terhadap kualitas kesehatan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan adalah struktur organisasi, sarana dan prasarana, dan sumber daya manusia. Faktor sarana dan prasarana menjadi sangat penting dalam kualitas pelayanan suatu rumah sakit. Seperti yang terjadi pada RSUD Panglima Sebaya karena masalah terkait fasilitas sarana dan prasarana banyak mendapat sorotan. Untuk itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di RSUD Panglima Sebaya Tanah Grogot Kabupaten Paser Kalimantan Timur yang fokus penelitiannya pada peningkatan fasilitas sarana dan prasarana tahun 2016-2017.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, yang bertujuan memberikan gambaran secara jelas mengenai masalah yang sedang berlangsung, bertujuan mendeskripsikan yang terjadi sebagaimana saat penelitian dilaksanakan. Teknik pengumpulan data yang digunakan melalui wawancara, observasi langsung dan dokumentasi.

Dalam realisasinya berdasarkan hasil penelitian, peningkatan fasilitas sarana dan prasarana di rumah sakit telah memenuhi standar rumah sakit tipe C, hal tersebut dibuktikan dengan kelengkapan sarana prasarana rumah sakit yang digunakan. Akan tetapi untuk kondisi dan fungsi fasilitas sarana dan prasarana mengalami kerusakan peralatan sekitar 20% dan kerusakan gedung 30%. Untuk memenuhi ketersediaan fasilitas sarana dan prasarana masih memiliki kendala berupa sumber daya manusia yang tidak terlatih, dana atau anggaran yang hanya mengandalkan BLUD, dan manajemen yang untuk pelaksanaannya tidak sesuai jadwal.

Adapun rekomendasi dalam penelitian ini adalah perlunya perhatian lebih untuk penanganan perbaikan sarana dan prasarana di RSUD Panglima Sebaya, karena sarana dan prasarana banyak yang rusak dan keluhan masyarakat terkait sarana dan prasarana rumah sakit juga banyak.

Kata kunci: *Peningkatan, Fasilitas Sarana dan Prasarana.*

