

SINOPSIS

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui atau mendiskripsikan kinerja aparatur sipil negara (ASN), dalam meningkatkan kualitas birokrasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi. Strategi peningkatan kualitas kinerja organisasi perangkat Daerah dan kualitas kerja Aparatur Sipil Negara. Pada tahap implementasinya Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari dinilai masih kurang memuaskan, masih adanya program-program yang belum terealisasi.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Sementara untuk informan penelitian ini adalah aparatur yang berada di sektor perhubungan tersebut. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Untuk instrumen penelitian ini adalah penulis sendiri melalui pedoman wawancara, alat perekam dan bantuan observasi. Teknik analisis data melalui empat tahap yaitu dengan pengumpulan data, reduksi, penyajian, dan pengambilan kesimpulan.

Dinas perhubungan kabupaten Batanghari dalam meningkatkan kualitas kinerja pegawainya, dengan menggunakan cara berupa pendidikan dan Pelatihan (DIKLAT), rekrutmen. Bentuk dari pelatihan tersebut berupa, Diklatpim, Bimtek. Mendeskripsikan terkait faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas kinerja aparatur yang berada di sektor perhubungan.

Peningkatan kualitas kinerja dengan menggunakan strategi pendidikan dan pelatihan sangat berpengaruh besar terhadap dampak yang diperoleh aparatur. Strategi tersebut sangat efektif dilakukan. Sedangkan factor yang paling mempengaruhi kinerja sendiri yaitu faktor kemampuan. Factor kemampuan seseorang dinilai sangat signifikan terdapat kinerja yang dihasilkan, factor kemampuan sendiri diikuti oleh motivasi, gaya kepemimpinan dan lingkungan.

Kata kunci: Strategi, Kualitas, Kinerja