

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BATANGHARI TAHUN
2017**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program
Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

NAMA: M. RINO APRIANSYAH

NIM : 20140520157

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M RINO APRIANSYAH

Nim : 20140520157

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS KINERJA APARATUR
SIPIIL NEGARA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN
BATANGHARI TAHUN 2017

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 10 Maret 2018

Yang membuat pernyataan

(M Rino Apriansyah)

NIM.20140520157

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua nikmat, rahmat dan karunia yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tuaku bapak Amrin H Putro dan ibuku tercinta Markizah yang paling aku sayangi dan beliau adalah orang yang selalu mendoakanku.
2. Kepada adikku Meisi Dwi Maisela yang telah mendukungku serta selalu menjadi penyemangat dalam penulisan skripsi ini.
3. Kepada keluarga besar saudara bapak dan ibu.
4. Terimakasih untuk sahabatku DELA SETIAWAN yang selalu menemani saya dari semester satu hingga kelulusan serta senantiasa selalu mendukung dan memotivasi saya.
5. Kepada keluarga besar Hizbul Wathan kafilah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan saya banyak pembelajaran hidup.
6. Kepada sahabat KKN 287, cakpun, koko, eko, mama, yuyun, dwi, vania, salma, nadia utami, nadia fitri.
7. Karya ini saya persembahkan juga kepada pihak yang hendak memanfaatkan penelitian ini untuk kemajuan pendidikan dan ilmu pengetahuan. Serta Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah senantiasa melimpahkan nikmat dan karunianya. Serta tak lupa pula sholawat beriringan salam saya tuturkan kepada nabiullah Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Peningkatan Kualitas Kinerja Aparatur Sipil Negara (studi kasus: Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari Provinsi Jambi)” dengan baik.

Penulis juga menyadari bahwasanya dalam penulisan dan penyusunan kripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gubawan Budiyanto M.P, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si, selaku ketua program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Awang Darumurti, S.IP. M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah senantiasa meluangkan waktu dan juga telah banyak memberikan masukan ide-ide yang sangat membantu dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

5. Bapak Drs. Suswanta, M.Si, selaku dosen penguji satu skripsi, yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan proposal ini.
6. Mas Sakir, S.IP., M.IP selaku dosen penguji dua skripsi, yang telah memberikan saya banyak masukan, arahan, dan motivasi.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff program studi ilmu pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah senantiasa memberikan pelajaran dan pengalaman hidup selama saya menempuh pendidikan dikampus ini.
8. Bapak Marjoni,S.Pd, selaku Kabbid umum dan kepegawaian di Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari yang telah menerima saya dan meluangkan waktunya serta memberikan informasi yang saya butuhkan dalam penulisan skripsi ini.
9. Ibu Nuraini Indah, SE. Selaku Kabbid perencanaan dan keuangan di Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari yang telah banyak membantu saya dalam memvalidasi data serta menyemangati saya dalam penulisan Skripsi ini.
10. Teman-teman jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.
11. Sahabat sekontrakanku DELA SETIAWAN yang sama-sama pejuang S.IP. Mari kita bangun Batanghari yang berkemajuan.
12. Hizbul Wathan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
13. Calon istriku yang sekarang keberadaanmu aku tidak tahu entah dimana, jaga dirimu sampai aku datang menemuimu bersama kedua orang tuaku.

14. Almamater tercinta yangtelah menemani selama saya menjadi mahasiswa
Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

15. Semua pihak yangtelah ikut serta memberikan dukungan dan bantuan kepada
saya dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu snantiasa memberikan balasan atasa semua jasa
kebaikan mereka, dan menjadi amal baik bagi mereka agar senantiasa diberikan
kemudahan oleh Allah SWT. Penulis juga menyadari bahwa tiada Skripsi yang
sempurna tanpa uluran tangan para pemerhatinya, masih ada kekurangan dalam hal
penulisan dan penyusunan skripsi ini, oleh karenanya penulis mengharapkan saran
serta kritikan yang membangun. Penulis berharap agar skripsi ini digunakan dengan
semestinya dan semoga dapat menjadi bahan rujukan serta manfaat bagi pembaca
serta masyarakat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta 10 Maret 2018

Penulis

M Rino Apriansyah

NIM. 20140520157

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
SINOPSIS.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kajian Pustaka	6
F. Kerangka Dasar Teori.....	11
1. Strategi.....	11
2. Organisasi Publik.....	16
3. Kinerja Organisasi	18
G. Definisi Konseptual	30
H. Definisi Operasional	31
I. Metode Penelitian	32
1. Jenis Penelitian	32
2. Jenis dan Sumber Data	33
3. Teknik Pengumpulan Data	34

4. Informasi Penelitian.....	35
5. Lokasi Penelitian	35
6. Keabsahan Data	35
7. Teknik Analisa Data	37

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Karakteristik Lokasi dan Wilayah Provinsi Jambi	39
B. Kabupaten Batanghari	41
C. Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari.....	42
1. Visi dan Misi	43
2. Susunan organisasi Dinas Perhubungan	44
3. Struktural Organisasi Dinas Perhubungan.....	45
4. Data Pegawai Berdasarkan Jabatan/Bagian/Bidang Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari	46

BAB III STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BATANGHARI

A. Strategi peningkatan kualitas kinerja ASN Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari.....	47
1. Pendidikan	47
2. Pelatihan	52
3. Rekrutmen	58
B. Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja ASN Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari	63
1. Kemampuan/ Skill	63
2. Motivasi	69
3. Gaya Kepemimpinan	70
4. Lingkungan.....	72

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan.....74

B. Saran.....76

DAFTAR PUSTAKA.....78

LAMPIRAN

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Struktural Jabatan Esselon.....	4
Tabel 1.2 Kajian Pustaka.....	7
Tabel 1.3 Perbedaan pendidikan dan pelatihan.....	15
Tabel 2.1 Data Pegawai Berdasarkan Jabatan.....	45
Tabel 3.1 Sumber Daya Strata Pendidikan PNS Dinas Perhubungan.....	46
Tabel 3.2 SKPD: Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari.....	47
Tabel 3.3 Data Pegawai dan Diklat.....	52
Tabel 3.4 Data Pegawai dan Jenis Diklat.....	54
Tabel 3.5 Data Peserta Yang Mengikuti Pembinaan Teknis.....	56
Tabel 3.6 Target dan realisasi kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari.....	65
Tabel 3.7 Perbandingan realisasi kinerja dengan target RPJMD Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari.....	65

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Fungsi-fungsi Manajemen SDM.....18

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktural Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Batanghari.....	44
---	----