

SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM *LEADER CLASS* DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PENDIDIKAN DI KABUPATEN CILACAP TAHUN 2014-2016**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Nurfitriani Fatimah

NIM : 20140520125

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi : Evaluasi Program *Leader Class* Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di Kabupaten Cilacap Tahun 2014-2016

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan suatu pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya siap bersedia mempertanggungjawabkan serta menerima segala konsekuensinya nanti.

Yogyakarta, Maret 2018

Penulis

Annisa Nurfitriani Fatimah

MOTTO

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh niscaya pasti akan berhasil”

(Al Hadits)

“Jika tidak ada perjuangan, maka tidak akan pernah ada kemajuan”

(Frederick Douglas)

“Cara terbaik untuk mempelajari sesuatu adalah dengan melakukannya”

(Richard Branson)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat berarti di dalam hidup saya yaitu untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan anugrah yang tak ternilai harganya serta limpahan kenikmatan yang tak ternilai jumlahnya
2. Kedua orang tuaku Bapak Drs Subiharto M.Si dan Ibu Supadmi yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang. Terima kasih pula atas semua motivasi, dukungan, didikan dan doa yang tidak akan terlupakan. Saya sangat bangga memiliki orangtua seperti bapak dan ibu.
3. Kakak dan adik-adikku tersayang yaitu Ifani Amalia Saktiningtyas, Riska Lutfi Normalita, Azzah Hasna Nurjannah serta Alia Rahma Salsasabila terimakasih atas motivasi, bantuan dan semangatnya selama ini.
4. Sababatku Dewi Shinta Lestari dan Graha Ditha PJ, dari pertama kali masuk perkuliahan sampai saat ini terimakasih karena telah membantu menyelesaikan tugas dan memberikan semangat serta motivasi, menjadi teman curhat terbaik, semoga kita bisa lulus bareng yaa.
5. Teman bimbinganku, Herlina Muzana Zain. Terimakasih ya senang bisa mengenalmu karena dari awal sampai akhir bimbingan kita selalu bersama dan berjuang bersama maaf kalau aku sering ngeluh hehe.

6. Teman-teman KKN 093, terimakasih atas kerjasamanya saat KKN kemarin, tentunya banyak kenangan yang kita miliki dan tidak bisa terlupakan, semoga pertemanan dan persaudaraan kita tetap solid sampai kapanpun ya teruntuk Irma, Atri, Enda, Yohan, Awang, Jery, Ayu, Hesti dan Bella aku sayang kalian.
7. Serta teman-teman seperjuangan IP UMY 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, kalian memang luar biasa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rakyat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program *Leader Class* Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di Kabupaten Cilacap tahun 2014-2016” dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat dalam rangka memperoleh gelar S1 program studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan mengingat terbatasnya kemampuan penulis. Namun hal tersebut tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan, dan dorongan dari semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Bidiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muhammad Zaenuri, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dian Eka Rahmawati, S.IP, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar memberikan masukan, arahan, dan juga banyak memberikan ide dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Erni Zuhriyati, S.S., S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah menguji dan juga memberikan masukan mengenai isi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak David Effendi, MA selaku Dosen Penguji 2 yang telah menguji dan juga memberikan masukan mengenai isi dalam penyusunan skripsi ini
7. Segenap aparatur Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap, staff SD Al Irsyad 02 Cilacap, SMP Negeri 1 Cilacap, SMA Negeri 1 Cilacap, dan beberapa siswa dan siswi program *leader class* yang telah banyak memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Bapak dan Ibu dosen pengajar program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Setelah melewati proses yang cukup panjang serta penuh tantangan akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Karena itu penulis memohon masukan, kritik dan saran yang akan sangat membantu perbaikan skripsi ini.

Selain itu penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, Maret 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
a. Tujuan Penelitian	5
b. Manfaat Penelitian	5
D. Tinjauan Pustaka	6
E. Kerangka Dasar Teori	8
a. Teori Evaluasi Program	8
b. Teori Kualitas Pelayanan Publik.....	17
F. Definisi Konseptual.....	29
G. Definisi Operasional.....	30
H. Metode Penelitian	31
a. Jenis Penelitian.....	31
b. Jenis Data.....	32
c. Lokasi Penelitian.....	33
d. Teknik Pengumpulan Data.....	33
e. Unit Analisis	35
f. Teknik Analisa Data	36

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	37
A. Deskripsi Kabupaten Cilacap	37
1. Letak, Luas dan Batas Wilayah Administrasi Kabupaten Cilacap	37
2. Visi dan Misi Kabupaten Cilacap	39
3. Sarana dan Prasarana Pendidikan Kabupaten Cilacap.....	41
4. Demografi Pendidikan Kabupaten Cilacap.....	46
B. Gambaran Umum Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap.51	
1. Profil Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap.....	51
2. Fungsi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	51
3. Visi dan Misi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	52
4. Tujuan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	53
5. Struktur Organisasi	53
C. Pengertian Program <i>Leader Class</i>	56
BAB III PEMABAHASAN	59
A. Pelaksanaan Evaluasi Program <i>Leader Class</i> Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di Kabupaten Cilacap Tahun 2014-2016.....	59
1. Indikator <i>Input</i> (Masukan)	60
2. Indikator <i>Process</i> (Proses)	69
3. Indikator <i>Output</i> (Hasil)	73
4. Indikator <i>Outcomes</i> (Dampak)	80
B. Permasalahan Program <i>Leader Class</i>	83
BAB IV PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
DAFTAR LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

1.1 Daftar Narasumber	33
1.2 Narasumber Penelitian	34
2.1 Administrasi Pemerintahan Kabupaten Cilacap tahun 2016.....	38
2.2 Data SD dan MI Kabupaten Cilacap tahun 2016/2017	42
2.3 Data SMP dan MTs Kabupaten Cilacap tahun 2016/2017	45
2.4 Data SMA, MA dan SMK Kabupaten Cilacap tahun 2016/2017	47
2.5 Keadaan Penduduk Kabupaten Cilacap menurut Kelompok Usia Sekolah tahun 2016	49
3.1 Daftar Pengajar Program <i>Leader Class</i>	61
3.2 Daftar Siswa Program <i>Leader Class</i>	62
3.3 Daftar Siswa Program <i>Leader Class</i> di SD, SMP dan SMA	74
3.4 Daftar Sekolah Pelaksana Program <i>Leader Class</i>	76
3.5 Daftar Prestasi Siswa dan Siswi Program <i>Leader Class</i> di tingkat SD	78
3.6 Daftar Prestasi Siswa dan Siswi Program <i>Leader Class</i> di tingkat SMP	79
3.7 Daftar Prestasi Siswa dan Siswi Program <i>Leader Class</i> di tingkat SMA	79

DAFTAR GAMBAR

2.1 Peta Kabupaten Cilacap	37
2.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap.	56

DAFTAR GRAFIK

3.1 Dana Program Leader Class Kabupaten Cilacap	67
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan Wawancara	95
-----------------------------------	----