

INTISARI

Perkembangan industri saat ini begitu pesat, dukungan teknologi yang begitu canggih saat ini mempunyai pengaruh yang sangat besar. Selain itu, konsumen sekarang lebih mementingkan kualitas dari pada harga yang murah.

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan *statistic quality control* (SQC), mengevaluasi dan mengidentifikasi solusi alternatif untuk perbaikan kualitas produk. Jenis data yang digunakan adalah data primer, data didapatkan langsung dari Waton *merch leather* Yogyakarta dengan melakukan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan metode *Statistic quality control* (SQC) dibantu dengan menggunakan microsoft excel. Hasil penelitian pada Waton *Merch Leather* Yogyakarta menunjukkan bahwa jika $z = 3$ pengendalian kualitas masih dalam kontrol, akan tetapi jika $z = 2$ maka terdapat produk cacat di luar kontrol. Penyebab utama terjadi kualitas di luar kontrol karena kurangnya ketelitian sumber daya manusianya.

Kata kunci: pengendalian kualitas, *statistic quality control* (SQC)

ABSTRACT

The development of today's industry is so rapid, the support of technology that is so sophisticated currently has a huge influence. In addition, consumers are now more concerned with quality than at a cheap price.

This study aims to apply statistical quality control (SQC), evaluate and identify alternative solutions for product quality improvement. The type of data used is primary data, data obtained directly from Waton merch leather Yogyakarta by conducting interviews and documentation. Analytical techniques in this study using statistical quality control method (SQC) assisted by using microsof excel. The results of this study on Waton Merch Leather Yogyakarta show that $z = 3$ sigma is still in control, but if $z = 2$ then there are defective products out of control. The main cause of quality occurs outside of control because of its accuracy human resources.

Keywords: quality control, statistic quality control (SQC)