

**PENERAPAN *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC) PADA *SEVILLE*  
*PASSPORT* DI WATON MERCH LEATHER YOGYAKARTA**

**IMPLEMENTATION OF *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC) OF  
*SEVILLE* PASSPORT IN WATON MERCH LEATHER YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**AHMAD HERMAWAN**

**20130410131**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Ahmad Hermawan

Nomor Mahasiswa :20130410131

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENERAPAN STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) PADA SEVILLE PASSPORT DI WATON MERCH LEATHER YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 April 2018

Materai, 6.000,

Ahmad Hermawan

## MOTTO

Akeh durung mesti cukup sitik durung mesti kurang,  
Ojo mburu seneng nanging mburu o ayem. Nrimo ing pandum tansah eling lan  
syukur

\*\*\*

Delo'o duwur pekoru ilmu, lan delo'o ngisor pekoru bondo

\*\*\*

Kabeh iku gak ono sek muspro

\*\*\*

Belajar boleh kepada apa dan siapapun, tidak masalah mempelajari Fir'aun,  
Hitler, Che Guevara, Fidel Castro dan lainnya. Semua yang ada di dunia ini  
adalah cahaya ilmu. Selama kita dewasa, kita tidak akan gampang "masuk angin"  
oleh kalimat kayak apapun. Yang penting tidak mudah terseret untuk  
menyalahkan atau membenarkan. Simpan yang baik, tendang jauh-jauh yang  
buruk

( Emha Ainun Najib )

\*\*\*

"Barang siapa menempuh jalan dalam rangka menuntut ilmu, niscaya Allah akan  
memudahkan baginya jalan menuju surga"

(H.R Muslim)

## **PERSEMBAHAN**

- ✓ Alhamdulillah saya bersyukur kepada Allah SWT atas nikmat, karunia-Nya yang selalu memberikan kesehatan, kemudahan dan telah membimbing hamba dalam ketenangan dan kekuatan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan mendapatkan gelar sarjana. Semoga ilmu yang didapatkan bermanfaat masyarakat sekitar khususnya, nusa dan bangsa dan bagi keluarga serta orang-orang yang saya sayangi. Amiin.
  
- ✓ Skripsi ini saya persembahkan kepada bapak saya H. Iswahyudi. Alm karena dukungan sepenuhnya agar anaknya ini dapat kuliah sampai selesai, yang selalu membimbing dengan bijaksana dan penuh kasih sayang, selalu mengingatkan dan menuntun kearah yang benar. Kepada ibu saya Hj. Ana Munfarida Ningsih yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang tiada kepada anaknya ini. Kepada kakak saya Budi Wahyono yang selalu memberikan ilmu dan pengalaman yang tidak ada di bangku sekolah. Kepada adik saya Ahmad Dicky Darmawan yang selalu sayang, menghargai dan mau mengorbankan demi kelancaran untuk mendapatkan gelar sarjana ini. Kepada adik bungsu Rizka Rachmawati yang menjadi salah satu penyemangat buat menyelesaikan tugas akhir.
  
- ✓ Terimakasih untuk Ibu Fauziyah,SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi sehingga menjadi sebuah skripsi yang sempurna, tak luput juga kepada Bapak/Ibu dosen UMY yang selama ini ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan pelajaran yang tidak ternilai harganya, yang menjadikan saya menjadi lebih baik.

- ✓ Terima kasih kepada semua sahabat yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat tiada henti dan mungkin masih banyak yang lainnya yang mungkin tidak bisa diucapkan satu persatu karena begitu banyak yang diberikan kepada saya.
- ✓ Terima kasih kepada mas Fikri sebagai owner *Waton Merch Leather* dan teman-teman di dalamnya yang mau direpoti dan mau membantu dalam proses penelitian ini sehingga berjalan dengan lancar. Maaf kalo selama ini selalu merepoti dan sekali lagi tidak bisa membalas dengan apa-apa kecuali kata terima kasih.
- ✓ Terima kasih kepada semua teman-teman seperjuangan di bangku kuliah yang selalu memberi pengalaman dan ilmu baru disetiap waktu dan keadaan yang tepat.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Penerapan *statistical quality control* (SQC) pada *seville passport* di *Waton Merch Leather* Yogyakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan dalam mempertahankan atau mengontrol kualitas produk dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Rizal Yaya, S.E.,M.Sc., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati, PA., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Fauziah,S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran telah memberikan masukan berupa kritik dan saran pada saat bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
4. Ayah dan Ibu tercinta serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulisan hingga dapat menyelesaikan studi, kemudian semua sahabat-sahabatku yang selalu memberi motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 6 April 2017

Ahmad Hermawan

## DAFTAR ISI

BAB I	
PENDAHULUAN	
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah.....	4
C. Tujuan penelitian.....	4
D. Manfaat penelitian.....	4
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kualitas.....	5
B. Pengendalian kualitas .....	7
C. Tujuan pengendalian kualitas.....	9
D. Faktor-faktor pengendalian kualitas.....	9
E. Statistic quality control (SQC).....	11
F. Kerangka pikiran .....	17
G. Hasil penelitian terdahulu.....	19
BAB III	
METODE PENELITIAN	
A. Obyek penelitian .....	21
B. Jenis data .....	21
C. Teknik pengumpulan data .....	21
D. Alat analisis .....	22
BAB IV	
ANALISIS DATA	
A. Gambaran umum perusahaan .....	25
B. Analisis data .....	31
BAB V	
PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	52
C. Keterbatasan penelitian .....	52
DARTAR PUSTAKA.....	54



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Data permintaan .....	33
Tabel 4.2 Produk Cacat .....	34
Tabel 4.3 Produk Cacat .....	41
Tabel 4.4 Perhitungan P-chart.....	42
Tabel 4.5 Perhitungan P-chart.....	45
Tabel 4.6 Diagram Fishbone .....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 3.1 Diagram Fishbone .....	23
Gambar 3.2 Diagram Statistical Quality Control.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 4.2 Alur Proses Produksi.....	30
Gambar 4.3 Diagram P-chart .....	43
Gambar 4.4 Diagram C-chart .....	44
Gambar 4.5 Diagram P-chart .....	46
Gambar 4.6 Diagram C-chart.....	47
Gambar 4.7 Diagram Fishbone .....	48