

SKRIPSI

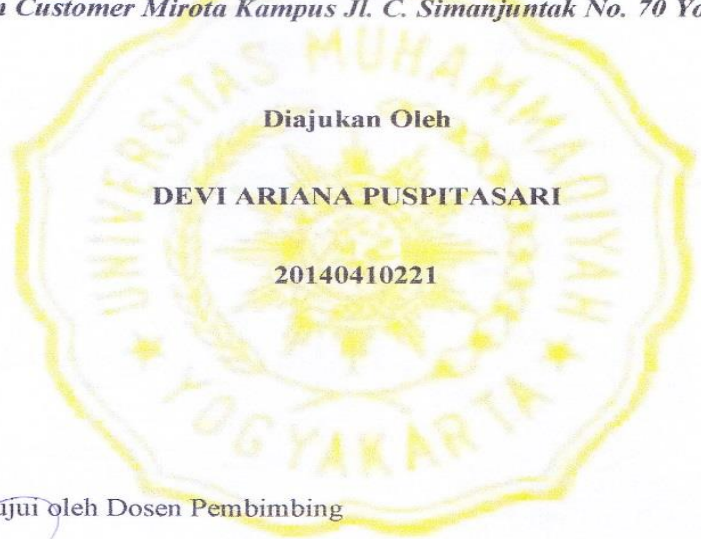
**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Pelanggan Mirota Kampus Jl. C. Simanjuntak No. 70 Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF PERCEPTION PRODUCT QUALITY AND PERCEPTION
SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION IN FORMING
CUSTOMER LOYALTY
(Study on Customer Mirota Kampus Jl. C. Simanjuntak No. 70 Yogyakarta)***

Diajukan Oleh

DEVI ARIANA PUSPITASARI

20140410221



Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Hasnah Rimiyati", is written over a horizontal line.

Hasnah Rimiyati, Dra., M.Si.

Tanggal... 7 APRIL ...2018

NIK. 19621015198904 143 006

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Pelanggan Mirota Kampus Jl. C. Simanjuntak No. 70 Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF PERCEPTION PRODUCT QUALITY AND PERCEPTION
SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION IN FORMING
CUSTOMER LOYALTY***

***(Study on Customer Mirota Kampus Jl. C. Simanjuntak No. 70 Yogyakarta
Diajukan Oleh***

DEVI ARIANA PUSPITASARI

20140410221


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan
Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 28 April 2018

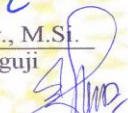
Yang terdiri dari


Indah Fatmawati, Dr., M.Si.

Ketua Tim Penguji


Asnawi Asdinardju, Drs., M.Si.


Anggota Tim Penguji


Hasnah Rimiati, Dra., M.Si.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK: 19731218199904 143 068