

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN KFC
YOGYAKARTA**

(Studi Pada Masyarakat Umum Pelanggan KFC Sudirman Yogyakarta)

***THE EFFECT OF PERSEPTION SERVICE QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY KFC YOGYAKARTA***

***(Study At The Customer In The General Public Customer KFC Sudirman
Yogyakarta)***



Oleh :

SISKA TIARA DEWI

20140410232

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018