

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN KFC
YOGYAKARTA**

(Studi Pada Masyarakat Umum Pelanggan KFC Sudirman Yogyakarta)

***THE EFFECT OF PERCEPTION SERVICE QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY KFC YOGYAKARTA***

***(Study At The Customer In The General Public Customer KFC Sudirman
Yogyakarta)***



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Hasnah Rimiati, Dra., M.Si
NIK: 19621015198904 143 006

Yogyakarta, 6 April 2018

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DAN LOYALITAS PELANGGAN KFC
YOGYAKARTA**

(Studi Pada Masyarakat Umum Pelanggan KFC Sudirman Yogyakarta)

***THE EFFECT OF PERSEPTION SERVICE QUALITY ON CUSTOMER
SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY KFC YOGYAKARTA***

***(Study At The Customer In The General Public Customer KFC Sudirman
Yogyakarta)***

Diajukan oleh

SISKA TIARA DEWI

20140410232


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Tanggal 28 April 2018

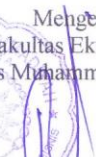
Yang terdiri dari


Indah Fatmawati, Dr., M.Si.

Ketua Tim Penguji


Asnawi Asdinardju, Drs., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Hasnah Rimiati, Dra., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK: 19731218199904 143 068